



ARGØ
S T U D I O

ООО «Арго Студио»

ОГРН: 1137604002304

Почт. адрес: 150014, г. Ярославль, ул. Свободы,
д. 71 А, этаж 4

Юр. адрес: 150014, г. Ярославль, ул. Свободы,
д. 71А, помещ. 1-20, этаж 4

сайт: <https://argo-studio.com/>

адрес электронной почты: info@argo-studio.com

**ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС УПРАВЛЕНИЯ ИНЦИДЕНТАМИ,
БЕЗОПАСНОСТЬЮ И АВТОМАТИЗАЦИЕЙ ПРОИЗВОДСТВА
«ARGOPSIM»**

РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА ПРОГРАММЫ

Количество страниц – 85

Ярославль
2026

Аннотация

Настоящий документ является руководством администратора программного обеспечения «Программный комплекс управления инцидентами, безопасностью и автоматизацией производства «ARGOPSIM» (далее – Комплекс).

Руководство администратора содержит описание действий администратора в процессе работы с Комплексом.

В первом разделе документа указаны требования к рабочему месту пользователя и описан порядок начала работы с Комплексом.

Во втором разделе приведены сведения о назначении навигационной панели и представлено описание операций при работе с разделами «Статистика», «Инциденты», «Видеонаблюдение», «Оргструктура», «Администрирование PSIM».

В третьем разделе указана информация о порядке обращения в техническую поддержку.

Содержание

1	Условия эксплуатации и начало работы.....	7
1.1	Требования к рабочему месту пользователя	7
1.2	Начало работы	7
2	Описание операций.....	9
2.1	Навигационная панель	9
2.2	Статистика	10
2.2.1	Проходная.....	10
2.2.2	Инциденты.....	13
2.2.3	Дашборд по инцидентам	14
2.3	Инциденты	17
2.3.1	Стол оператора.....	17
2.3.2	Карты объектов	20
2.4	Видеонаблюдение.....	26
2.4.1	Видеостол	26
2.4.2	Пресеты мониторов	28
2.4.3	Видеокамеры	35
2.5	Оргструктура	36
2.5.1	Организации	36
2.5.2	Подразделения	39
2.5.3	Пользователи.....	43
2.5.4	Роли пользователей	44
2.6	Администрирование PSIM	51
2.6.1	Интегрированные системы	51
2.6.2	Исполнители инцидентов	55
2.6.3	История событий системы	59
2.6.4	Процессы	61
2.6.5	Редактор локаций.....	65
2.6.6	Справочники инцидентов	75
3	Техническая поддержка.....	85

Введение

Программное обеспечение «Программный комплекс управления инцидентами, безопасностью и автоматизацией производства «ARGOPSIM» предназначено для централизованного сбора, обработки и отображения информации от различных технических средств безопасности (систем видеонаблюдения, контроля и управления доступом, охранно-тревожной сигнализации, пожарной сигнализации) и инженерных систем. Комплекс позволяет визуализировать объект мониторинга на карте и формирует единую картину его состояния. Комплекс обеспечивает автоматизацию и сопровождение процессов реагирования оперативного персонала на возникающие события и инциденты, а также предоставляет возможность формировать аналитическую отчетность по инцидентам.

Термины и определения

Термин	Определение
Администратор комплекса	Специалист, обладающий компетенциями и осуществляющий обслуживание и настройку Программного комплекса управления инцидентами, безопасностью и автоматизацией производства «ARGOPSIM» с целью поддержания его нормального режима функционирования
Бизнес-процесс	Формализованная последовательность взаимосвязанных задач и мероприятий, направленных на достижение определенной цели
Видеопоток	Совокупность данных, поступающих в Программный комплекс управления инцидентами, безопасностью и автоматизацией производства «ARGOPSIM» от видеооборудования (камер)
Дашборд	(от англ. dashboard – «приборная панель») информационная панель, которая в наглядном виде отображает ключевые показатели, метрики и данные, необходимые для мониторинга ситуации и принятия решений
Интеграция	Объединение отдельных компонентов, подсистем или программных продуктов в единый комплекс, обеспечивающий их согласованное функционирование
Интерфейс пользователя	Функционально различные режимы представления рабочих областей, работу которых на Устройстве обеспечивает Программный комплекс управления инцидентами, безопасностью и автоматизацией производства «ARGOPSIM»
Инцидент	Основная рабочая единица Комплекса, фиксирующая факт нарушения, тревоги или иного события, требующего реакции
Локация	Географическая карта, схема территории, здания или его части
Объект мониторинга	Территория, здание, сооружение или их часть, состояние которого находится под контролем системы-поставщика данных в Программный комплекс управления инцидентами, безопасностью и автоматизацией производства «ARGOPSIM». Обладает состоянием и географической привязкой
Пользователь	Должностное лицо, имеющее доступ в Программный комплекс управления инцидентами, безопасностью и автоматизацией производства «ARGOPSIM» с целью исполнения обязанностей, связанных с контролем состояний объекта мониторинга в части обеспечения безопасности или управления инженерными системами, являющееся исполнителем в бизнес-процессе обработки инцидентов
Пресет	(от англ. preset – «заранее установленный») настроенный и сохраненный набор видеопотоков
Роль	Именованный набор разрешений на выполнение операций и доступ к данным, назначаемый пользователям или группам в рамках RBAC-модели
Событие	Действие, происходящее в определенный момент времени и регистрируемое в журнале событий
Точка мониторинга	Аппаратное или программно-аппаратное устройство, передающее данные о состоянии объекта мониторинга в Программный комплекс управления инцидентами, безопасностью и автоматизацией производства «ARGOPSIM»
Устройство	Компьютер или телефон, в качестве которого может выступать рабочая станция, ноутбук, терминал, включающее системное программное обеспечение такого компьютера/устройства (операционную систему, драйвера для работы с техническим обеспечением, web-браузер и т.п.), подключенное к локальной сети и (или) сети связи общего пользования, на который загружается и на котором запускается и работает клиентская часть ПО, реализующая Интерфейс пользователя ПО

Перечень сокращений

Сокращение	Расшифровка
ОС	Операционная система
ПК	Персональный компьютер
ПК УИБАП «ARGOPSIM», Комплекс	Программное обеспечение «Программный комплекс управления инцидентами, безопасностью и автоматизацией производства «ARGOPSIM»
ПО	Программное обеспечение
HTTP	(от англ. HyperText Transfer Protocol – «протокол передачи гипертекста») протокол передачи данных прикладного уровня
HTTPS	(от англ. HyperText Transfer Protocol Secure – «протокол защищенной передачи гипертекста») расширение протокола HTTP для поддержки шифрования в целях повышения безопасности

JSON	(от англ. JavaScript Object Notation) текстовый формат обмена структурированными данными, основанный на JavaScript
OSM	(от англ. OpenStreetMap – «открытая карта улиц») открытая географическая карта мира
RAM	(от англ. Random Access Memory – «память с произвольным доступом») оперативная память, энергозависимое устройство хранения данных, которое служит промежуточным звеном между процессором и постоянным хранилищем
RBAC-модель	(от англ. Role-Based Access Control – «управление доступом на основе ролей») модель управления доступом на основе ролей, при которой права назначаются не конкретным пользователям, а ролям, соответствующим типовым функциям и обязанностям в организации

1 Условия эксплуатации и начало работы

1.1 Требования к рабочему месту пользователя

Системные требования:

- 4 Гб RAM и больше;
- не менее 2 Гб свободного места на диске.

Требования к ОС:

- Windows, версии 10 (64-bit), 11;
- Linux (64-bit):
 - Ubuntu, версии 22.04 и выше;
 - Debian, версии 11 и выше;
 - OpenSUSE, версии 15.2 и выше;
 - Fedora Linux, версии 32 и выше;
 - Astra Linux, версии 1.7 и выше;
- MacOS, версии 10 и выше;
- РЕД ОС, версии 8 и выше.

Требования к web-браузеру:

- Google Chrome версии 140 и выше;
- Microsoft Edge версии 122 и выше;
- Mozilla Firefox версии 131 и выше;
- Safari версии 16 и выше;
- Яндекс.Браузер версии 25 и выше.

Требования к монитору:

- экран с разрешением не менее 1280x720.

Требования к каналам связи:

- скорость передачи данных от 100 Мбит/с и выше.

1.2 Начало работы

Функциональность Комплекса доступна в web-интерфейсе и не требует установки на АРМ пользователя клиентской части прикладного программного обеспечения.

Доступ к Комплексу осуществляется по защищенным каналам связи с использованием HTTPS-протокола.

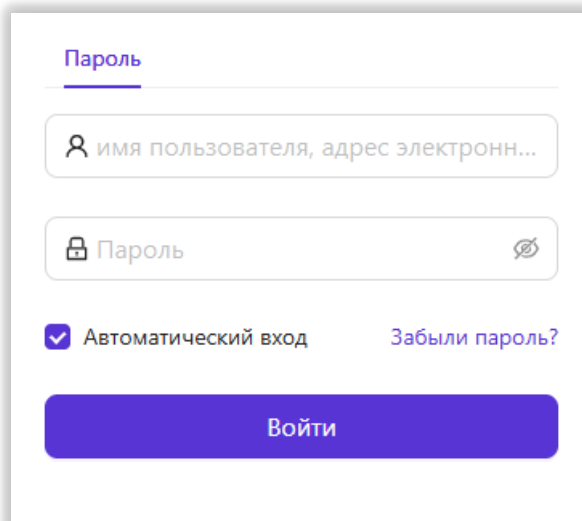
Для начала работы с Комплексом на АРМ пользователя должен быть:

- настроен доступ к сети Интернет;
- установлен один из web-браузеров, перечисленных в п.1.1 настоящего документа.

Порядок доступа в Комплекс с АРМ пользователя:

- 1) Указать в адресной строке web-браузера HTTPS-адрес размещения Комплекса;
- 2) Ввести данные учетной записи (логин и пароль);
- 3) Отметить параметр «Автоматический вход» для того, чтобы не вводить учетные данные повторно при входе из того же web-браузера на данном АРМ.

Страница для авторизации пользователя представлена на рисунке:



The screenshot shows a login form with the following elements:

- A purple header with the word "Пароль" (Password).
- A text input field with a person icon and placeholder text "имя пользователя, адрес электронн...".
- A password input field with a lock icon, the text "Пароль", and a toggle icon.
- A checked checkbox labeled "Автоматический вход" (Automatic login) and a link "Забыли пароль?" (Forgot password?).
- A large purple button labeled "Войти" (Login).

Рисунок 1 – Страница авторизации

После успешной авторизации в окне web-браузера отобразится приветственная страница Комплекса:

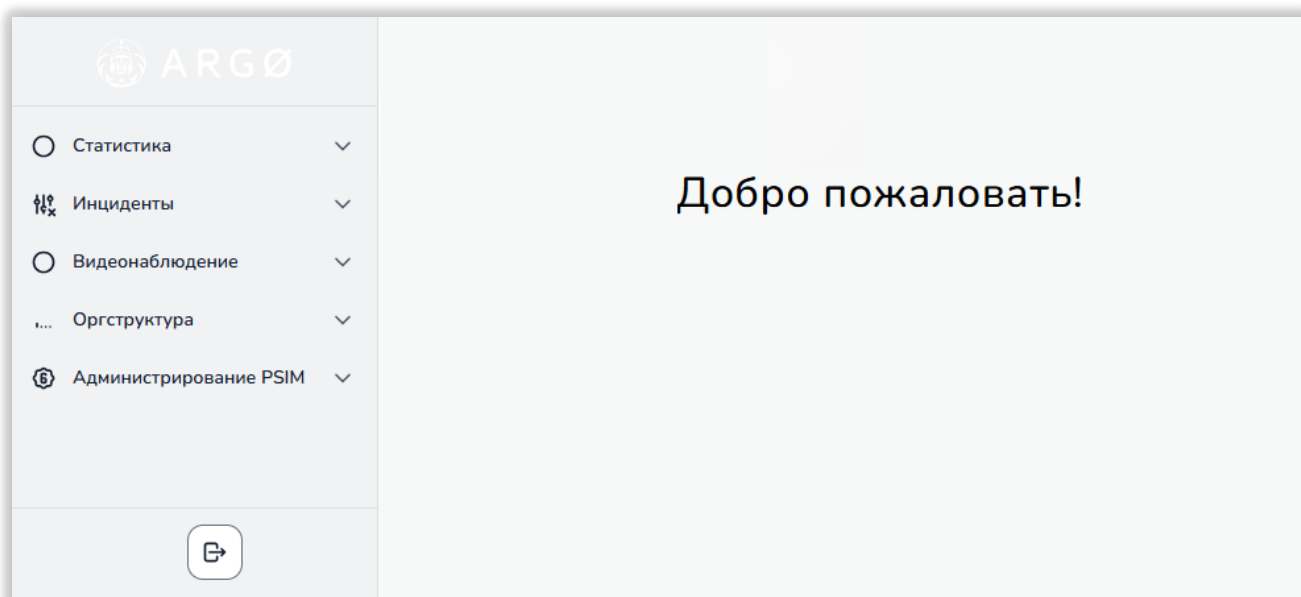


Рисунок 2 – Приветственная страница

2 Описание операций

2.1 Навигационная панель

Администратору Комплекса доступны разделы:

- Статистика – предназначен для просмотра ретроспективных данных по инцидентам и событиям доступа на объект мониторинга;
- Инциденты – обеспечивает работу администратора по настройке стола оператора и карт объектов;
- Видеонаблюдение – позволяет администратору настроить видеопотоки и доступы к камерам;
- Оргструктура – обеспечивает настройку пользователей и их ролевой модели;
- Администрирование PSIM – предназначен для настройки общесистемных справочников, интеграционного взаимодействия и бизнес-процесса обработки инцидентов.

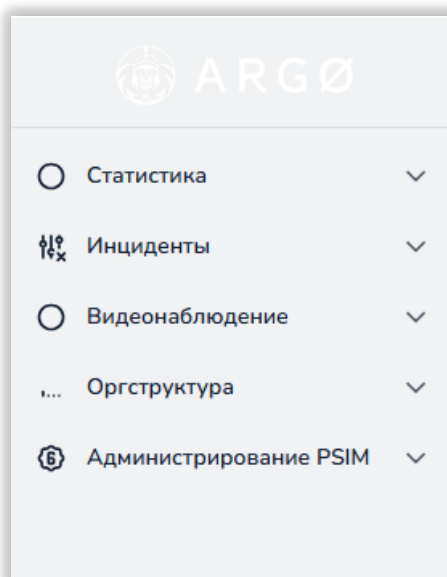


Рисунок 3 – Навигационная панель администратора

2.2 Статистика

2.2.1 Проходная

2.2.1.1 Журнал событий

Регистрация событий доступа на объект мониторинга осуществляется в журнале событий Комплекса. Для просмотра журнала событий необходимо перейти в раздел «Статистика/Проходная»:

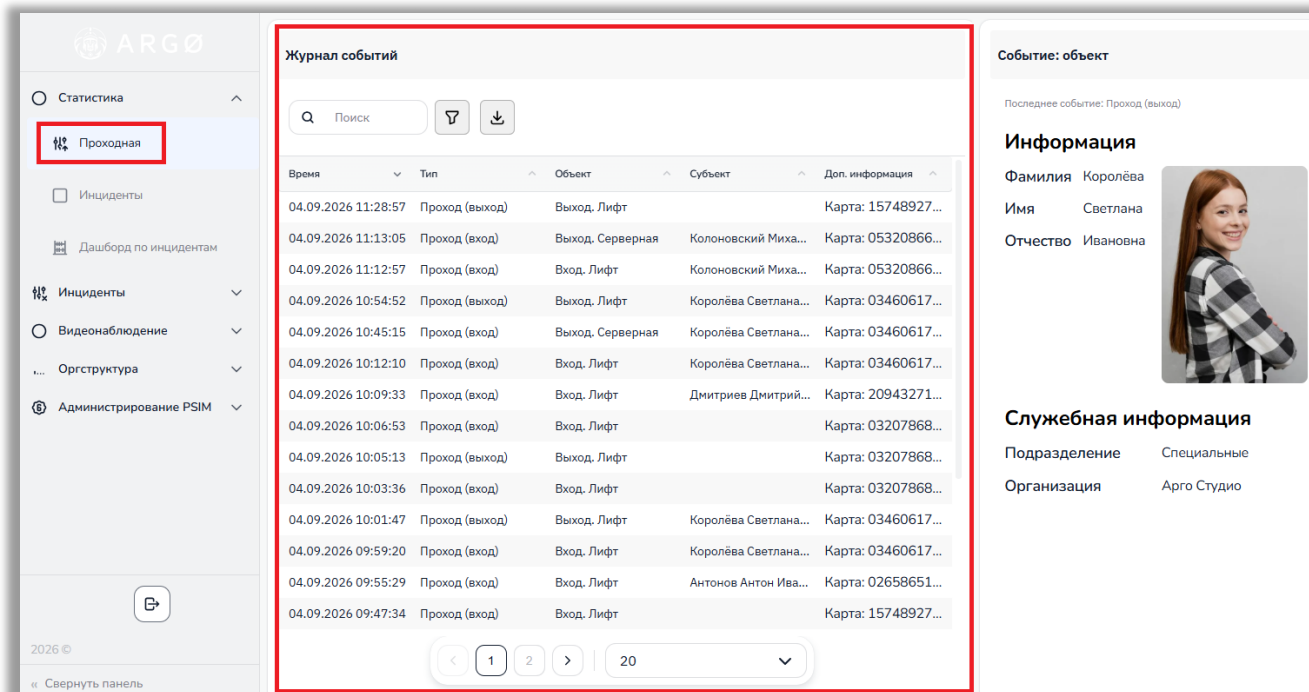


Рисунок 4 – Журнал событий

В журнале доступны функции поиска, сортировки и фильтрации:

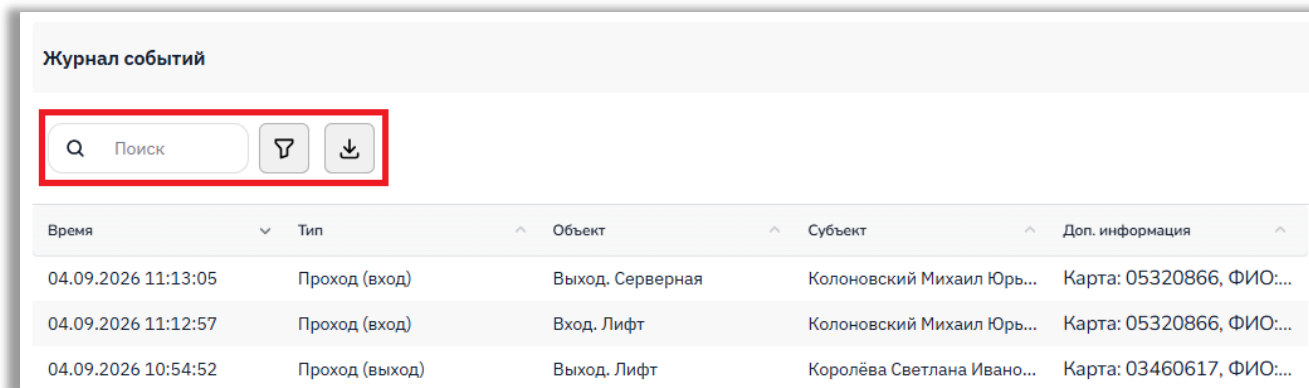


Рисунок 5 – Доступные действия в журнале

При выборе записи журнала справа отображается детальная информация о событии:

Журнал событий

🔍

📄

⬇️

Время	Тип	Объект	Субъект	Доп. информация
15.09.2026 13:50:49	Проход (выход)	Выход, Лифт	Смотров Кирилл Алексеев...	Карта: 21022190, ФИО...
15.09.2026 13:50:24	Проход (вход)	Вход, Лифт	Романов Роман Алексеевич	Карта: 21629341, ФИО...
15.09.2026 13:35:49	Проход (выход)	Выход, Лифт	Новосад Юлия	Карта: 22138312, ФИО...
15.09.2026 13:34:32	Проход (вход)	Выход, Серверная	Стальнова Галина	Карта: 07743646, ФИО...
15.09.2026 13:32:26	Проход (вход)	Вход, Лифт	Смотров Кирилл Алексеев...	Карта: 21022190, ФИО...
15.09.2026 13:32:26	Проход (вход)	Вход, Лифт	Смотров Кирилл Алексеев...	Карта: 21022190, ФИО...
15.09.2026 13:31:41	Проход (вход)	Вход, Лифт	Клонов Андрей Леонидович	Карта: 22124204, ФИО...
15.09.2026 13:28:26	Проход (выход)	Выход, Лифт	Смотров Кирилл Алексеев...	Карта: 21022190, ФИО...
15.09.2026 13:22:54	Проход (выход)	Выход, Лифт	Клонов Андрей Леонидович	Карта: 22124204, ФИО...
15.09.2026 13:20:43	Проход (вход)	Вход, Лифт	Самозанятов Денис	Карта: 02163566, ФИО...
15.09.2026 13:02:31	Проход (выход)	Выход, Лифт	Кириллов Кирилл Констан...	Карта: 13858165, ФИО...
15.09.2026 13:01:14	Проход (вход)	Вход, Лифт		Карта: 21535495, ФИО...
15.09.2026 12:59:03	Проход (вход)	Вход, Лифт	Глухова Анна Станиславов...	Карта: 09714089, ФИО...
15.09.2026 12:59:03	Проход (вход)	Вход, Лифт	Глухова Анна Станиславов...	Карта: 09714089, ФИО...

Событие: объект

Последнее событие: Проход (выход)

Информация

Фамилия

Смотров

Имя

Кирилл

Отчество

Алексеевич



Служебная информация

Подразделение

Системные аналитики

Организация

Арго Студио

Рисунок 6 – Детали события

2.2.1.2 Экспорт журнала событий

Для экспорта данных журнала событий в файл в формате XLSX необходимо нажать кнопку «Выгрузить»:

Журнал событий

🔍

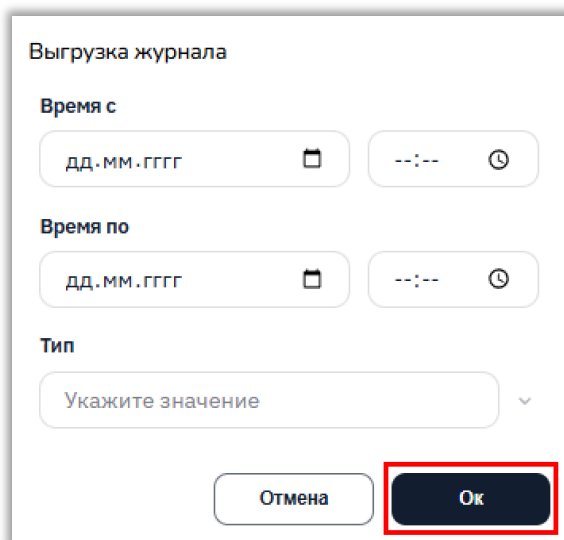
📄

⬇️

Время	Тип	Объект	Субъект	Доп. информация
21.08.2026 11:49:47	Проход (выход)	Выход, Лифт	Смотров Кирилл Алексе...	Карта: 21022190, Ф...
21.08.2026 10:29:57	Проход (вход)	Вход, Лифт	Смотров Кирилл Алексе...	Карта: 21022190, Ф...
21.08.2026 10:23:47	Проход (выход)	Выход, Лифт	Смотров Кирилл Алексе...	Карта: 21022190, Ф...
21.08.2026 09:35:05	Проход (вход)	Вход, Лифт	Смотров Кирилл Алексе...	Карта: 21022190, Ф...

Рисунок 7 – Экспорт журнала событий

В диалоговом окне указать параметры экспорта данных и нажать кнопку «Ok»:



Выгрузка журнала

Время с

ДД.ММ.ГГГГ --:--

Время по

ДД.ММ.ГГГГ --:--

Тип

Укажите значение

Отмена Ok

Рисунок 8 – Параметры выгрузки журнала событий

Если временной период и тип события не заданы, выполняется экспорт журнала за текущий день.

Файл с экспортируемыми данными доступен в реестре загрузок, используемого браузера:

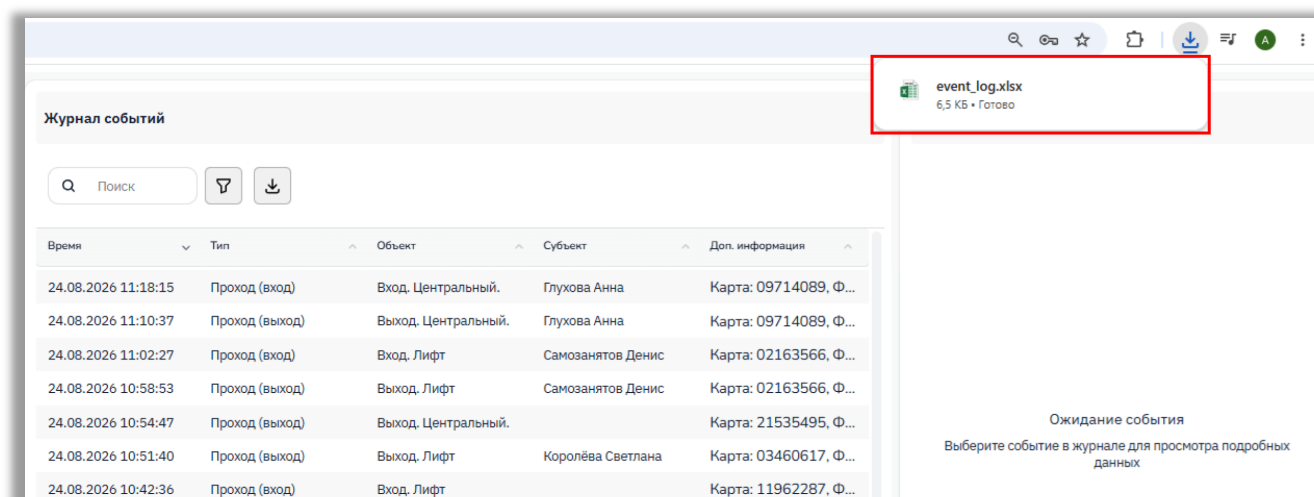


Рисунок 9 – Загрузки браузера

Также в папке «Загрузки» рабочего места пользователя:

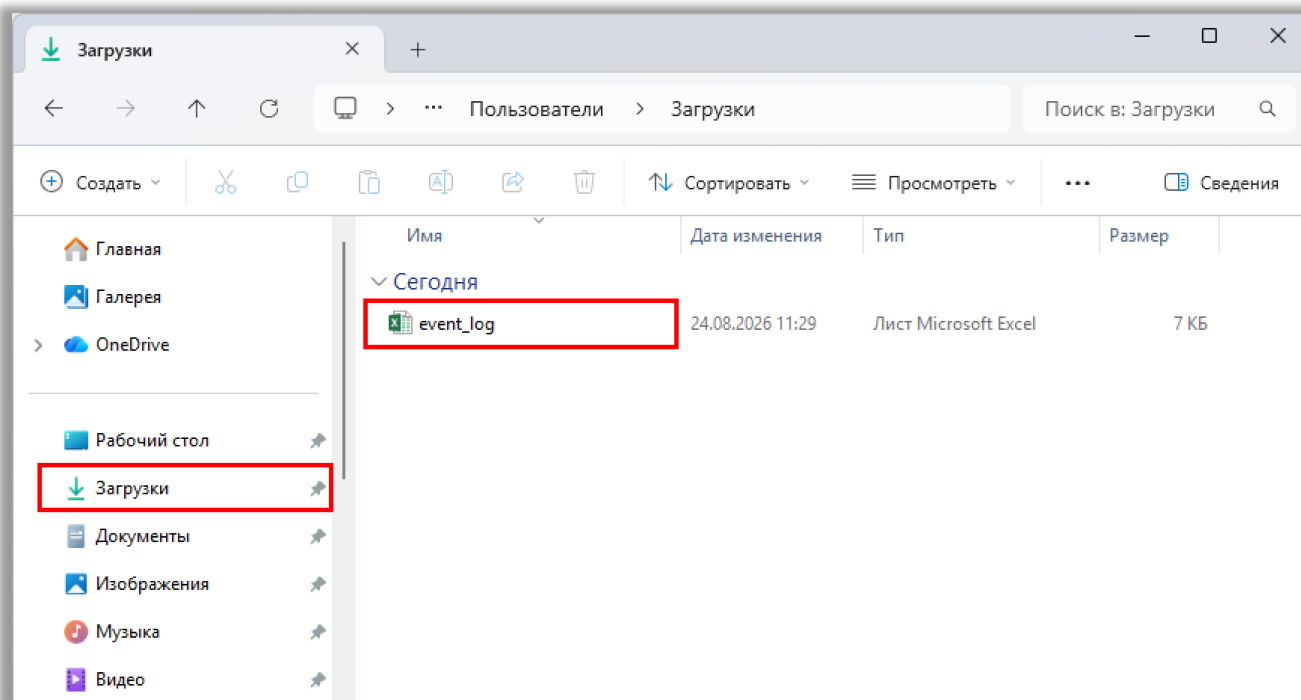


Рисунок 10 – Результат экспорта журнала событий

2.2.2 Инциденты

Для просмотра статистических данных по инцидентам необходимо перейти в раздел «Статистика/Инциденты»:

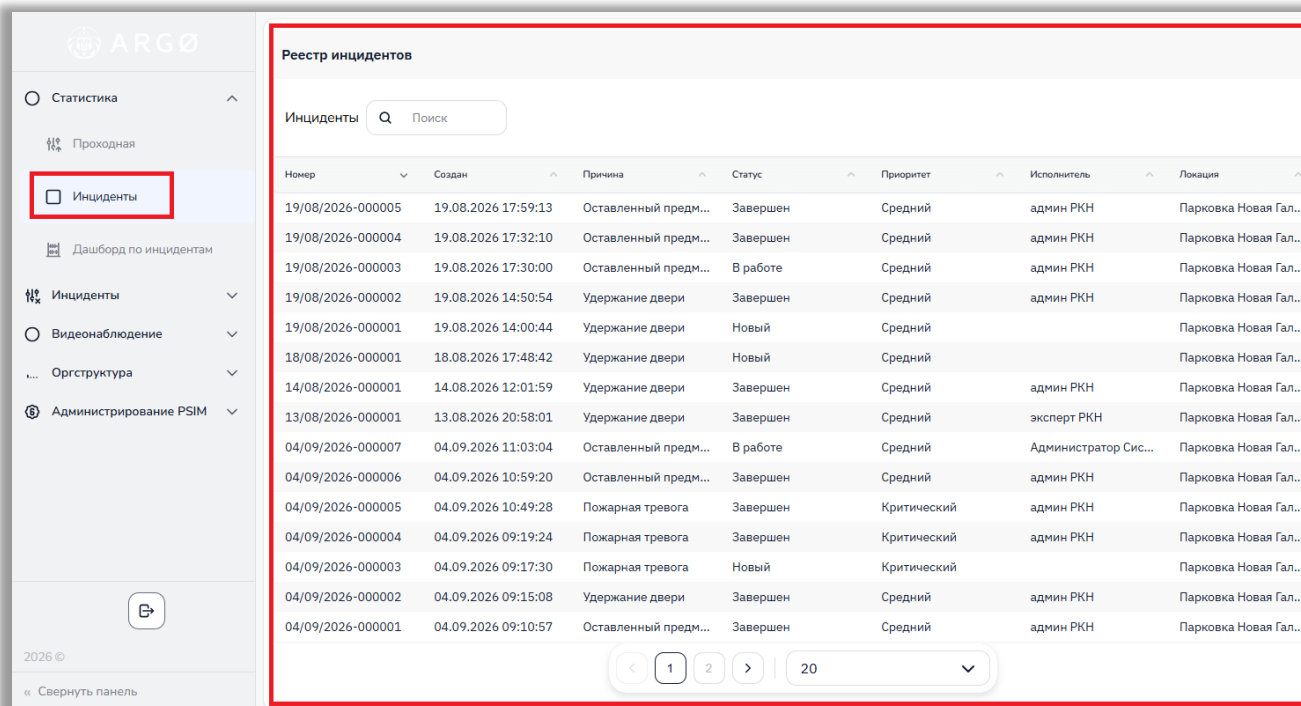


Рисунок 11 – Реестр инцидентов

В реестре инцидентов доступна функция поиска.

2.2.3 Дашборд по инцидентам

Визуализации данных по инцидентам осуществляется на дашборде в разделе «Статистика/ Дашборд по инцидентам»:

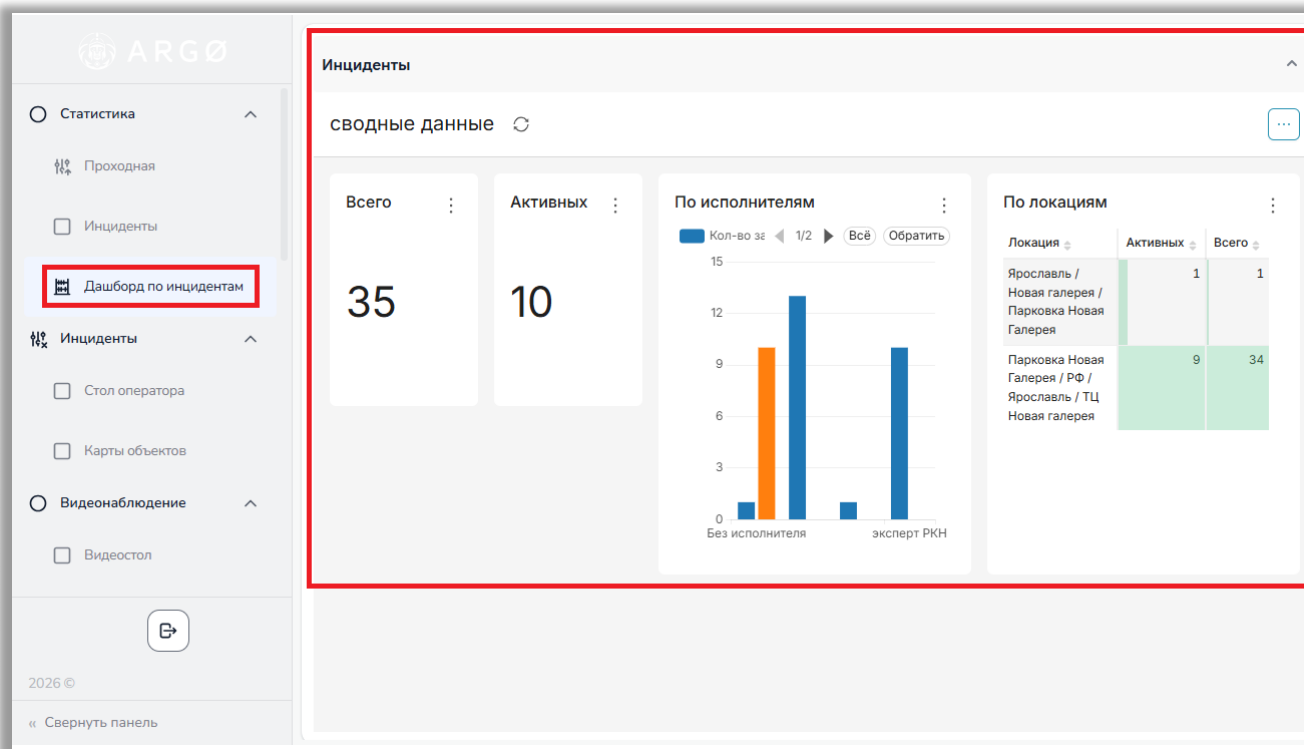


Рисунок 12 – Дашборд по инцидентам

На дашборде отображаются следующие показатели:

- общее количество инцидентов;
- число инцидентов в обработке – активных инцидентов;
- диаграмма по числу инцидентов, находящихся в работе у исполнителя – по исполнителям;
- диаграмма по локациям инцидентов.

2.2.3.1 Обновление данных дашборда

Данные дашборда можно обновить вручную или автоматически с помощью дополнительного меню:

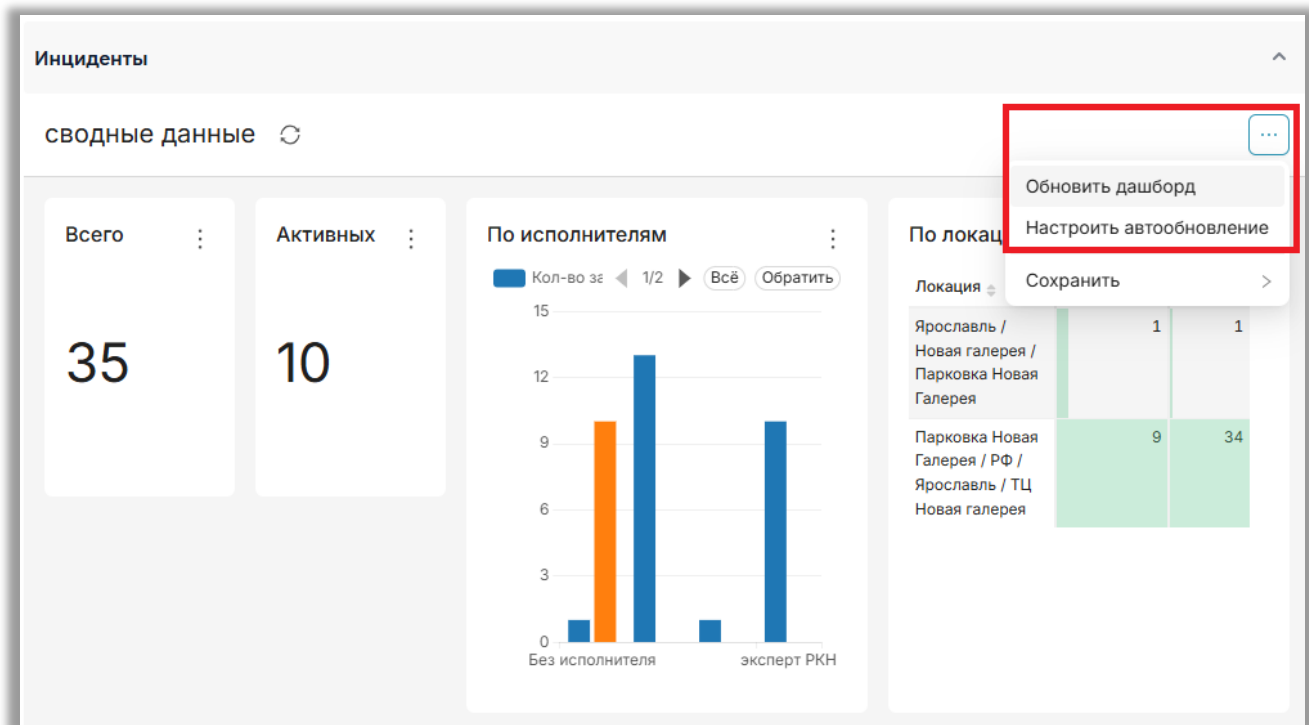


Рисунок 13 – Обновление данных дашборда

При выборе настройки автоматического обновления в модальном окне необходимо задать интервал:

The modal window is titled 'Интервал обновления' (Update interval) and contains a section 'Частота обновления' (Update frequency). It lists several options with radio buttons: 'Не обновлять' (Do not update), '10 секунд', '30 секунд', '1 минута', '5 минут', '30 минут', '1 час', '6 часов', '12 часов', '24 часа', and 'Пользовательский' (Custom). The 'Пользовательский' option is selected, and a text input field next to it shows '1+' with the unit 'секунд' (seconds). Below the list, there is a note: 'Настроить периодичность обновления только для текущей сессии.' (Set update frequency only for the current session). At the bottom, there are two buttons: 'Отменить' (Cancel) and 'Сохранить на время текущей сессии' (Save for current session).

Рисунок 14 – Настройка автообновления

При сохранении автообновление будет осуществляться по заданному графику в течении действующей сессии пользователя.

2.2.3.2 Экспорт данных дашборда

Для экспорта данных дашборда в файл в формате PDF необходимо в дополнительном меню выбрать пункт «Сохранить» - «Экспорт в PDF»:

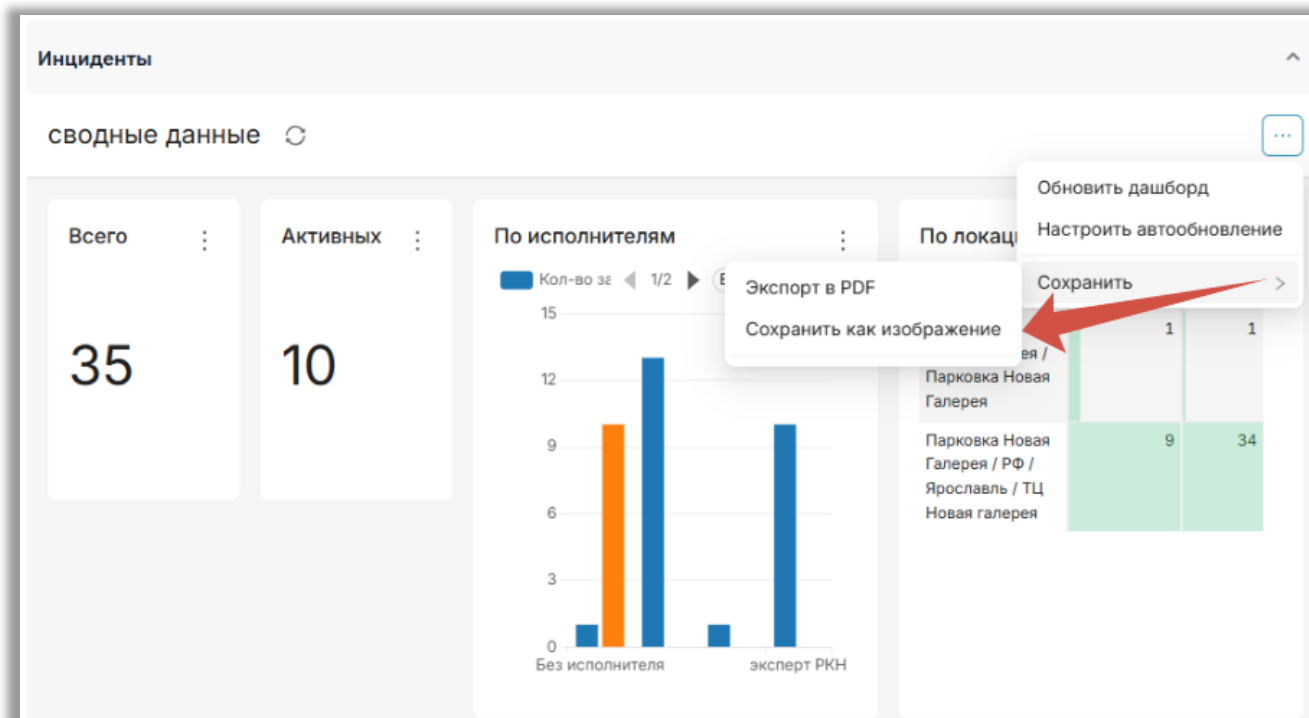


Рисунок 15 – Экспорт данных дашборда

При выборе пункта «Сохранить как изображение» формат файла можно будет изменить при сохранении.

Файл с экспортируемыми данными доступен в реестре загрузок используемого браузера:

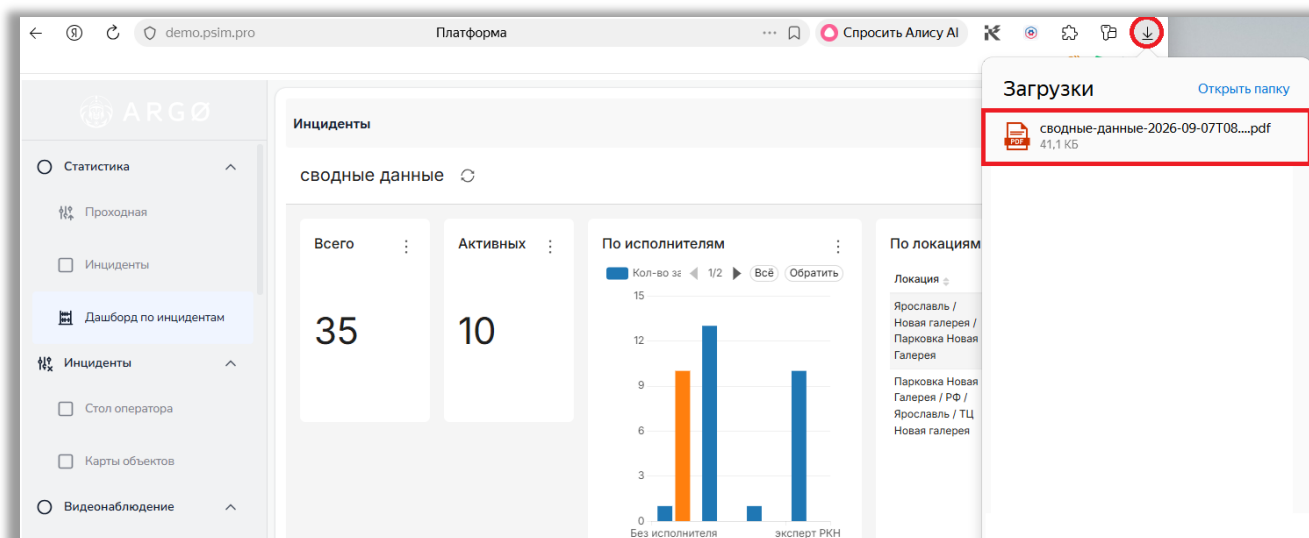


Рисунок 16 – Загрузки браузера пользователя

Или в папке «Загрузки» рабочего места пользователя:

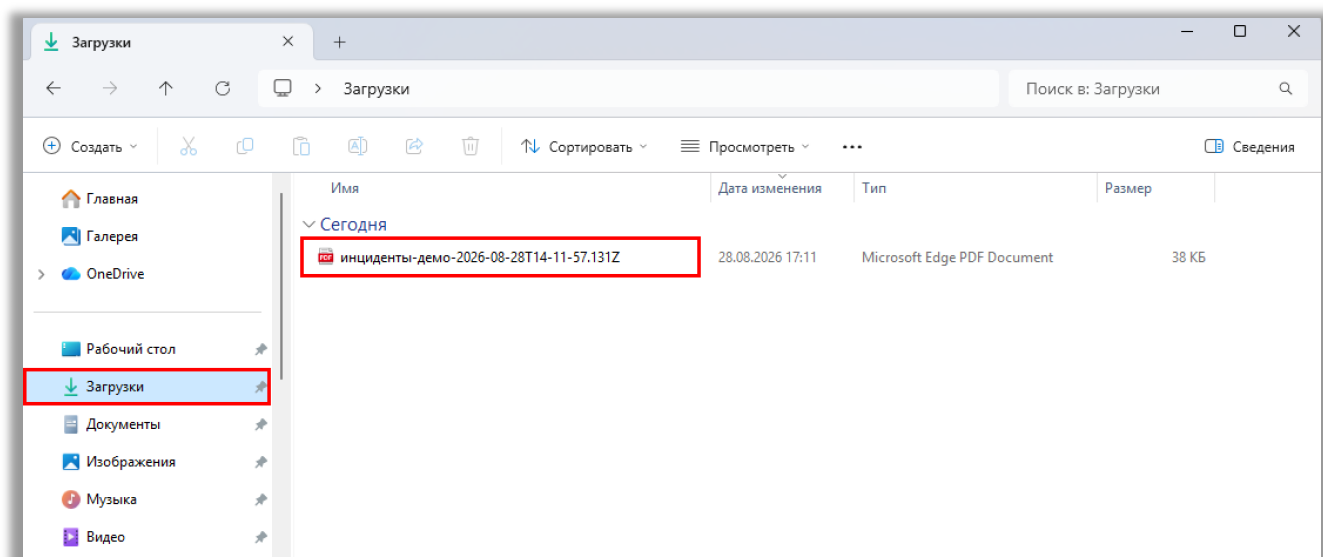


Рисунок 17 – Результат экспорта статистических данных по инцидентам

2.3 Инциденты

2.3.1 Стол оператора

Стол оператора доступен администратору Комплекса в разделе «Инциденты/Стол оператора»:

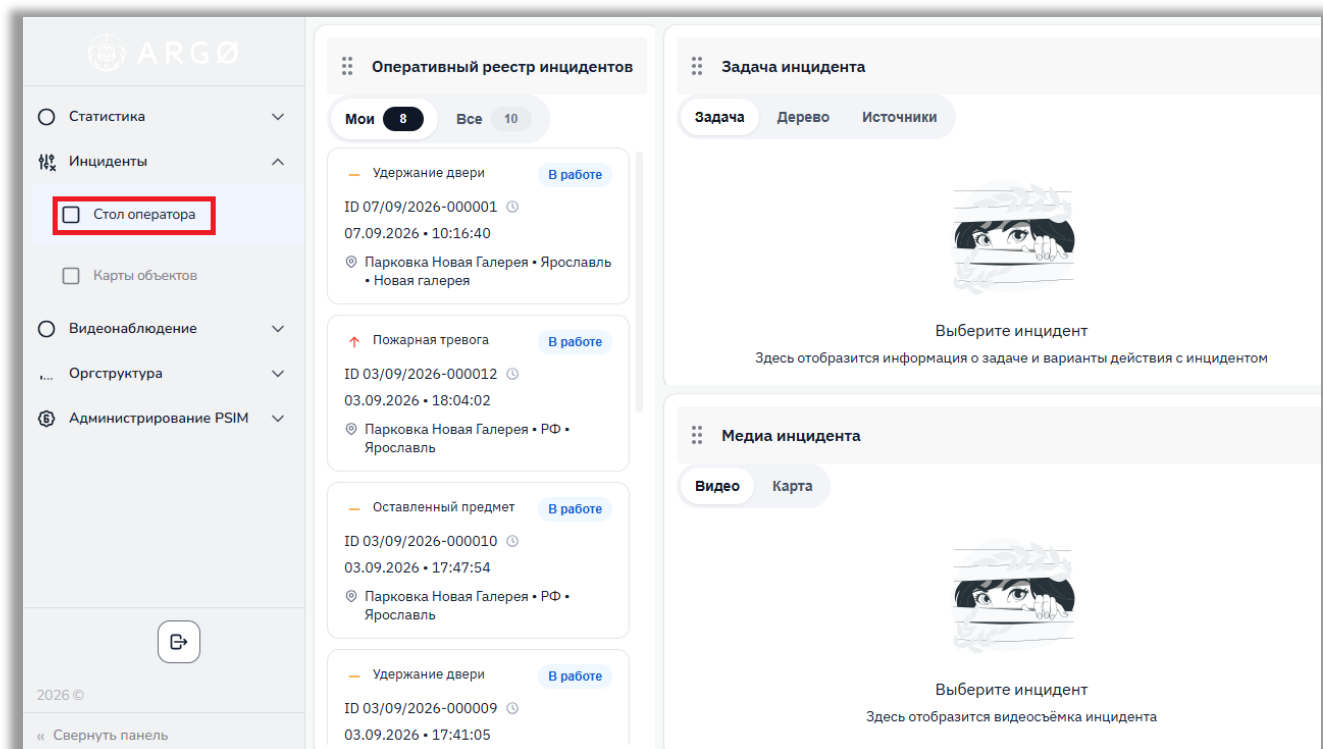


Рисунок 18 – Стол оператора

Список инцидентов отфильтрован по умолчанию на назначенные пользователю и «Все».

При выборе инцидента из списка в правой части отображается информация по задаче инцидента и медиаданные:

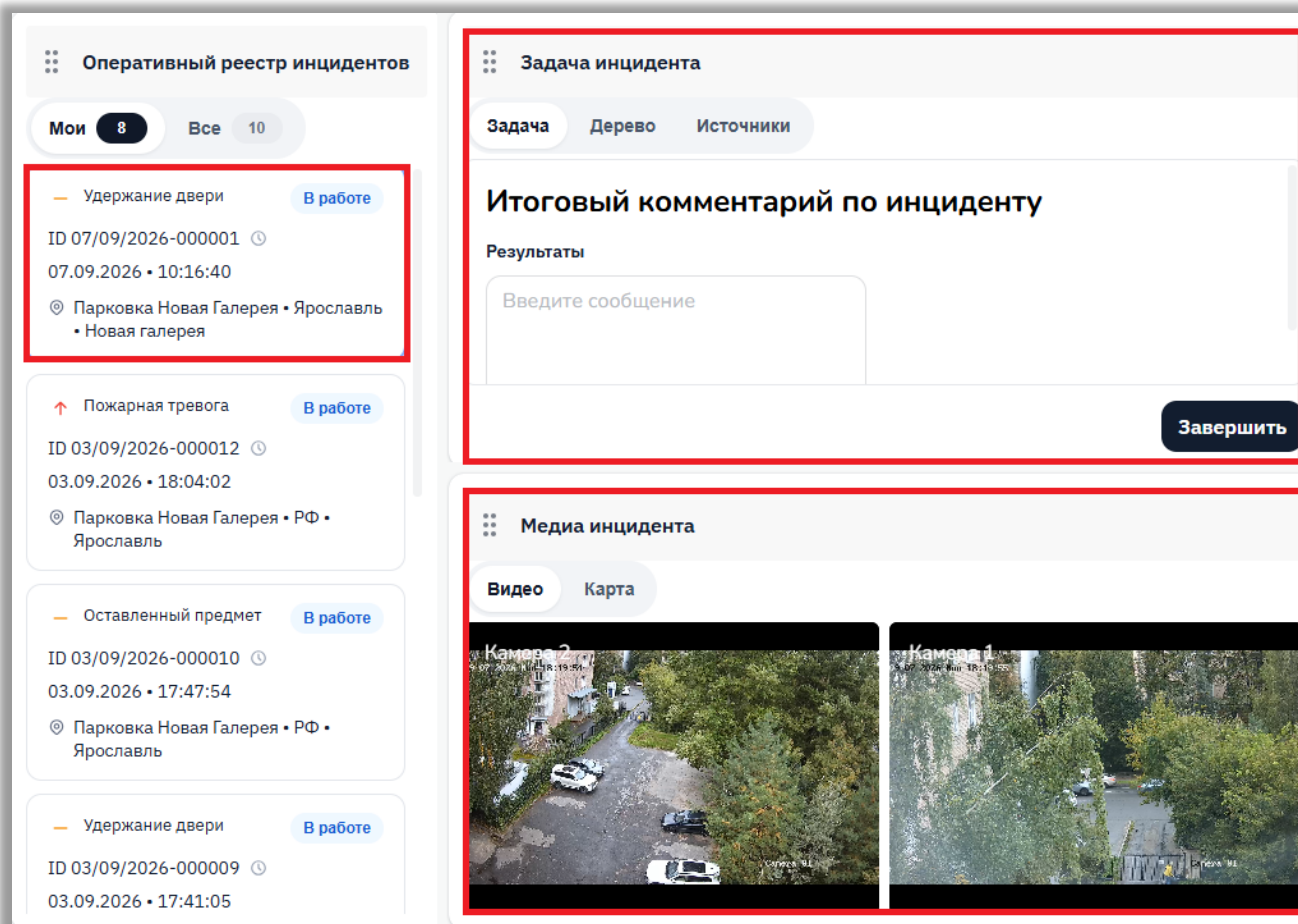


Рисунок 19 – Информация об инциденте

Карточка инцидента в списке содержит данные:

- тип;
- статус;
- идентификационный номер;
- время и дата;
- точка геолокации.

В блоке «Задача инцидента» доступны вкладки:

- «Задача» – предназначена для обработки инцидента: формирование отчета, прикрепление файлов с данными, принятие решений;
- «Дерево» – просмотр схемы бизнес-процесса обработки инцидента;
- «Источник» – содержит информацию об источнике поступления данных об инциденте.

Блок «Медиа инцидента» содержит вкладки:

- «Видео» – отображается видеопоток инцидента;
- «Карта» – содержит редактор локации.

На картографической подложке отображается инфографика о локации инцидента:

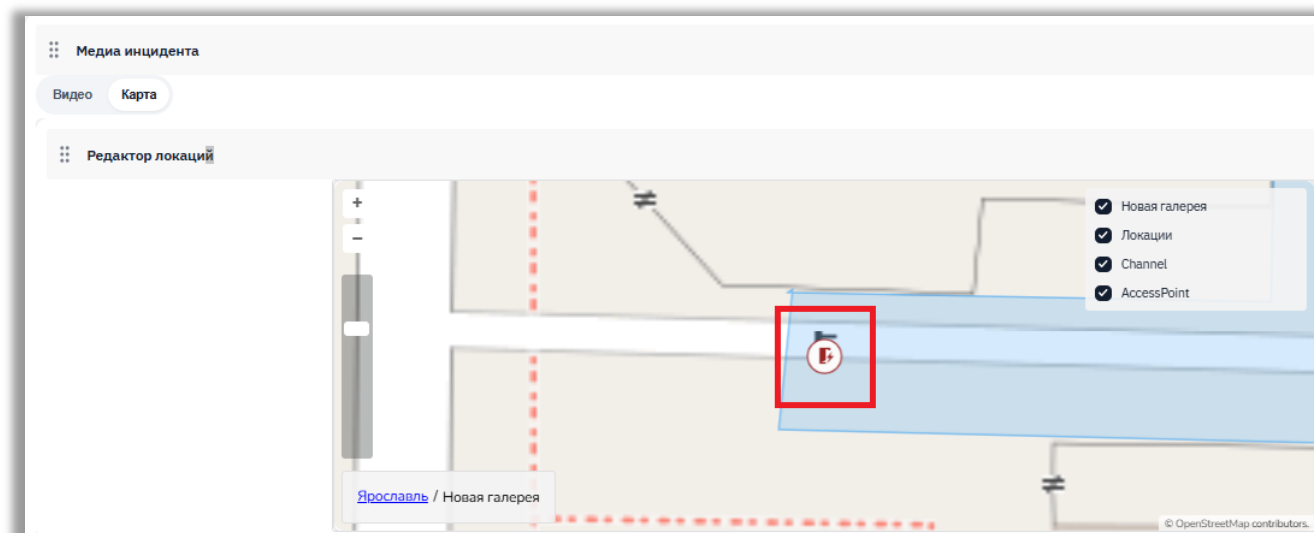


Рисунок 20 – Локация инцидента

В правом верхнем углу картографической подложки доступно управление отображением слоев:

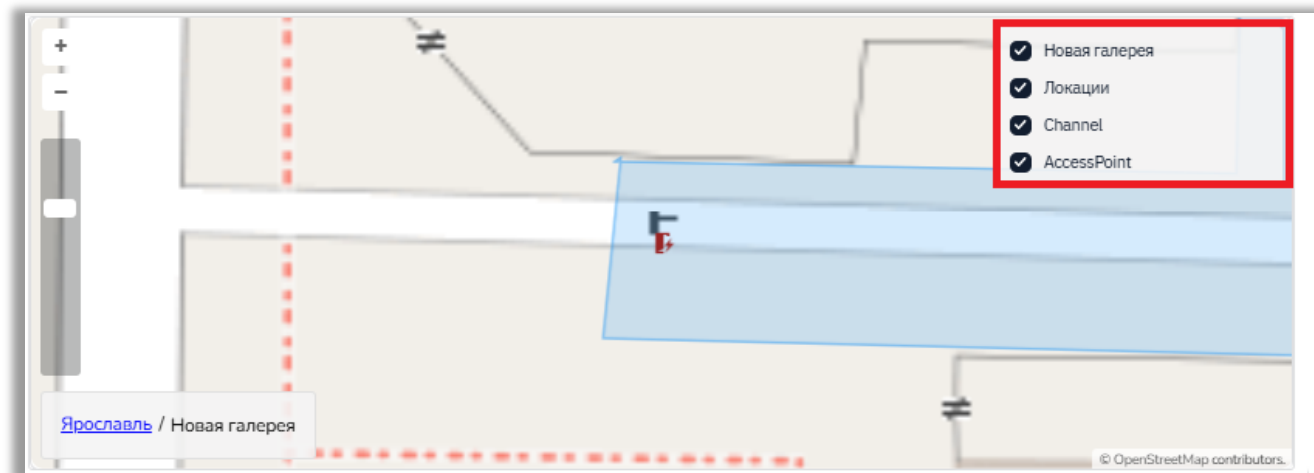


Рисунок 21 – Управление отображением слоев на карте

2.3.2 Карты объектов

Карты объектов доступны в разделе «Инциденты/Карты объектов»:

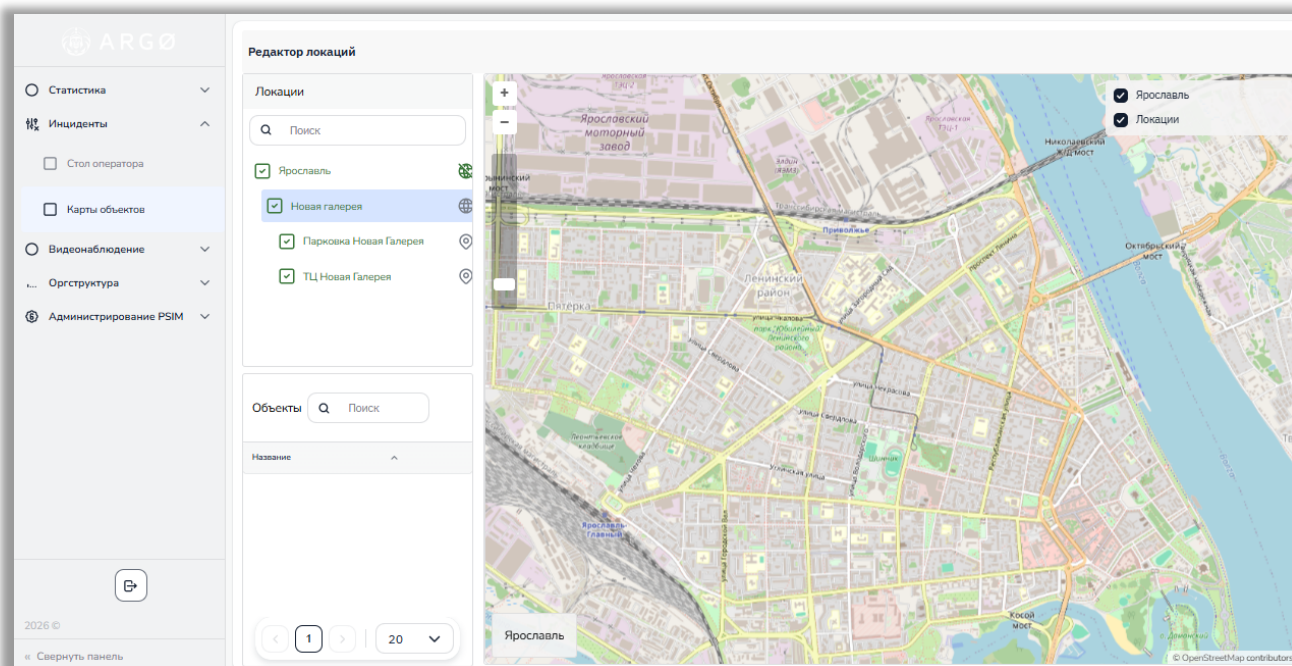


Рисунок 22 – Карты объектов

Слева от картографической подложки находится дерево локаций:

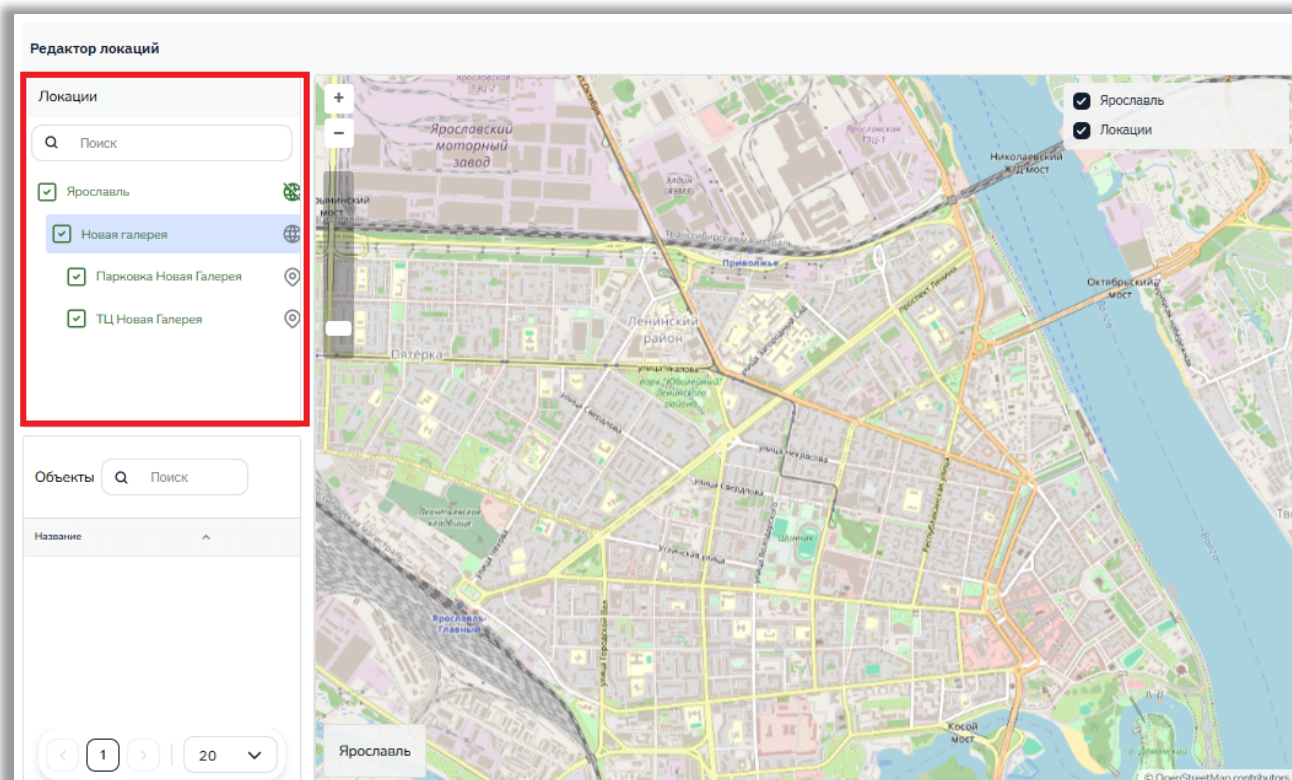


Рисунок 23 – Дерево локаций

В списке локаций доступна функция поиска.

Локации можно активировать и деактивировать с помощью эмблемы в дереве локаций:

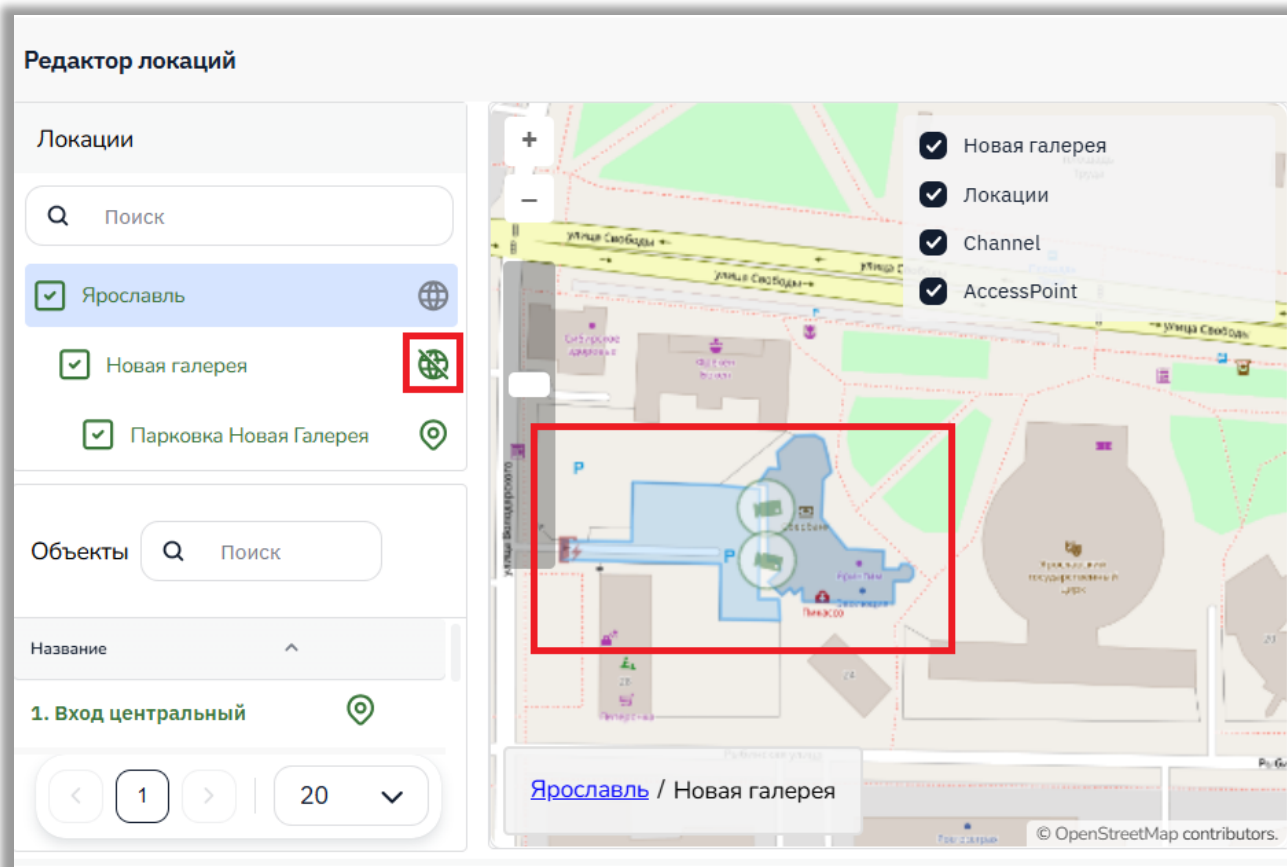


Рисунок 24 – Активация локаций

В правом верхнем углу находится панель управления отображением слоев на карте:

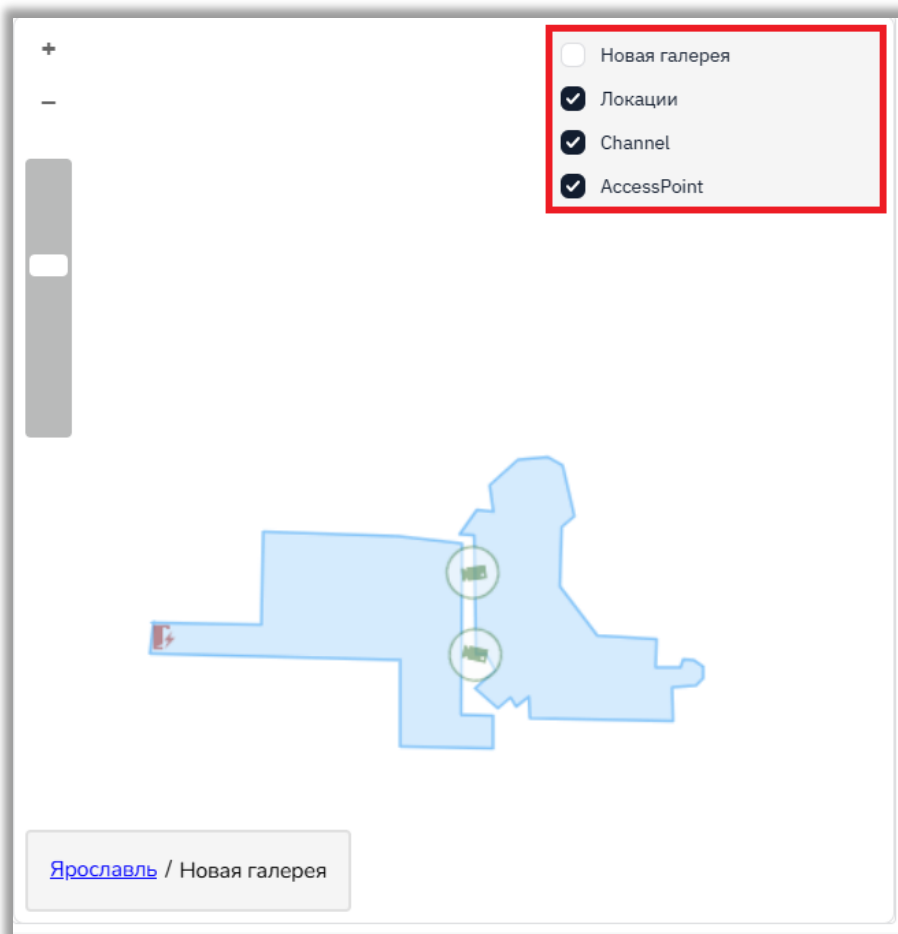


Рисунок 25 – Управление отображением слоев на карте

Слои могут содержать карты, схемы объектов мониторинга и различные точки мониторинга (камеры, двери, датчики сигнализации и т.д.).

При выборе локации в блоке «Объекты» отображается список ее объектов:

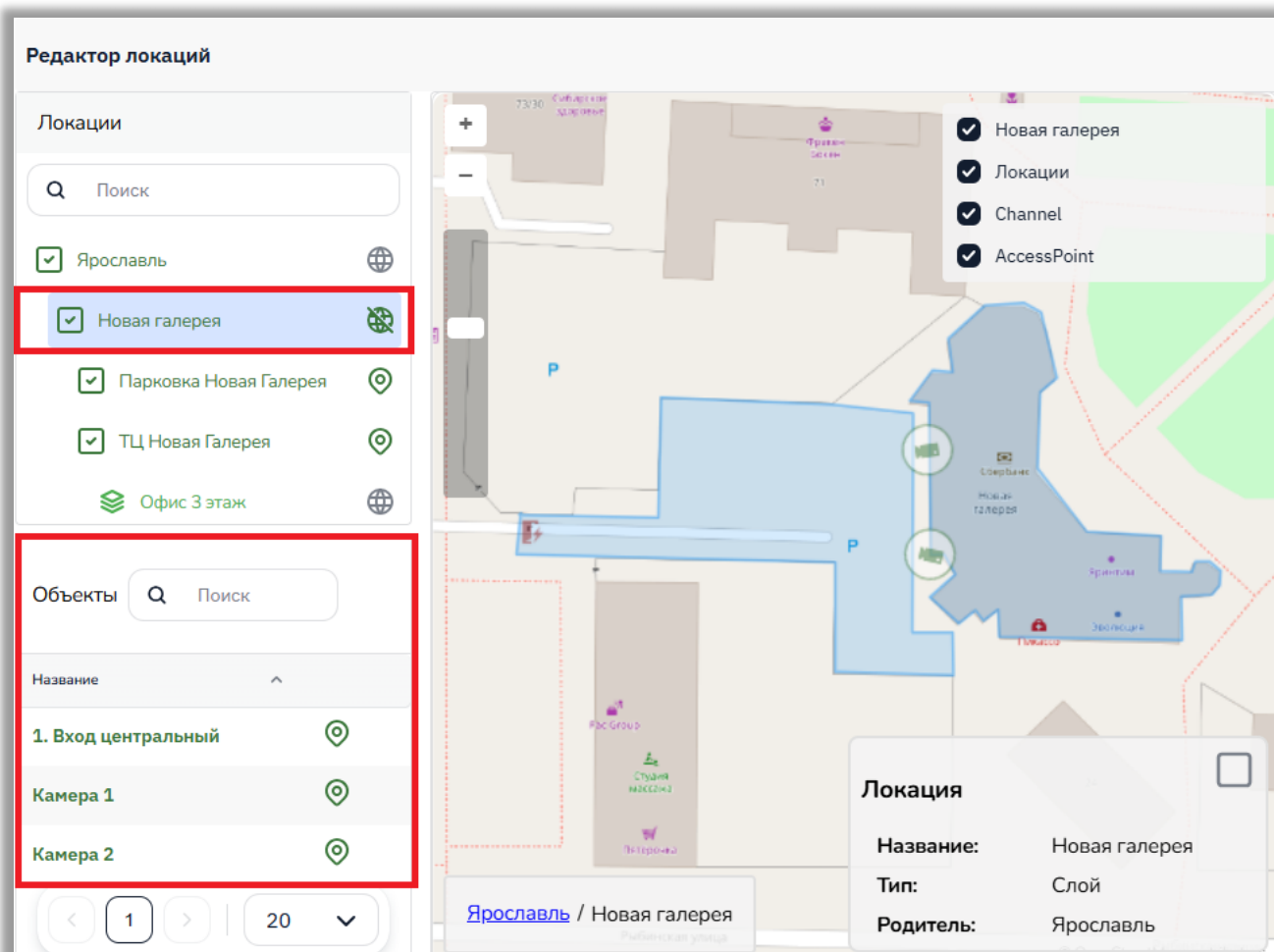


Рисунок 26 – Объекты локации

При выборе объекта карта фокусируется и масштабируется, в правом нижнем углу карты отображается детальная карточка:

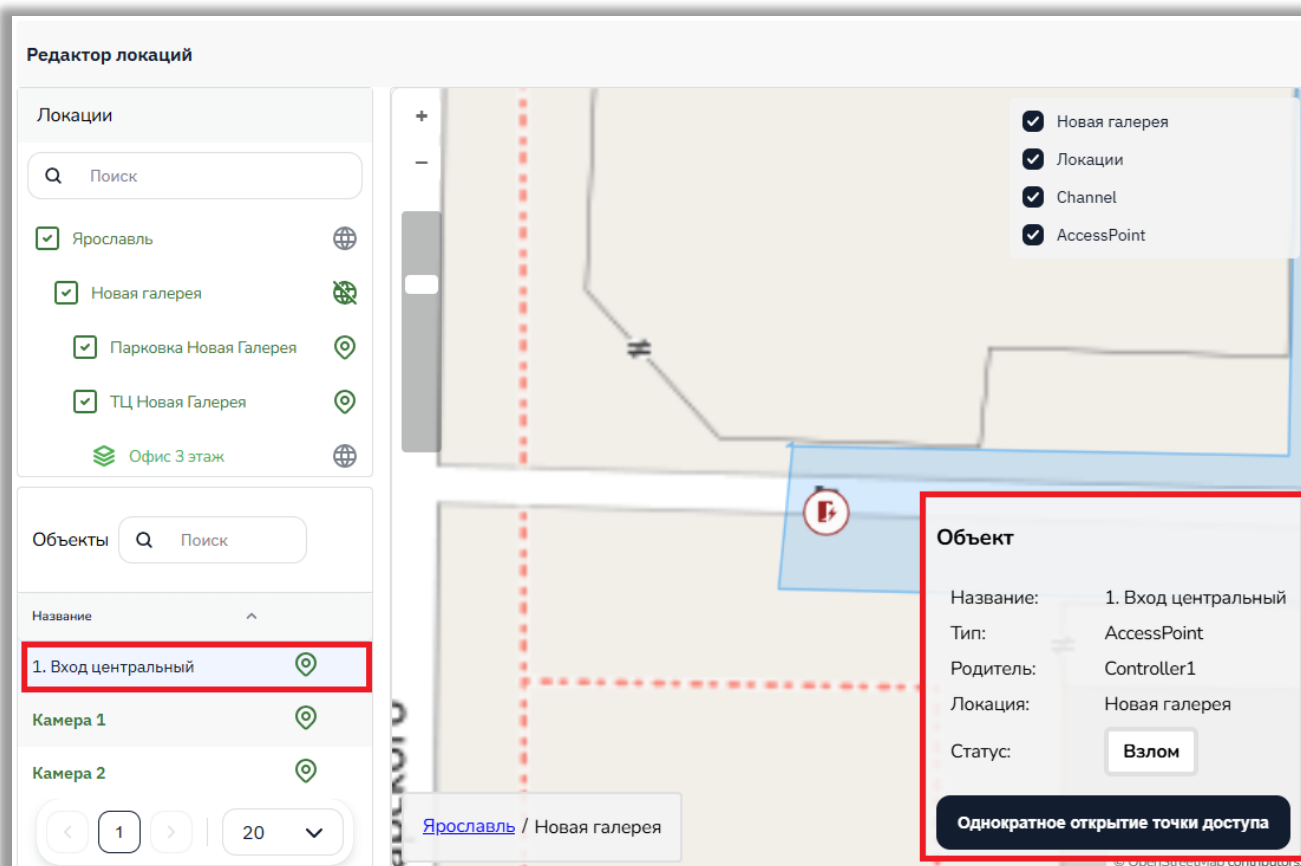


Рисунок 27 – Карточка объекта

Карточка содержит:

- Название объекта;
- Тип;
- Информацию о связях;
- Принадлежность локации;
- Статус;
- Кнопку допустимых действий, например, «Однократное открытие точки доступа» для входа.

Для объектов типа «Channel» карточка содержит видеопоток:

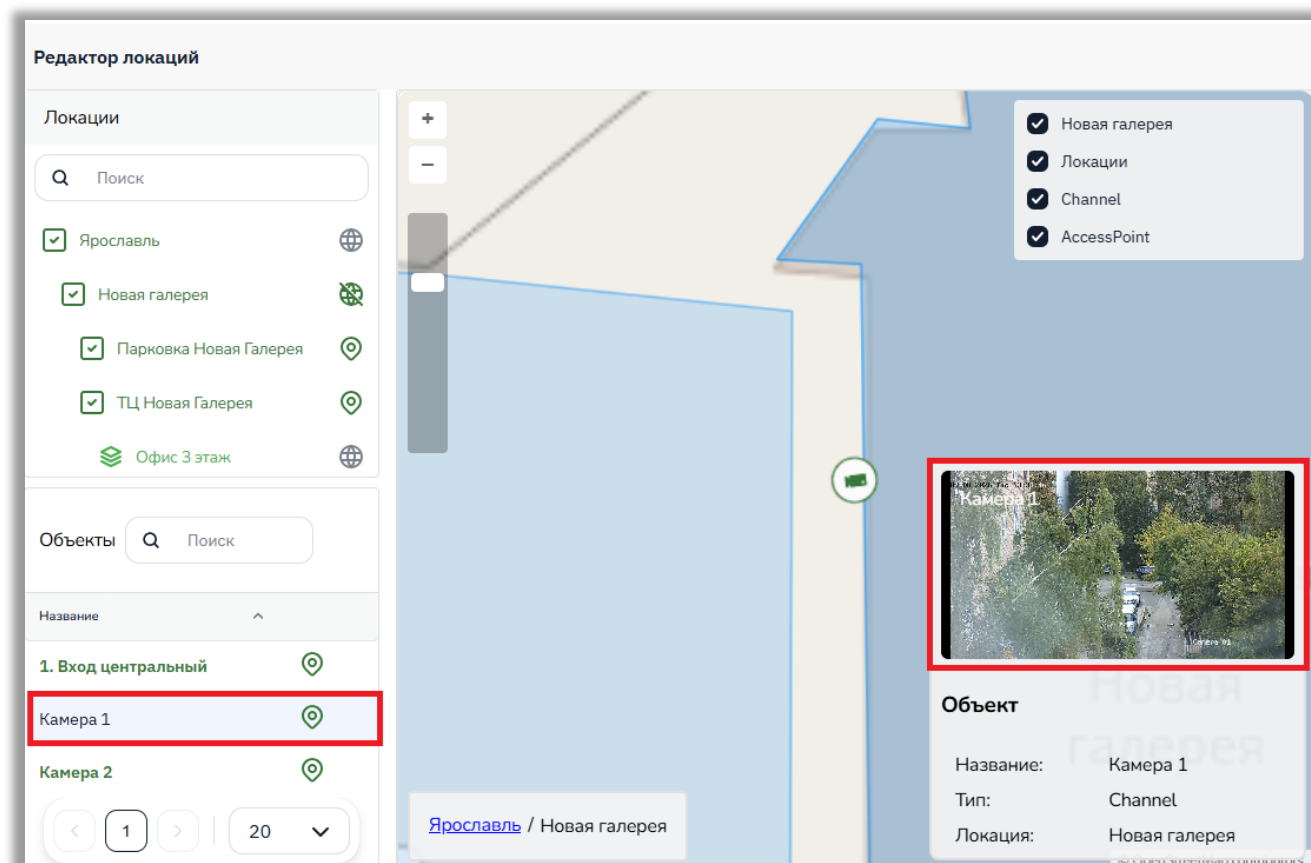


Рисунок 28 – Карточка объекта с видеопотоком

2.4 Видеонаблюдение

2.4.1 Видеостол

В разделе «Видеонаблюдение/Видеостол» отображаются доступные оператору видеопотоки:

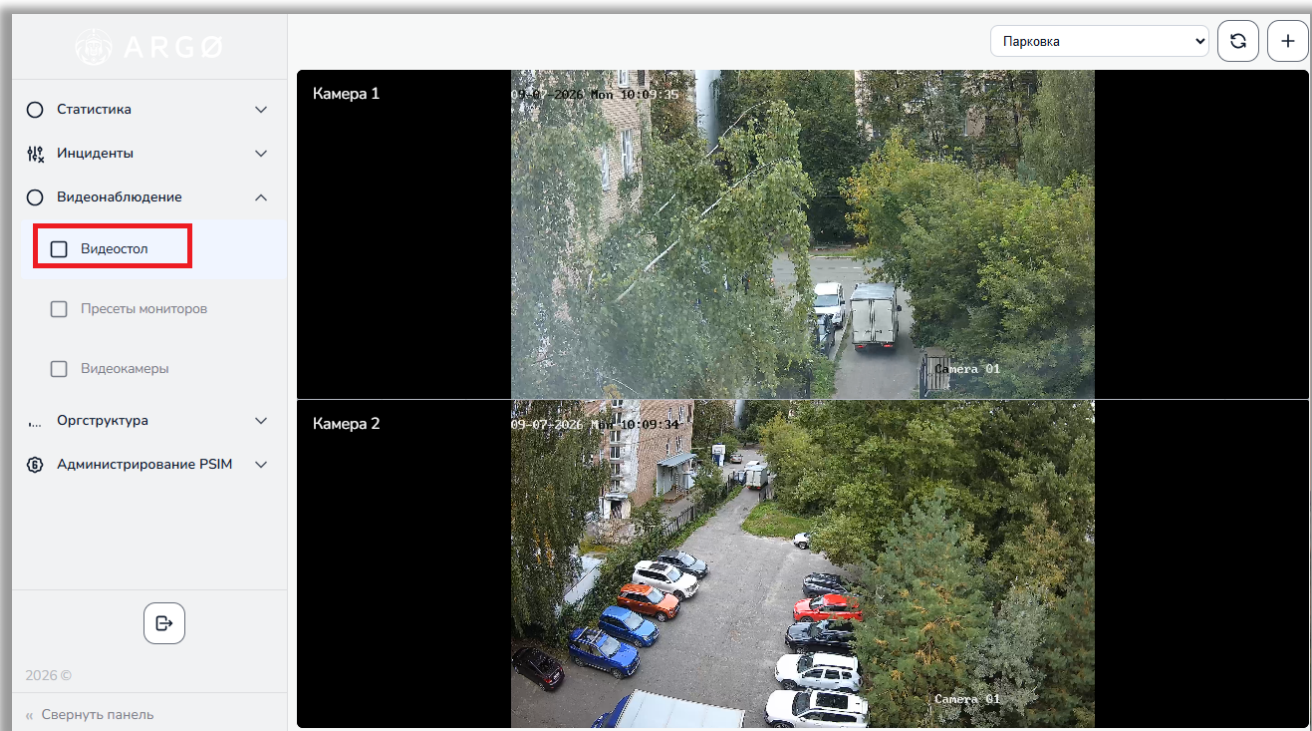


Рисунок 29 – Видеостол

В выпадающем списке на верхней панели можно выбрать доступный пресет для отображения на видеостол:

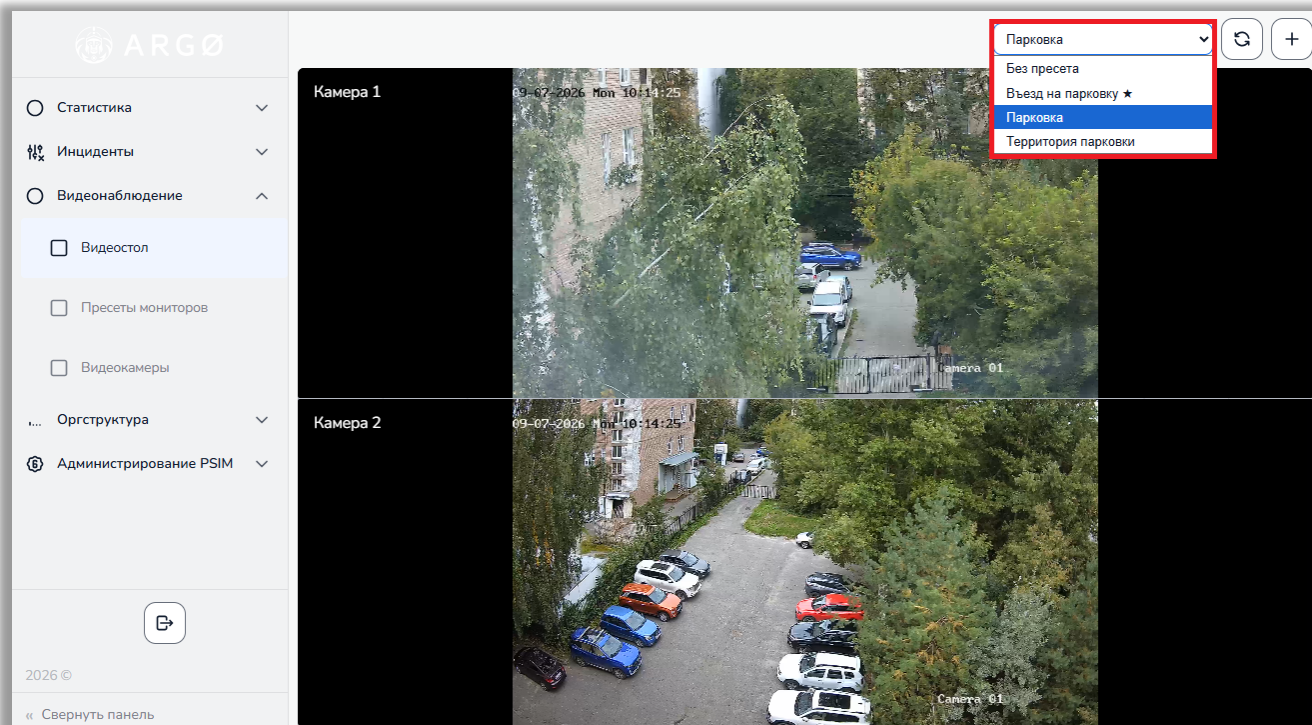


Рисунок 30 – Выбор пресета

Пресет со звездочкой – набор видеопотоков, выбранный для рабочего стола по умолчанию.

Восстановить состояние видеостола с пресетом по умолчанию можно по кнопке «Обновить»:

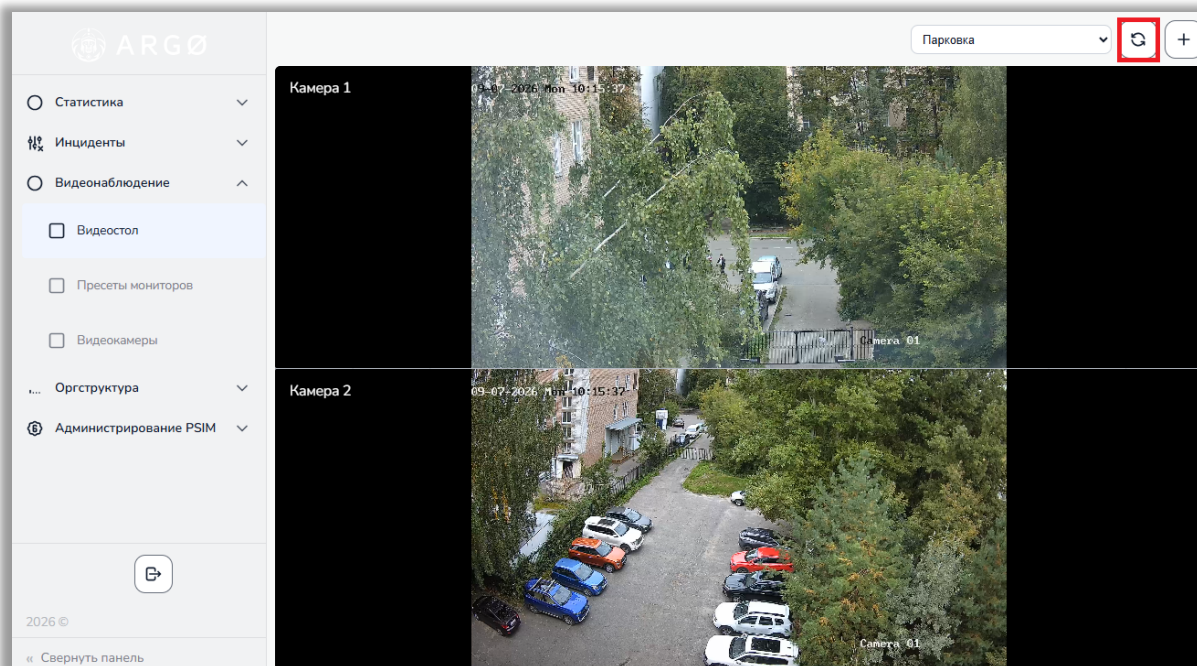


Рисунок 31 – Обновление видеостола

Отдельный видеопоток можно подстроить, развернуть во весь экран или удалить из пресета с помощью меню видеопотока:

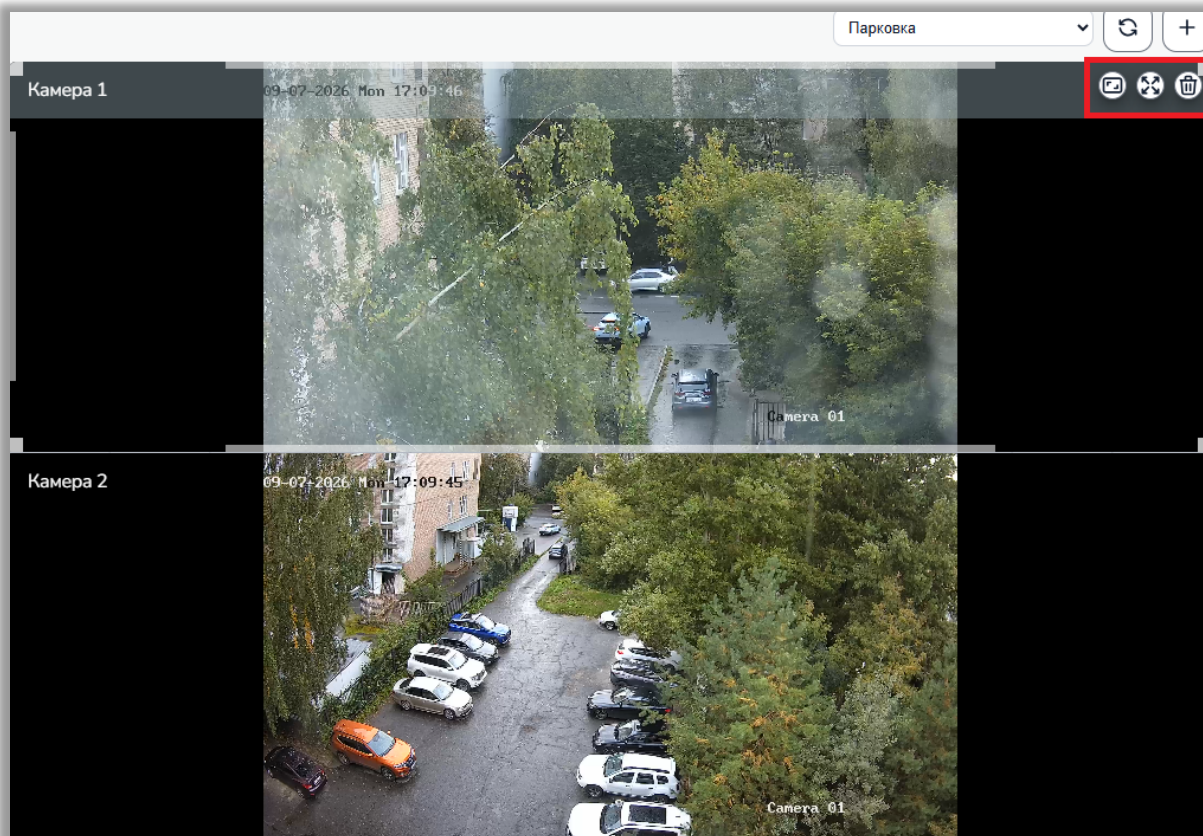


Рисунок 32 – Доступные действия с видеопотоком

2.4.2 Пресеты мониторов

2.4.2.1 Реестр пресетов

Для просмотра реестра доступных пресетов необходимо перейти в раздел «Видеонаблюдение/Пресеты мониторов»:

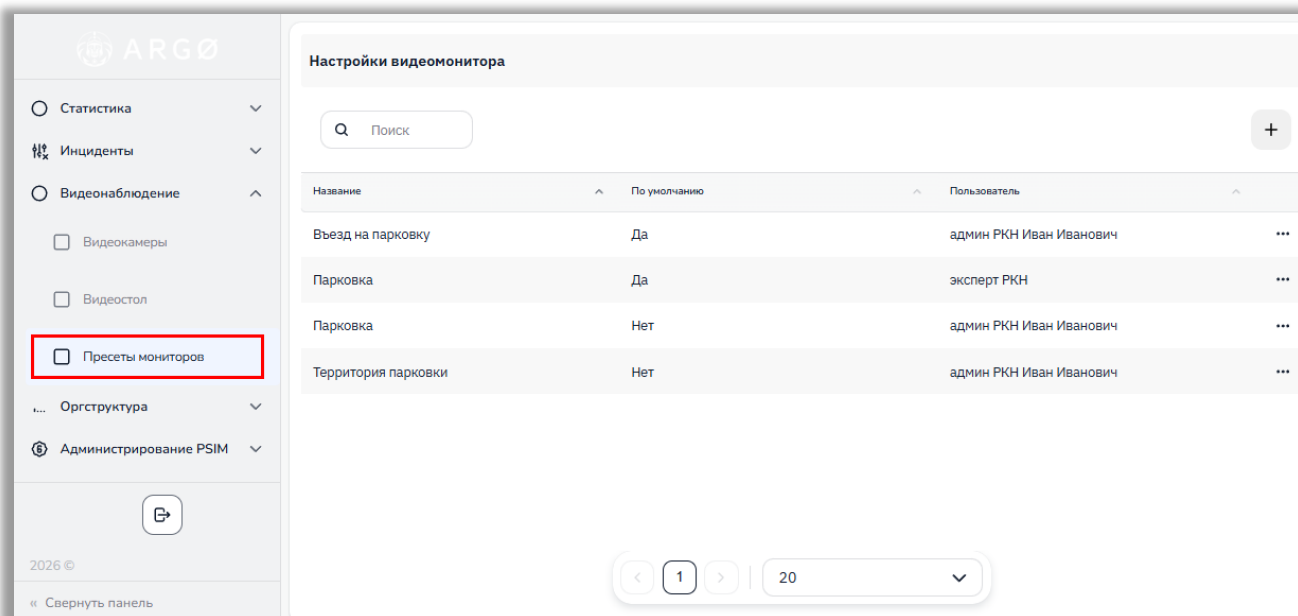


Рисунок 33 – Реестр пресетов

В реестре доступна функциональность поиска и сортировки по названию пресета:

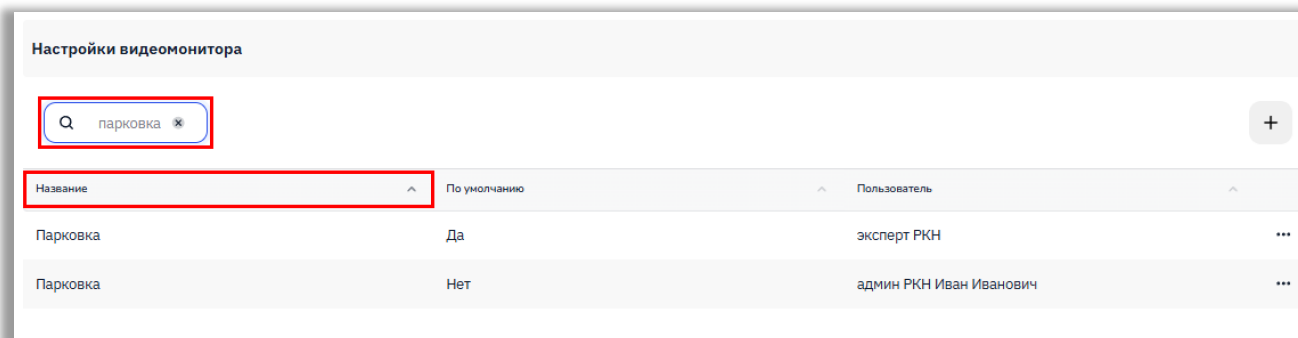


Рисунок 34 – Доступные действия в реестре пресетов

2.4.2.2 Создание пресета в разделе «Видеостол»

Пресет может быть создан посредством раздела «Видеонаблюдение/Видеостол»:
Нажать кнопку добавить на верхней панели:

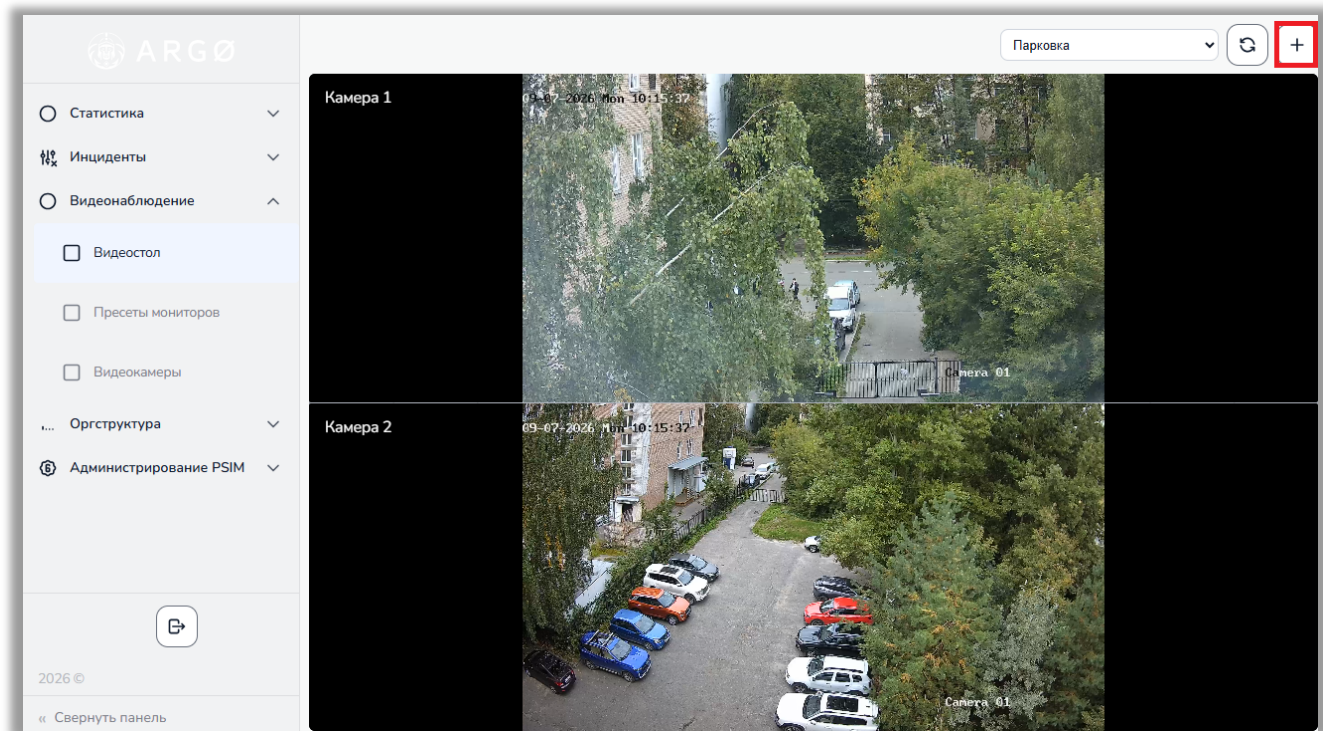


Рисунок 35 – Создать пресет

На панели «Потоки» выбрать камеры для пресета:

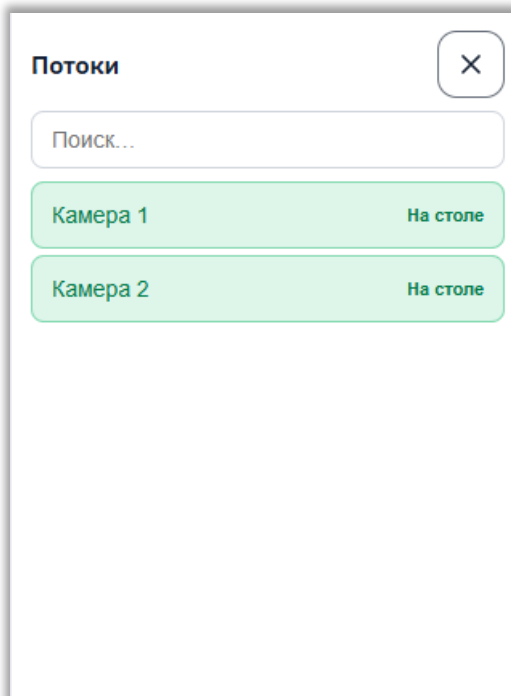


Рисунок 36 – Выбор камеры для пресета

В окне сохранения раскладки дать название пресету и, при необходимости, отметить параметр «Использовать по умолчанию»:

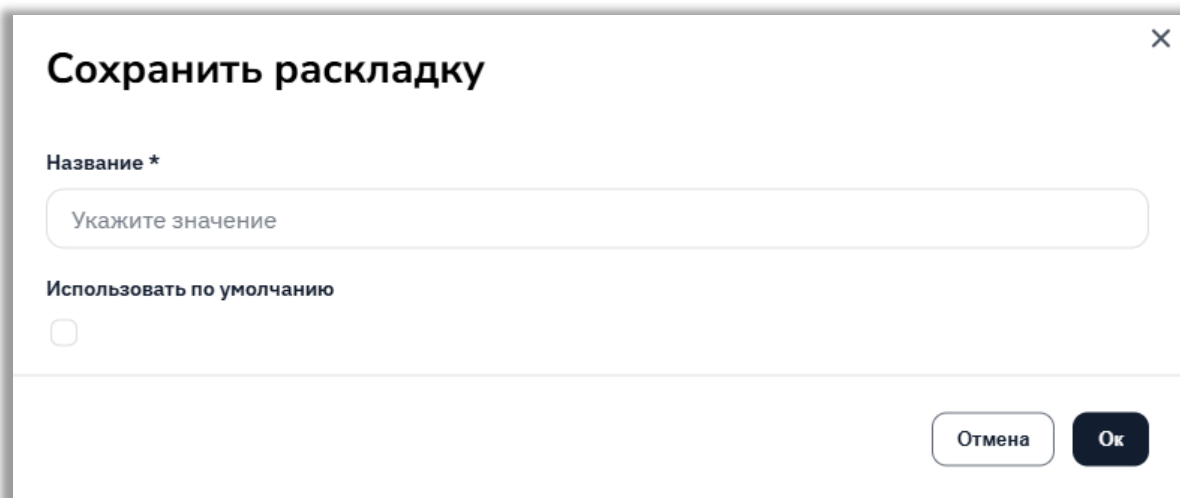
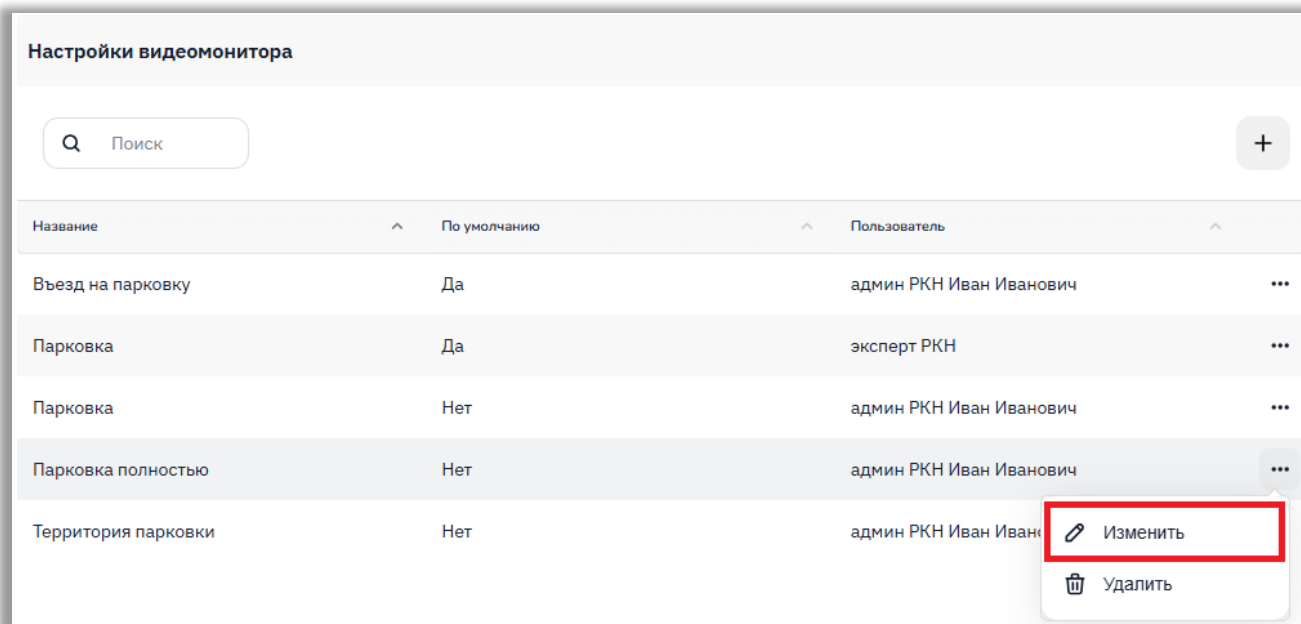


Рисунок 37 – Сохранение пресета

Параметр «Использовать по умолчанию» определяет пресет, который будет доступен на видеостоле по умолчанию. Пресет по умолчанию для конкретного пользователя может быть только один.

При создании права на пресет по умолчанию назначаются администратору Комплекса. Для добавления прав другим пользователям необходимо перейти в раздел «Видеонаблюдение/Пресеты мониторов» и добавить пользователя пресету посредством редактирования:



Название	По умолчанию	Пользователь
Въезд на парковку	Да	админ РКН Иван Иванович
Парковка	Да	эксперт РКН
Парковка	Нет	админ РКН Иван Иванович
Парковка полностью	Нет	админ РКН Иван Иванович
Территория парковки	Нет	админ РКН Иван Иванович

Рисунок 38 – Редактирование пресета

Далее выбрать пользователя из выпадающего списка и сохранить изменения:

Изменить

Название *

Парковка полностью

По умолчанию

☐

Пользователь *

админ РКН Иван Иванович

Укажите значение

☒ админ РКН Иван Иванович

☐ эксперт РКН

Ок Отмена

2.4.2.3 Создание пресета в разделе «Пресеты мониторов»

Для создания пресета в разделе «Видеонаблюдение/Пресеты мониторов» необходимо нажать кнопку «Добавить» на верхней панели:

Настройки видеомонитора

Поиск

+

Название	По умолчанию	Пользователь
Въезд на парковку	Да	админ РКН Иван Иванович
Парковка	Да	эксперт РКН
Парковка	Нет	админ РКН Иван Иванович
Территория парковки	Нет	админ РКН Иван Иванович

1 20

Рисунок 39 – Добавление пресета

В окне добавления дать название пресету, выбрать пользователей из выпадающего списка, которым он должен быть доступен и, при необходимости, установить параметр «По умолчанию»:

Добавить

Название *

Парковка полностью

По умолчанию

☒

Пользователь *

Укажите значение

Укажите значение

☐ админ РКН Иван Иванович

☐ эксперт РКН

Ок Отмена

Рисунок 40 – Создание пресета

Для добавления видеопотоков в пресет необходимо перейти в раздел «Видеонаблюдение/Видеостол», выбрать созданный пресет и нажать кнопку «Добавить поток»:

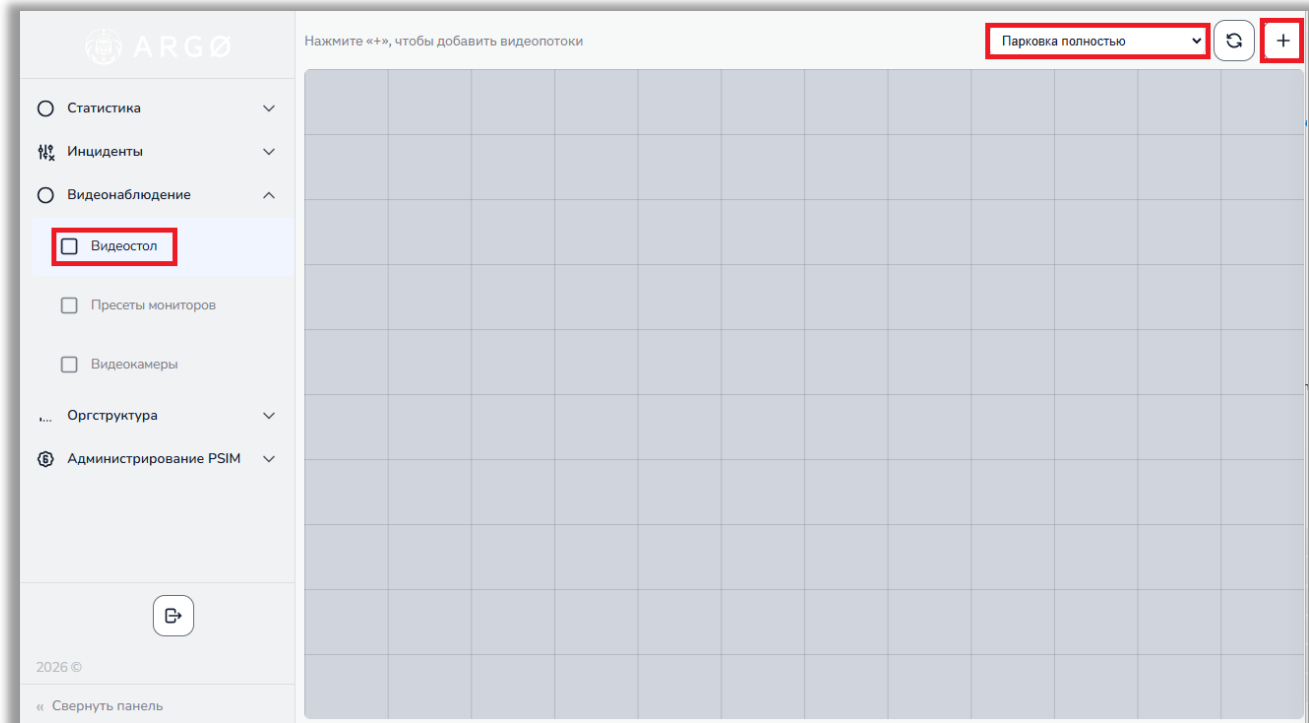


Рисунок 41 – Добавление видеопотока в пресет

Далее выбрать камеры из списка и сохранить изменения:

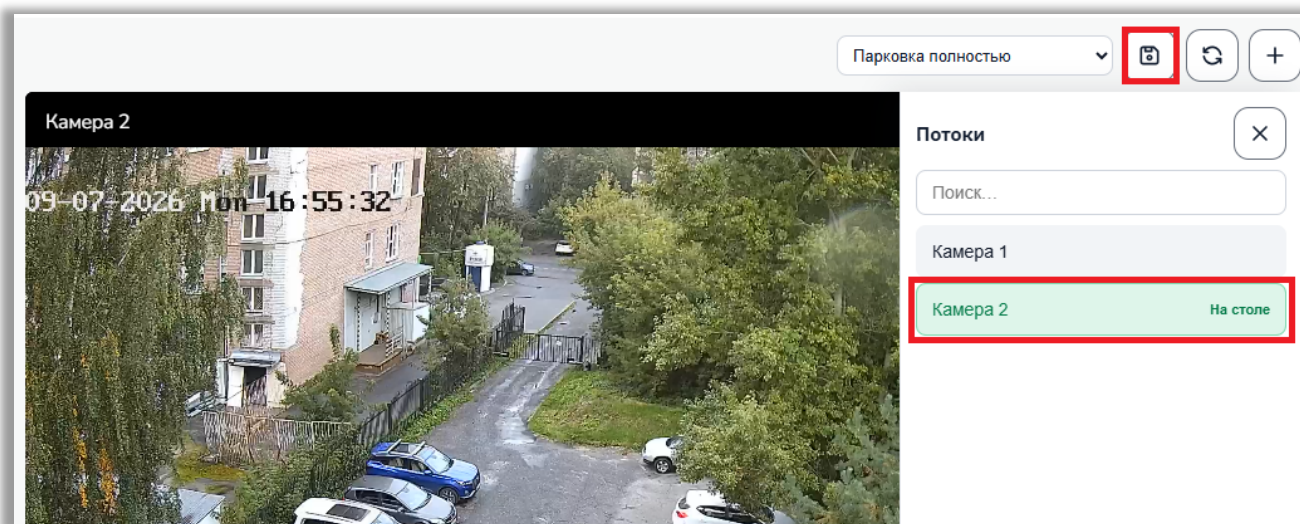


Рисунок 42 – Выбор камер для пресета

Добавленная в пресет камера имеет статус «На столе».

2.4.2.4 Редактирование пресета

Редактирование детальной информации о пресете осуществляется посредством пункта «Изменить» дополнительного меню соответствующего пресета в реестре:

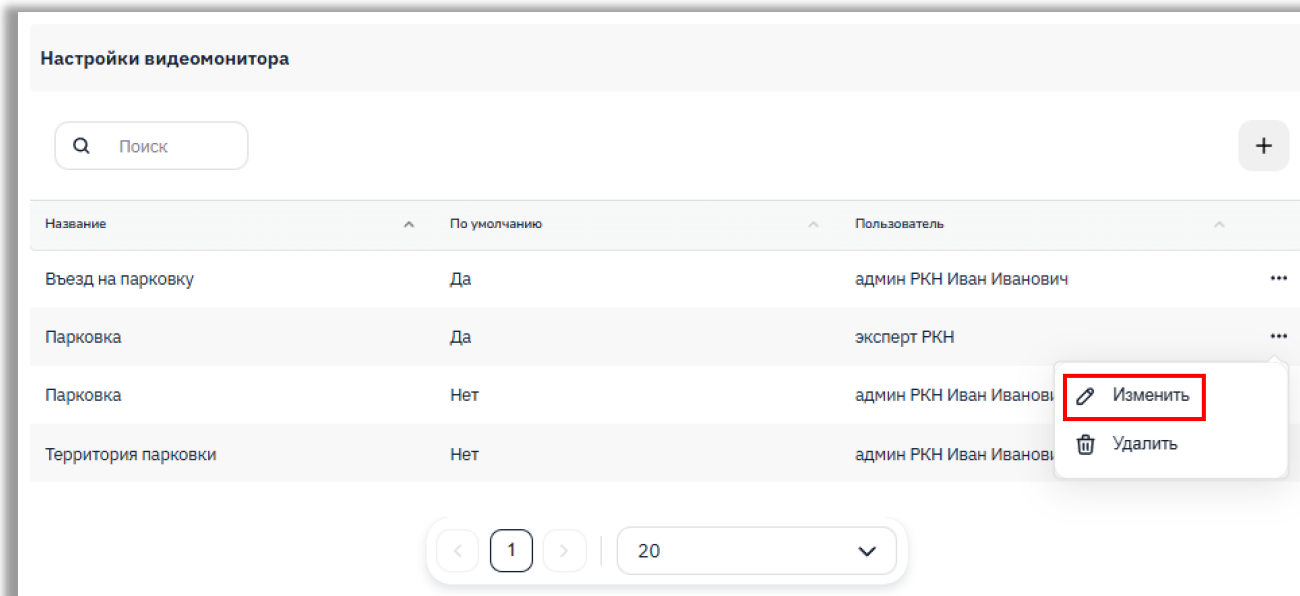


Рисунок 43 – Дополнительное меню пресета

В окне редактирования пресета внести и сохранить необходимые изменения:

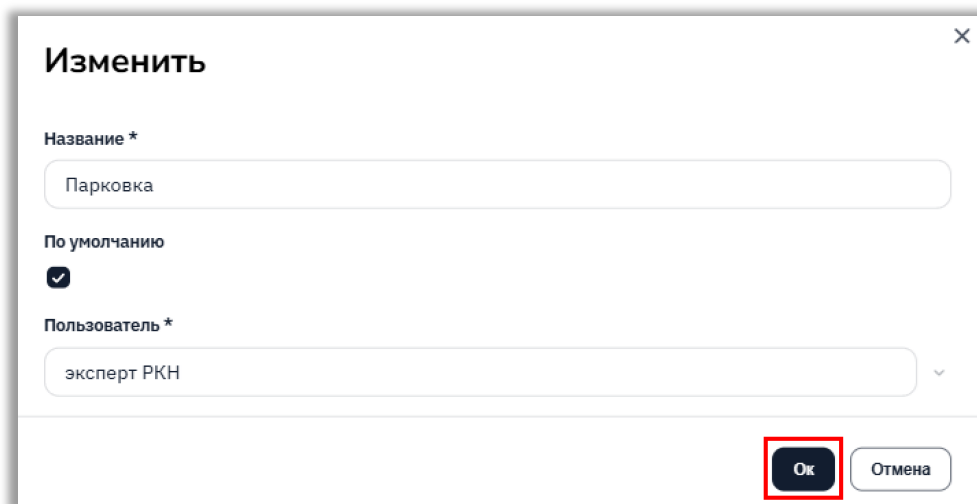


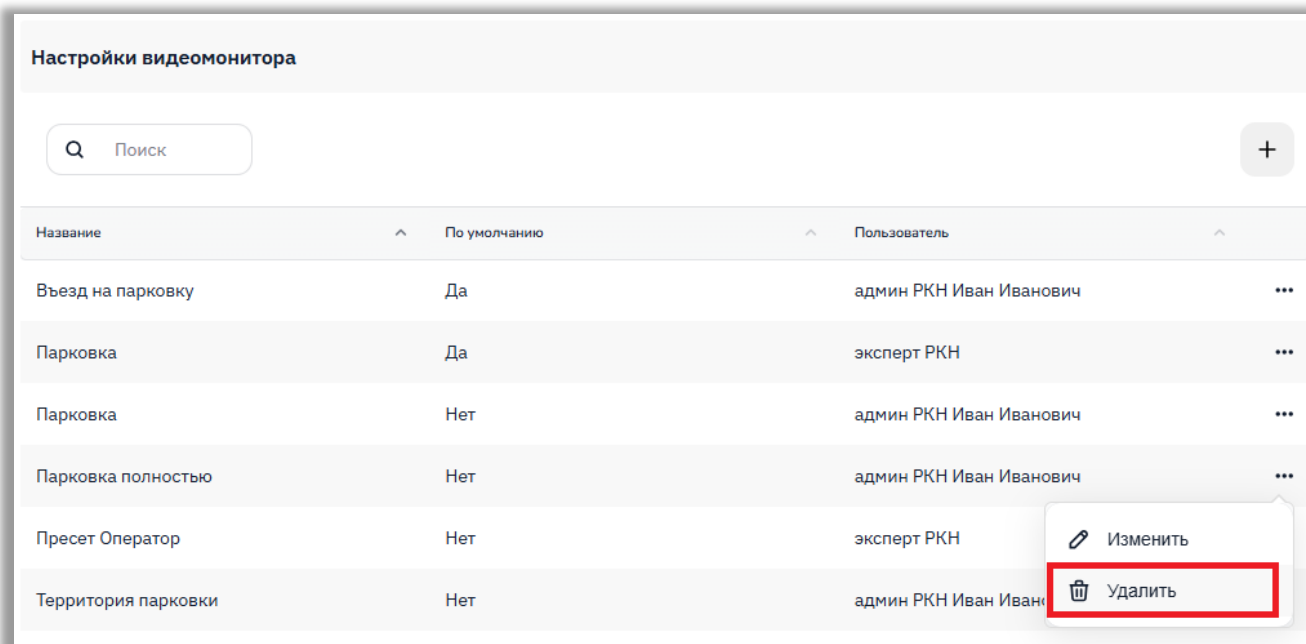
Рисунок 44 – Редактирование пресета

Для изменения состава видеопотоков в пресете необходимо перейти в раздел «Видеонаблюдение/Видеостол», выбрать редактируемый пресет и добавить или исключить поток см. Рисунок 41, Рисунок 42 настоящего документа.

Удаление потока из пресета также доступно из меню потока см. Рисунок 32 настоящего документа.

2.4.2.5 Удаление пресета

Удаление пресета осуществляется посредством пункта «Удалить» дополнительного меню соответствующего пресета в реестре:



Название	По умолчанию	Пользователь	
Въезд на парковку	Да	админ РКН Иван Иванович	...
Парковка	Да	эксперт РКН	...
Парковка	Нет	админ РКН Иван Иванович	...
Парковка полностью	Нет	админ РКН Иван Иванович	...
Пресет Оператор	Нет	эксперт РКН	...
Территория парковки	Нет	админ РКН Иван Иванович	...

Рисунок 45 – Удаление пресета

Далее подтвердить действие в модальном окне:

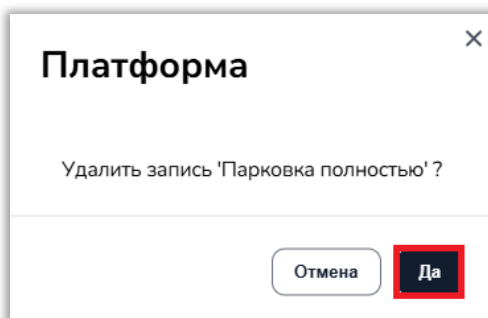


Рисунок 46 – Подтверждение удаления пресета

2.4.3 Видеокамеры

Список видеопотоков доступен в разделе «Видеонаблюдение/Видеокамеры»:

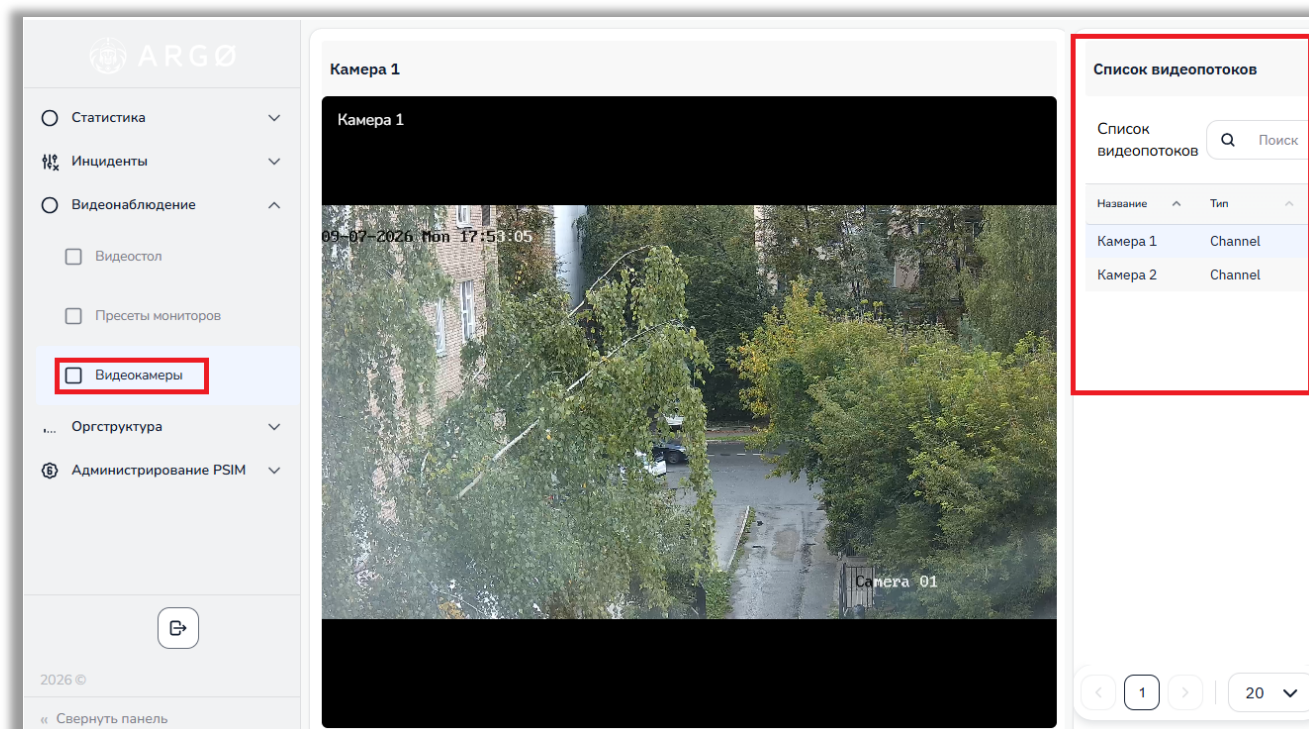


Рисунок 47 – Список видеопотоков

При выборе камеры видеопоток отображается на плеере в центре страницы.
В списке камер доступна функциональность поиска.

2.5 Оргструктура

2.5.1 Организации

2.5.1.1 Реестр организаций

Для просмотра реестра организаций необходимо перейти в раздел «Оргструктура/Организации» вкладка «Компании»:

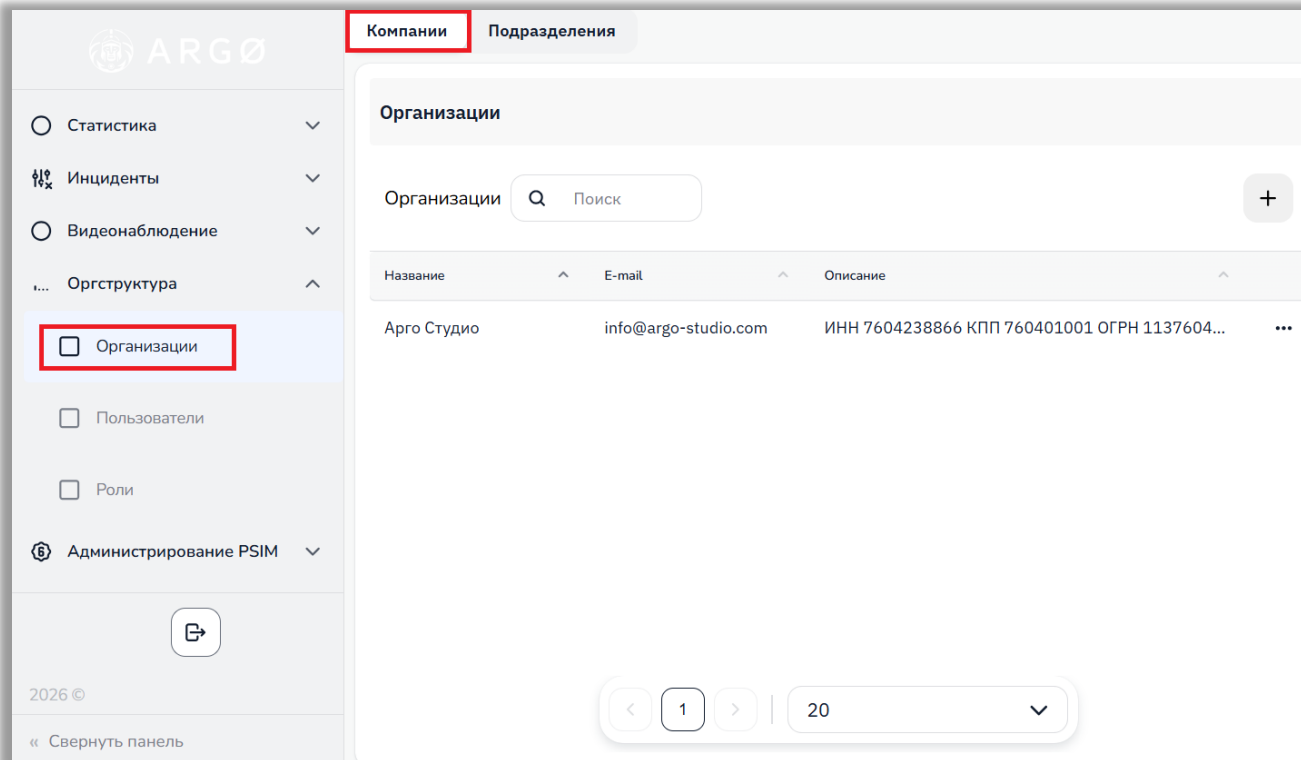


Рисунок 48 – Реестр организаций

В реестре доступны функции поиска и сортировки.

2.5.1.2 Создание организации

Для создания организации необходимо нажать кнопку «Создать» на верхней панели реестра организаций:

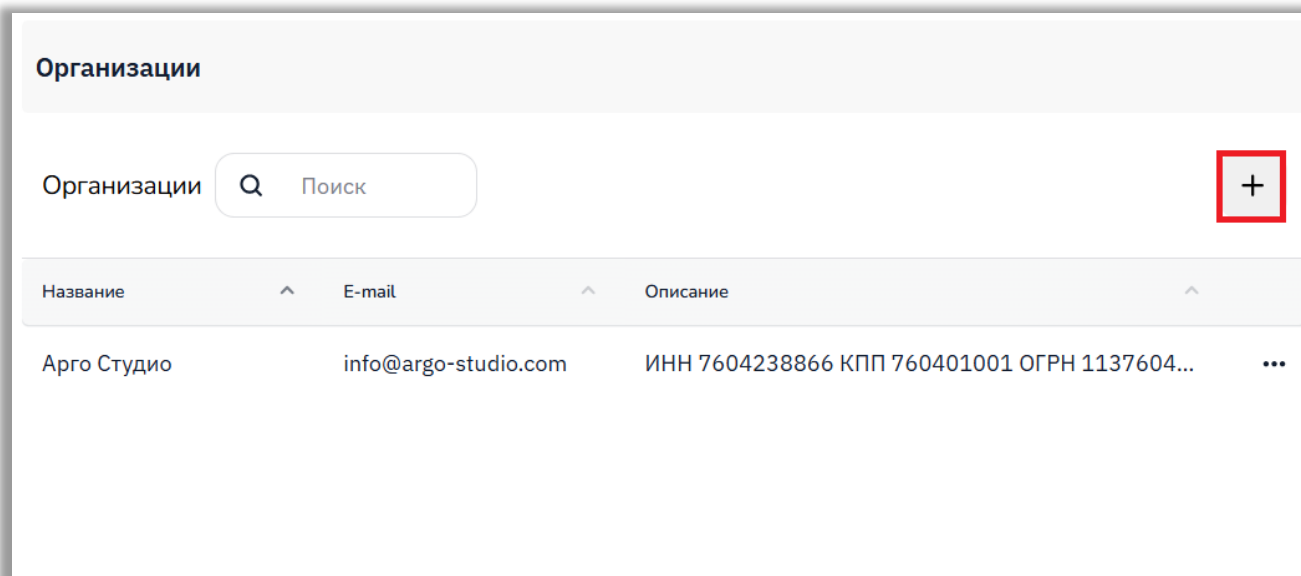
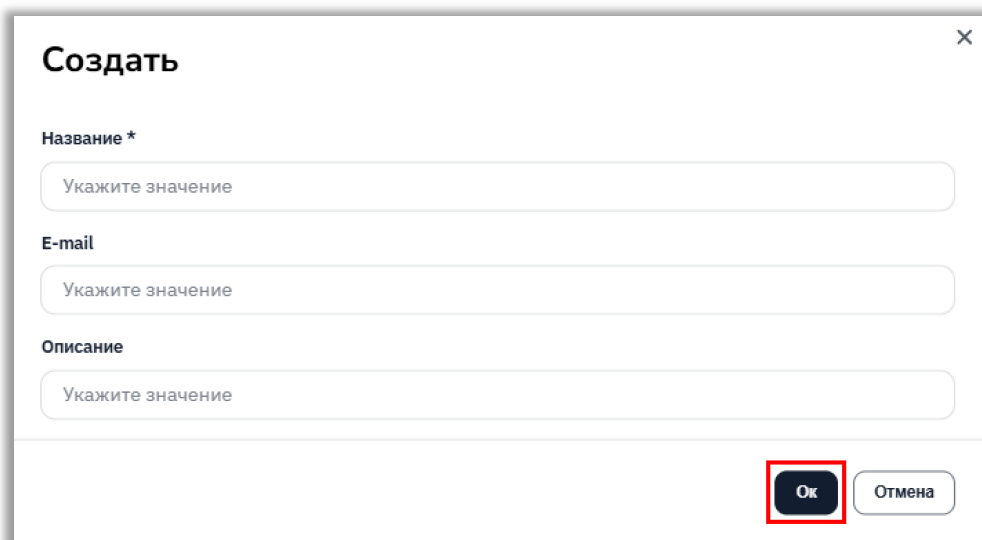


Рисунок 49 – Создание организации

Заполнить поля формы создания организации и сохранить данные:



Создать

Название *

Укажите значение

E-mail

Укажите значение

Описание

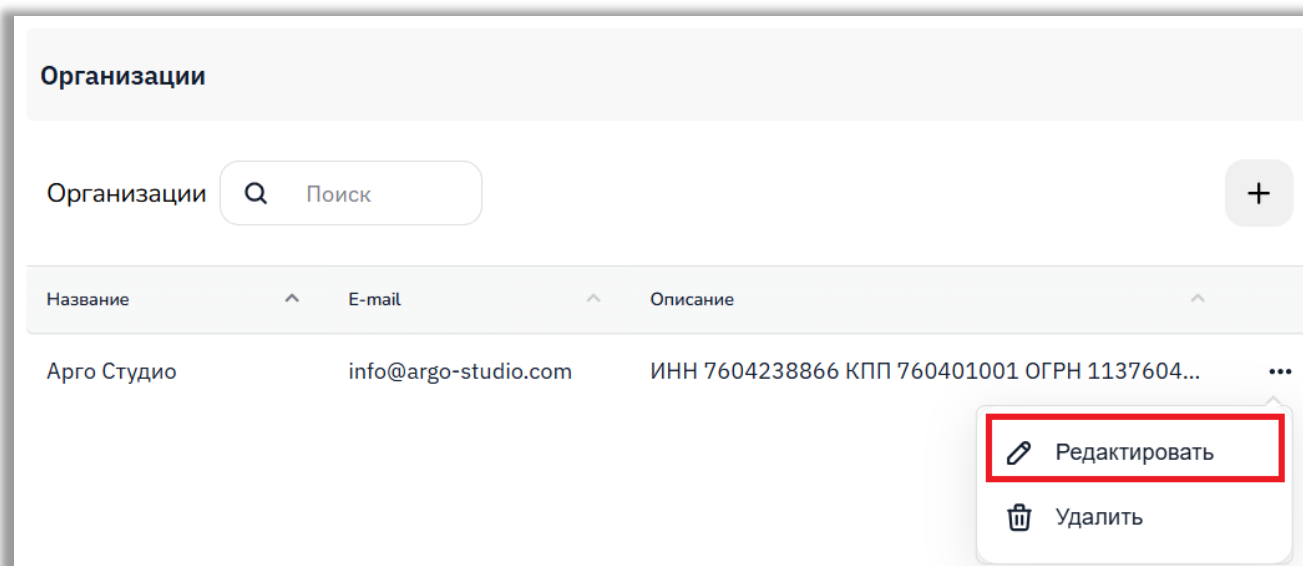
Укажите значение

Ок Отмена

Рисунок 50 – Форма создания организации

2.5.1.3 Редактирование организации

Редактирование данных организации осуществляется посредством пункта «Редактировать» дополнительного меню соответствующей организации в реестре:



Организации

Организации 🔍 Поиск +

Название	E-mail	Описание
Арго Студио	info@argo-studio.com	ИНН 7604238866 КПП 760401001 ОГРН 1137604...

Редактировать
Удалить

Рисунок 51 – Редактирование данных организации

В окне редактирования данных организации внести и сохранить изменения:

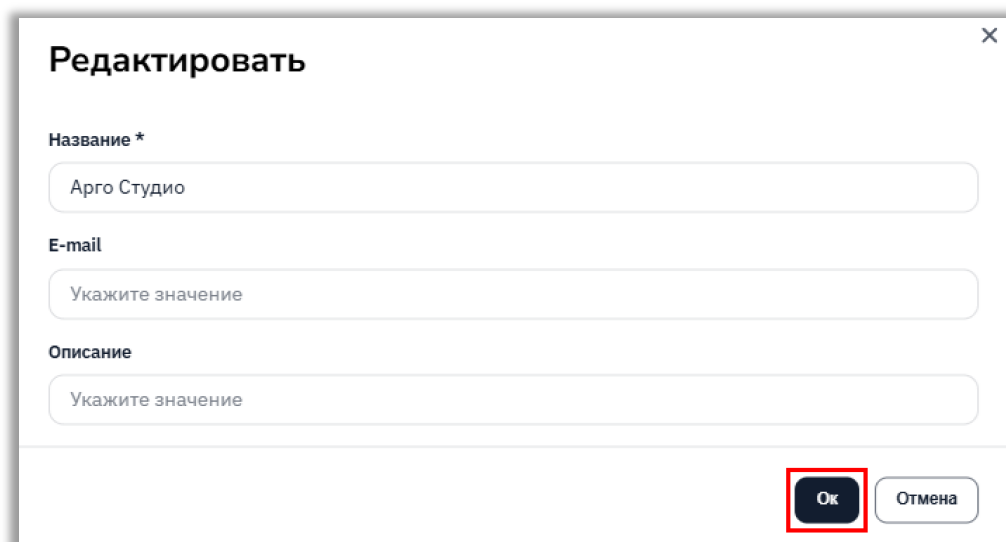


Рисунок 52 – Форма редактирования данных организации

2.5.1.4 Удаление организации

Удаление организации осуществляется посредством пункта «Удалить» дополнительного меню соответствующей организации в реестре:

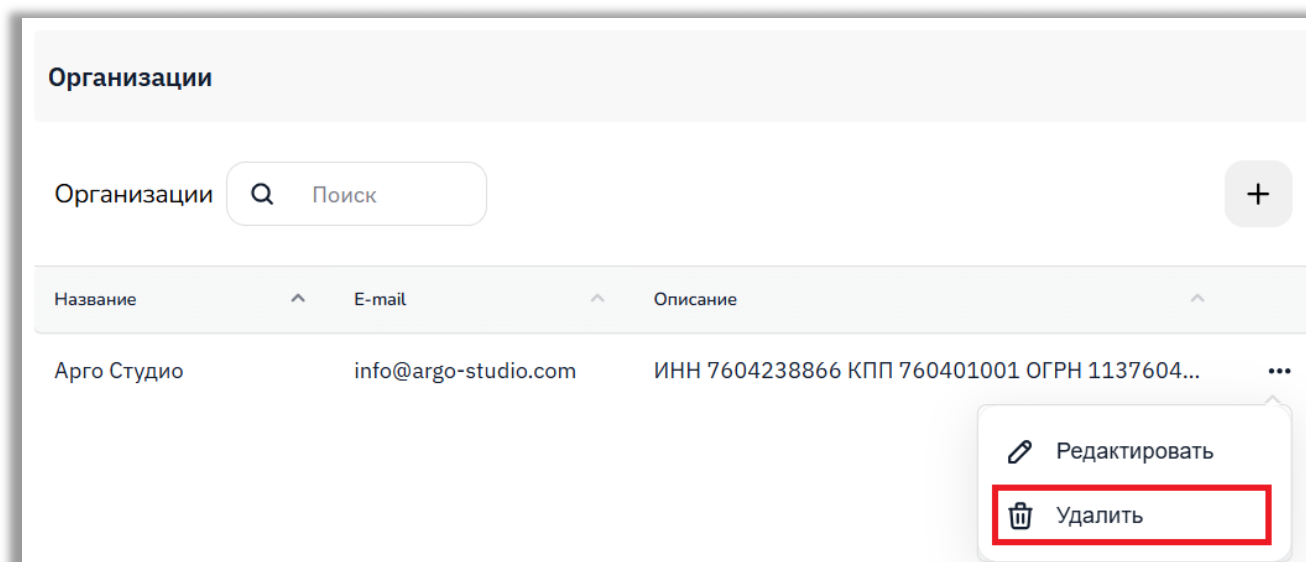


Рисунок 53 – Удаление организации

Далее подтвердить действие в модальном окне:

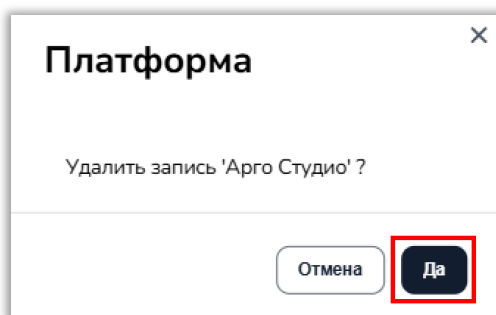


Рисунок 54 – Подтверждение удаления организации

2.5.2 Подразделения

2.5.2.1 Реестр подразделений

Для просмотра реестра подразделений необходимо перейти в раздел «Оргструктура/Организации» вкладка «Подразделения»:

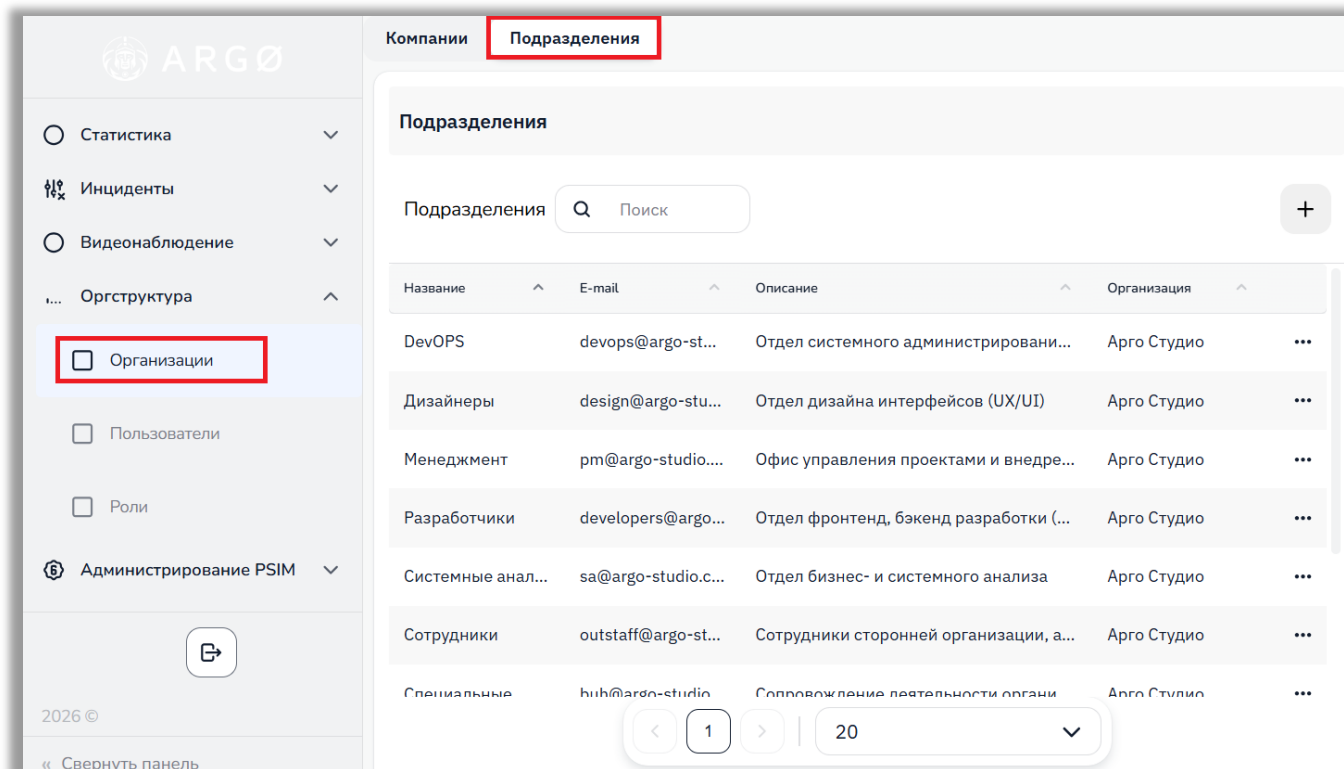


Рисунок 55 – Реестр подразделений

В реестре доступны функции поиска и сортировки.

2.5.2.2 Создание подразделения

Для создания подразделения необходимо нажать кнопку «Создать» на верхней панели реестра подразделений:

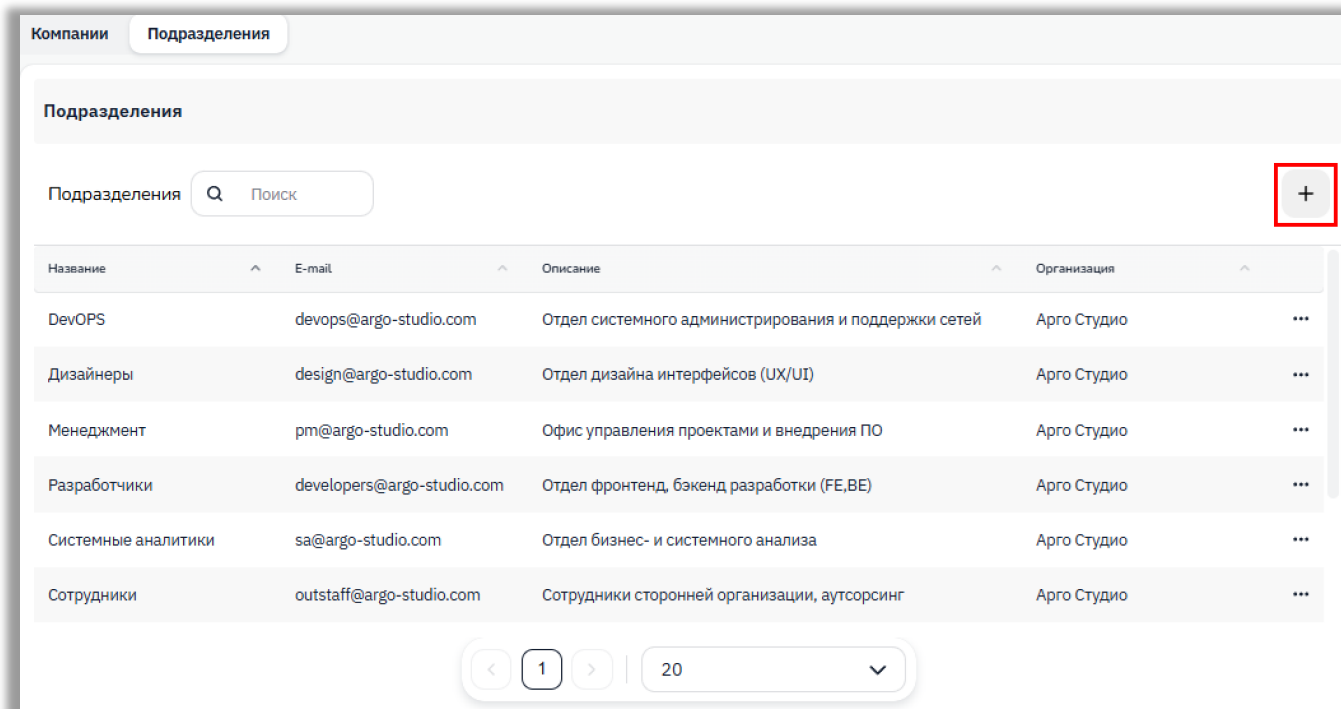


Рисунок 56 – Создание подразделения

Заполнить поля формы создания подразделения, выбрать из выпадающего списка организацию и сохранить данные:

Рисунок 57 – Форма создания подразделения

2.5.2.3 Редактирование подразделения

Редактирование данных подразделения осуществляется посредством пункта «Редактировать» дополнительного меню соответствующего подразделения в реестре:

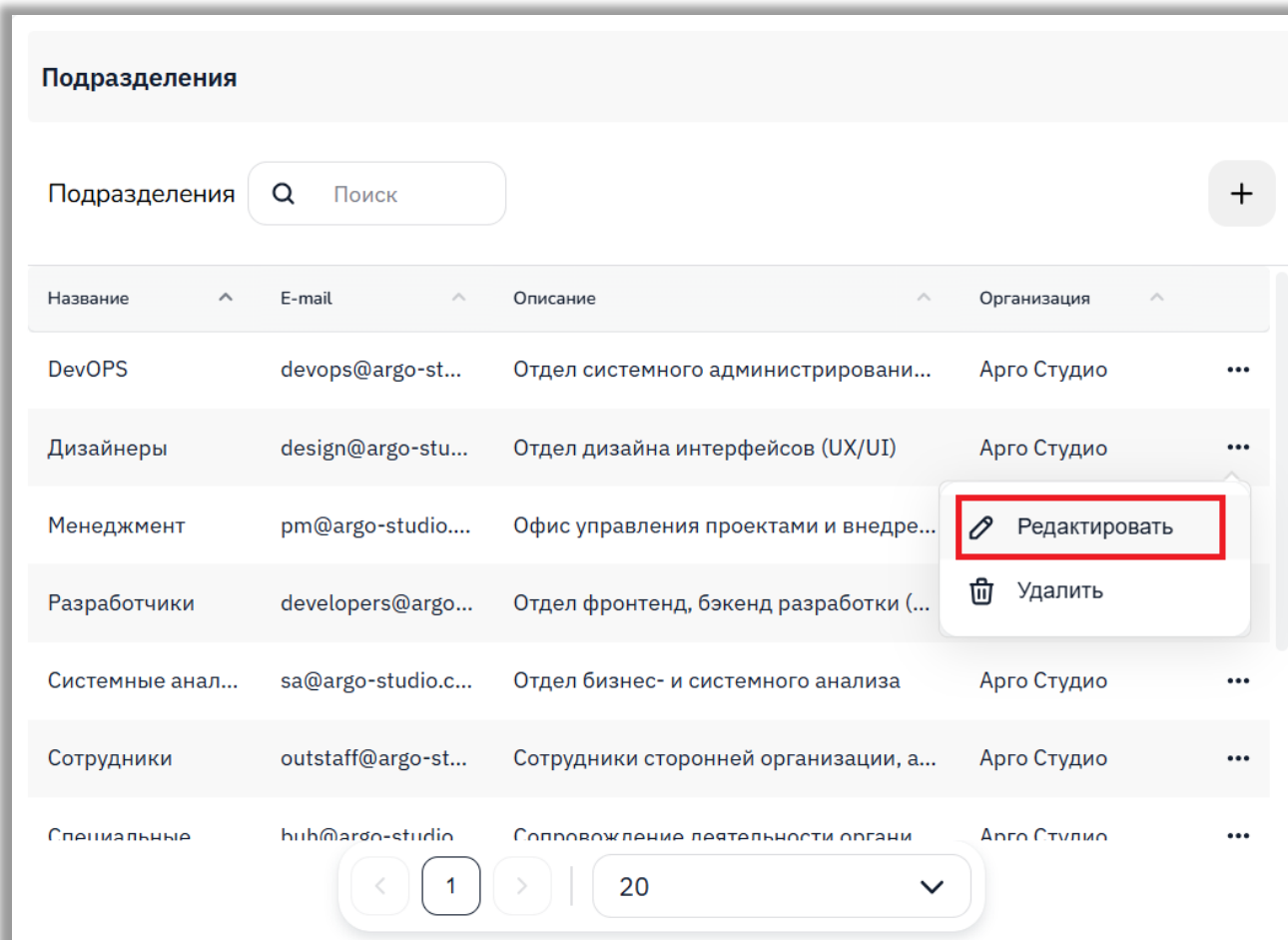


Рисунок 58 – Редактирование данных подразделения

В окне редактирования данных подразделения внести и сохранить изменения:

Редактировать

Название *
Дизайнеры

E-mail
Укажите значение

Описание
Укажите значение

Организация
Арго Студио

Ок Отмена

Рисунок 59 – Редактирование данных подразделения

2.5.2.4 Удаление подразделения

Удаление подразделения осуществляется посредством пункта «Удалить» дополнительного меню соответствующего подразделения в реестре:

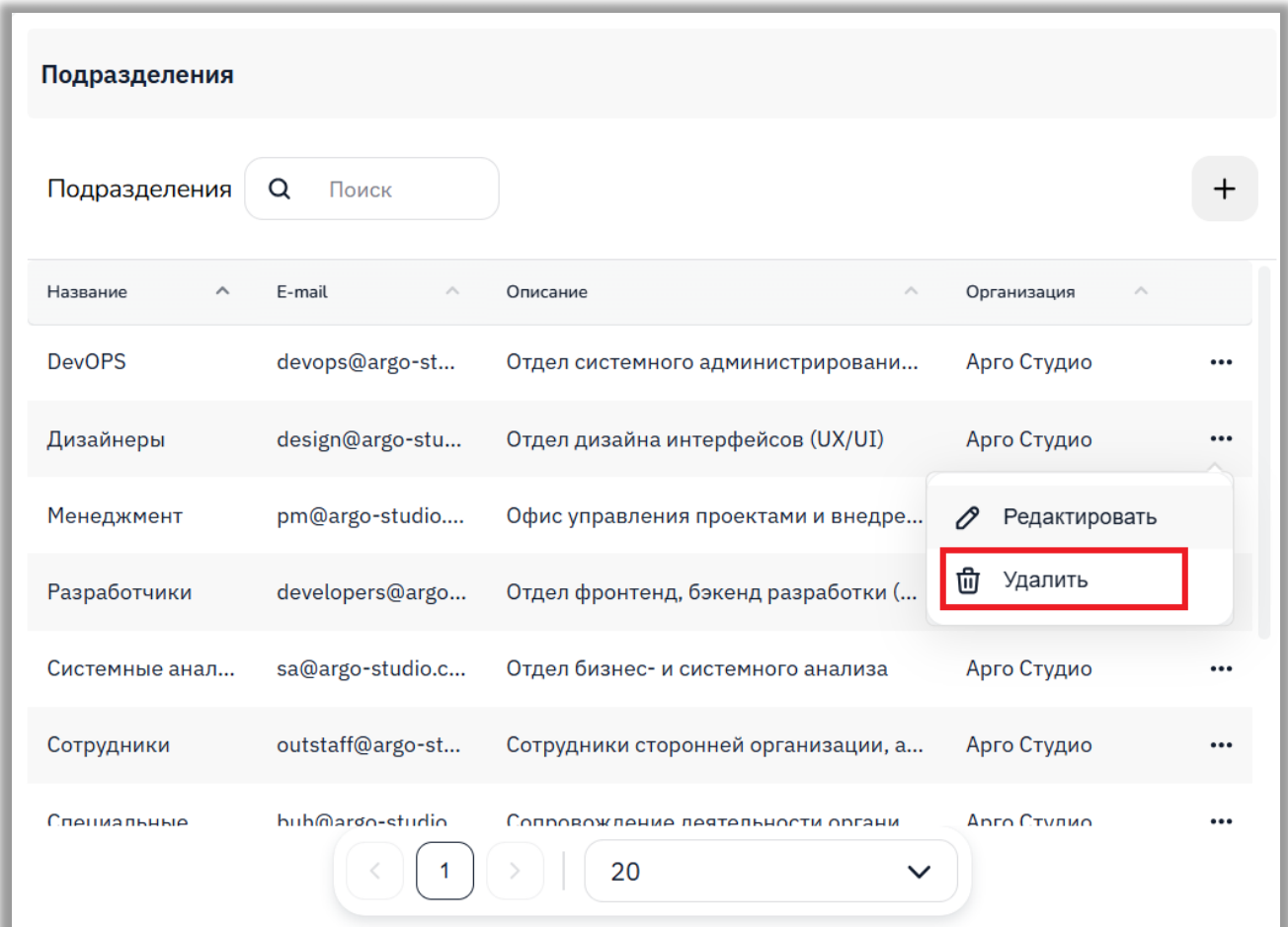


Рисунок 60 – Удаление подразделения

Далее подтвердить действие в модальном окне:

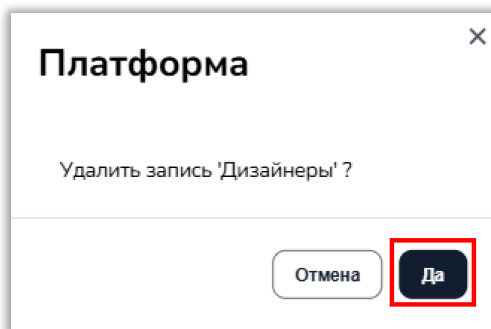


Рисунок 61 – Подтверждение удаления подразделения

2.5.3 Пользователи

2.5.3.1 Реестр пользователей

Для просмотра реестра пользователей необходимо перейти в раздел «Оргструктура/Пользователи»:

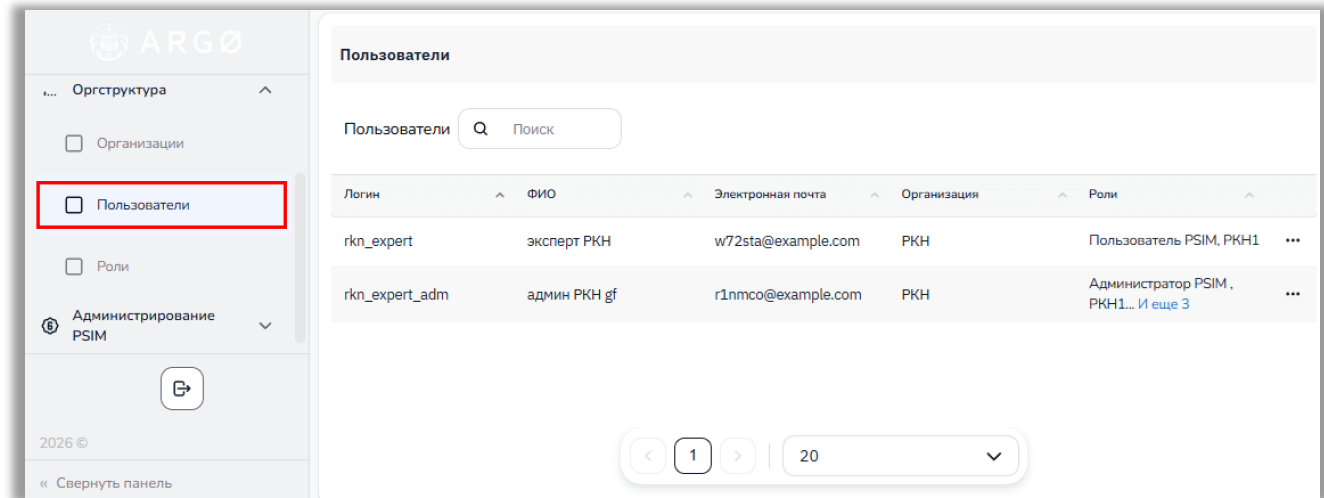


Рисунок 62 – Реестр пользователей

В реестре доступны функции поиска и сортировки.

2.5.3.2 Редактирование пользователя

Редактирование данных пользователя осуществляется посредством пункта «Изменить» дополнительного меню соответствующего пользователя в реестре:

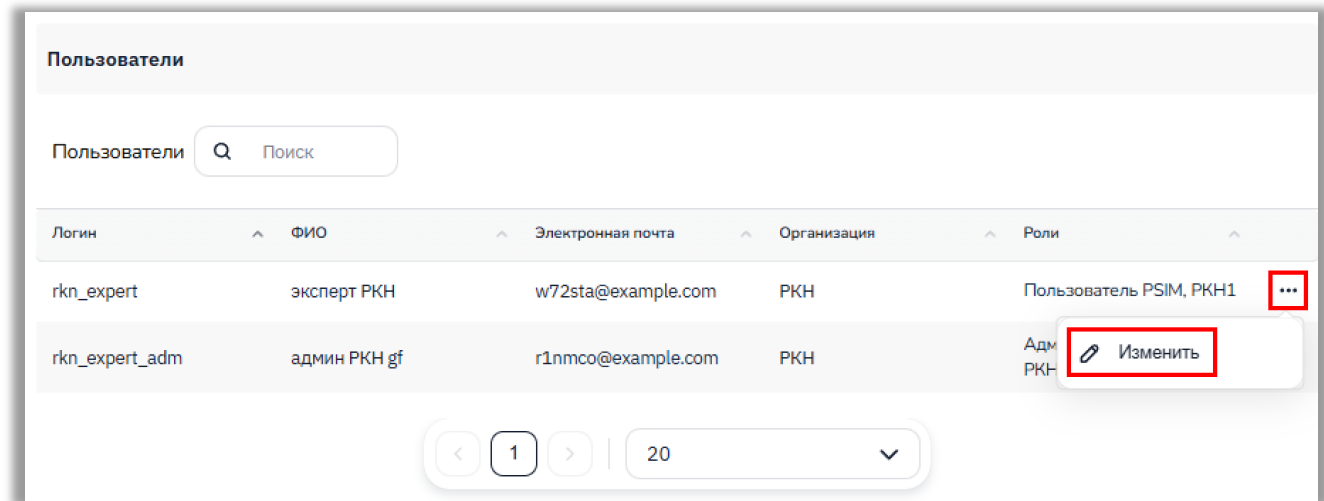


Рисунок 63 – Редактирование данных пользователя

В окне редактирования данных пользователя внести и сохранить изменения:

Изменить

Логин
rkn_expert

Электронная почта
w72sta@example.com

Фамилия *
Иванов

Имя *
Петр

Отчество
Сидорович

Организация
Арго Студио × РКН ×
Укажите значение

Роли
Пользователь PSIM ×
Укажите значение

Ок Отмена

Рисунок 64 – Форма редактирования данных пользователя

2.5.4 Роли пользователей

2.5.4.1 Роли и группы ролей

Разграничение прав доступа пользователей в Комплексе осуществляется посредством создания ролей и формирования групп ролей.

Для просмотра списка ролей необходимо выбрать группу в разделе «Оргструктура/Роли»:

Роли

Группы ролей Поиск + Роли Поиск +

Название	Группа	Название
Администраторы	Администраторы	Администратор PSIM
Пользователи	Администраторы	администратор Бюро пропусков
РКН	Администраторы	Супер администратор
	Администраторы	Администратор организации

2026 © « Свернуть панель»

Рисунок 65 – Роли и группы ролей

В списках ролей и групп ролей доступны функции поиска и сортировки.

2.5.4.2 Создание группы ролей

Для создания группы ролей необходимо нажать кнопку «Добавить» на верхней панели списка групп ролей:

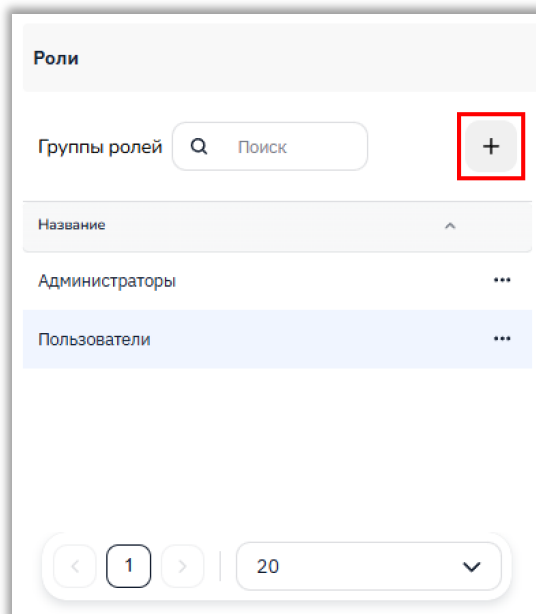


Рисунок 66 – Создание группы ролей

Заполнить поля формы создания группы ролей и сохранить данные:

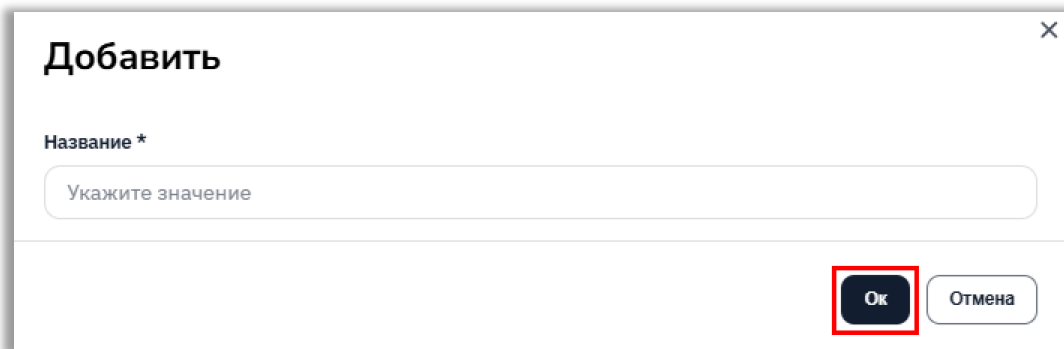


Рисунок 67 – Форма создания группы ролей

2.5.4.3 Редактирование группы ролей

Редактирование данных группы ролей осуществляется посредством пункта «Изменить» дополнительного меню соответствующей группы ролей в списке:

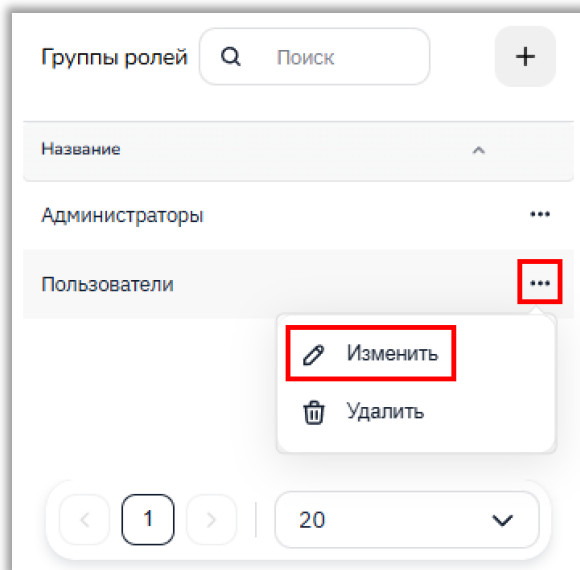


Рисунок 68 – Редактирование группы ролей

В окне редактирования данных группы ролей внести и сохранить изменения:

A screenshot of a dialog box titled 'Изменить'. It has a close button (X) in the top right corner. Below the title, there is a label 'Название *' and a text input field containing the text 'Пользователи'. At the bottom right of the dialog, there are two buttons: 'Ок' and 'Отмена'. The 'Ок' button is highlighted with a red box.

Рисунок 69 – Форма редактирования группы ролей

2.5.4.4 Удаление группы ролей

Удаление группы ролей осуществляется посредством пункта «Удалить» дополнительного меню соответствующей группы ролей в списке:

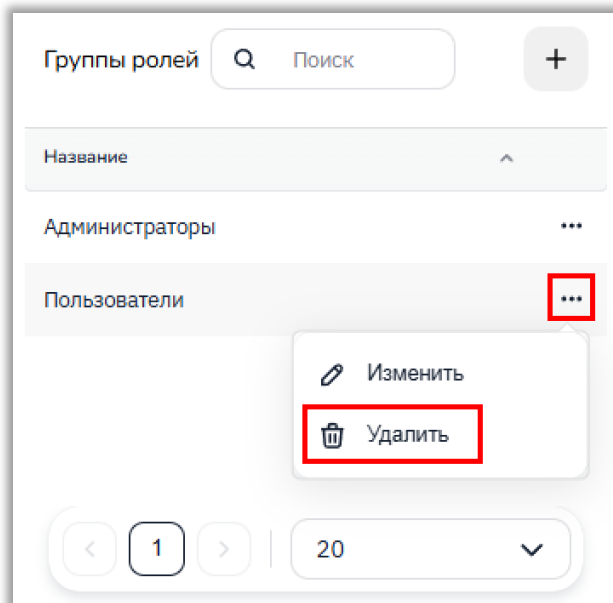


Рисунок 70 – Удаление группы ролей

Далее подтвердить действие в модальном окне:

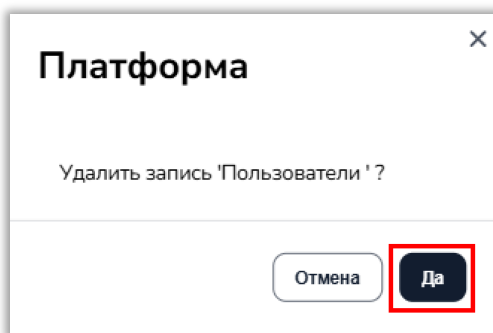


Рисунок 71 – Подтверждение удаления группы ролей

2.5.4.5 Создание роли

Для создания роли необходимо выбрать группу и нажать кнопку «Добавить» на верхней панели списка ролей:

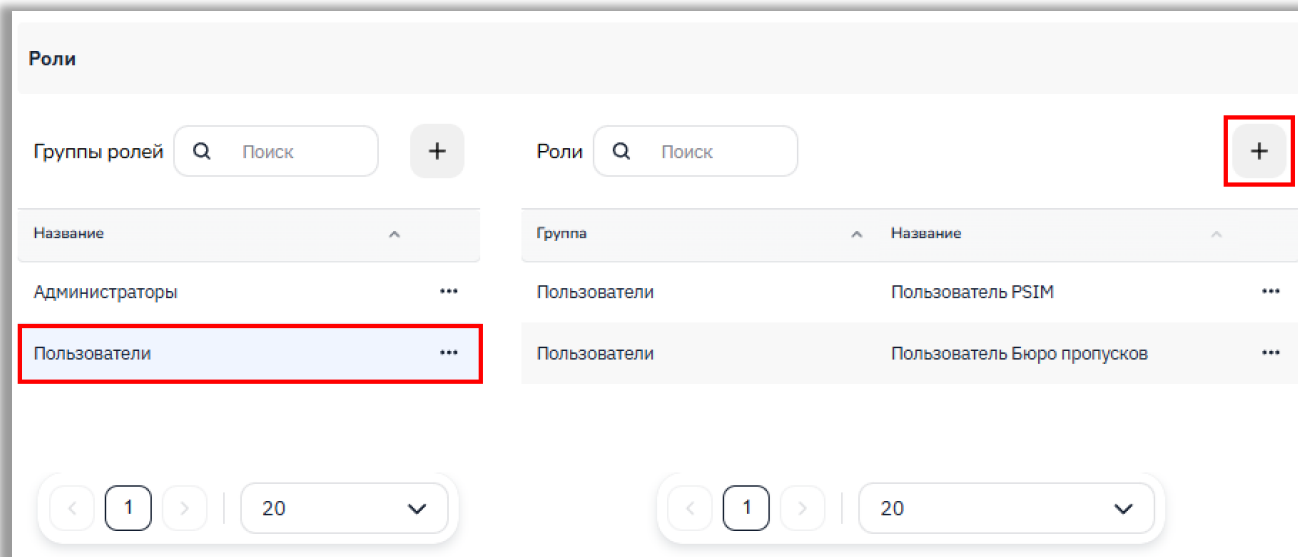


Рисунок 72 – Создание роли в группе

Заполнить поля формы создания роли и сохранить данные:

Рисунок 73 – Форма создания роли

2.5.4.6 Редактирование роли

Редактирование данных роли осуществляется посредством пункта «Изменить» дополнительного меню соответствующей роли в списке:

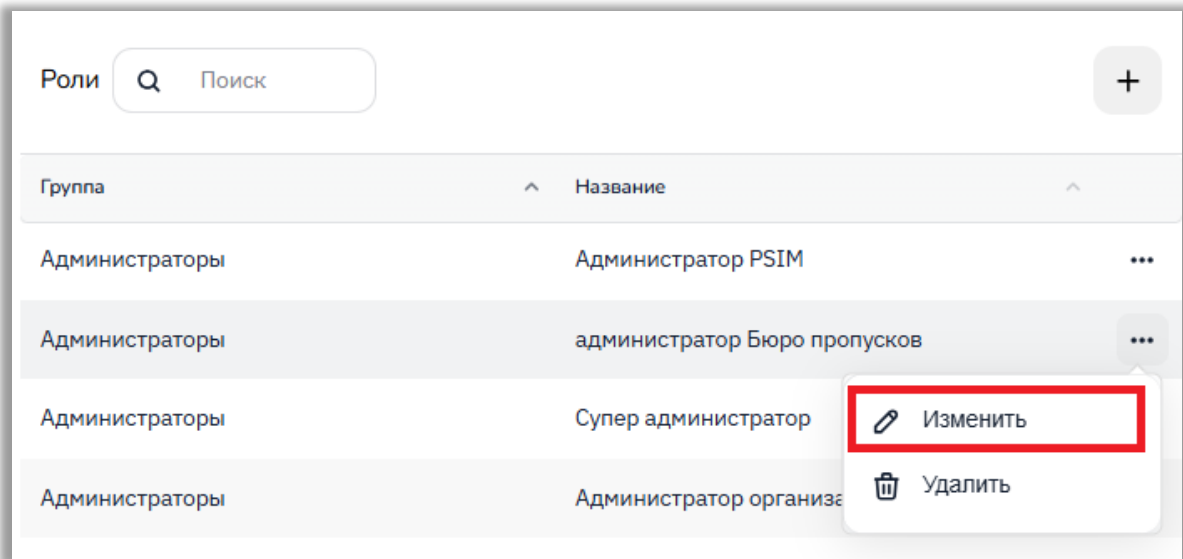


Рисунок 74 – Редактирование роли

В окне редактирования данных роли внести и сохранить изменения:

The screenshot shows a modal window titled 'Изменить' (Edit) with a close button (X) in the top right corner. Inside the window, there are two labeled input fields: 'Группа *' (Group *) and 'Название *' (Name *). The 'Группа *' field is a dropdown menu with 'Администраторы' (Administrators) selected. The 'Название *' field is a text input with 'администратор Бюро пропусков' (Administrator of the Pass Office) entered. At the bottom right of the window, there are two buttons: 'Ок' (Ok) and 'Отмена' (Cancel). The 'Ок' button is highlighted with a red rectangle.

Рисунок 75 – Форма редактирования роли

2.5.4.7 Удаление роли

Удаление роли осуществляется посредством пункта «Удалить» дополнительного меню соответствующей роли в списке:

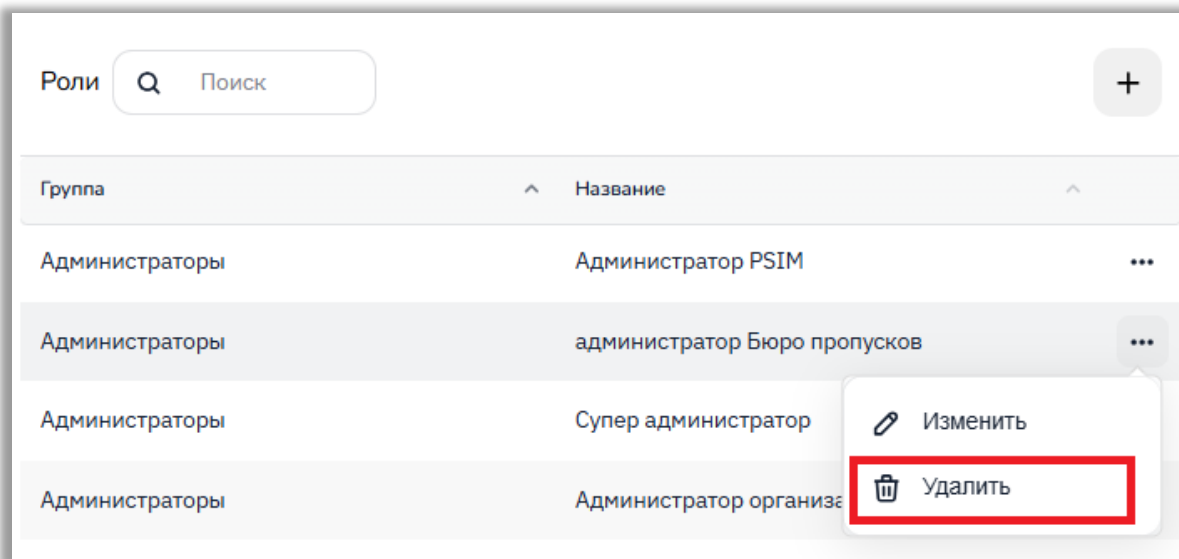


Рисунок 76 – Удаление роли

Далее подтвердить действие в модальном окне:

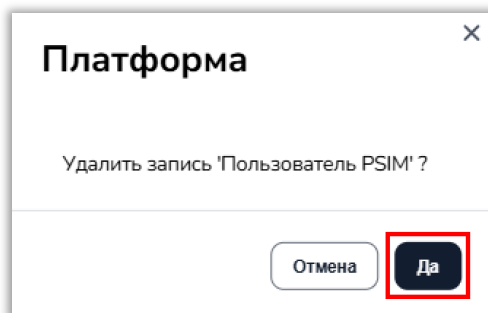


Рисунок 77 – Подтверждение удаления роли

2.6 Администрирование PSIM

2.6.1 Интегрированные системы

2.6.1.1 Интеграции

Информация об интегрированных с Комплексом системах доступна в разделе «Администрирование PSIM/Интегрированные системы», вкладка «Интеграции»:

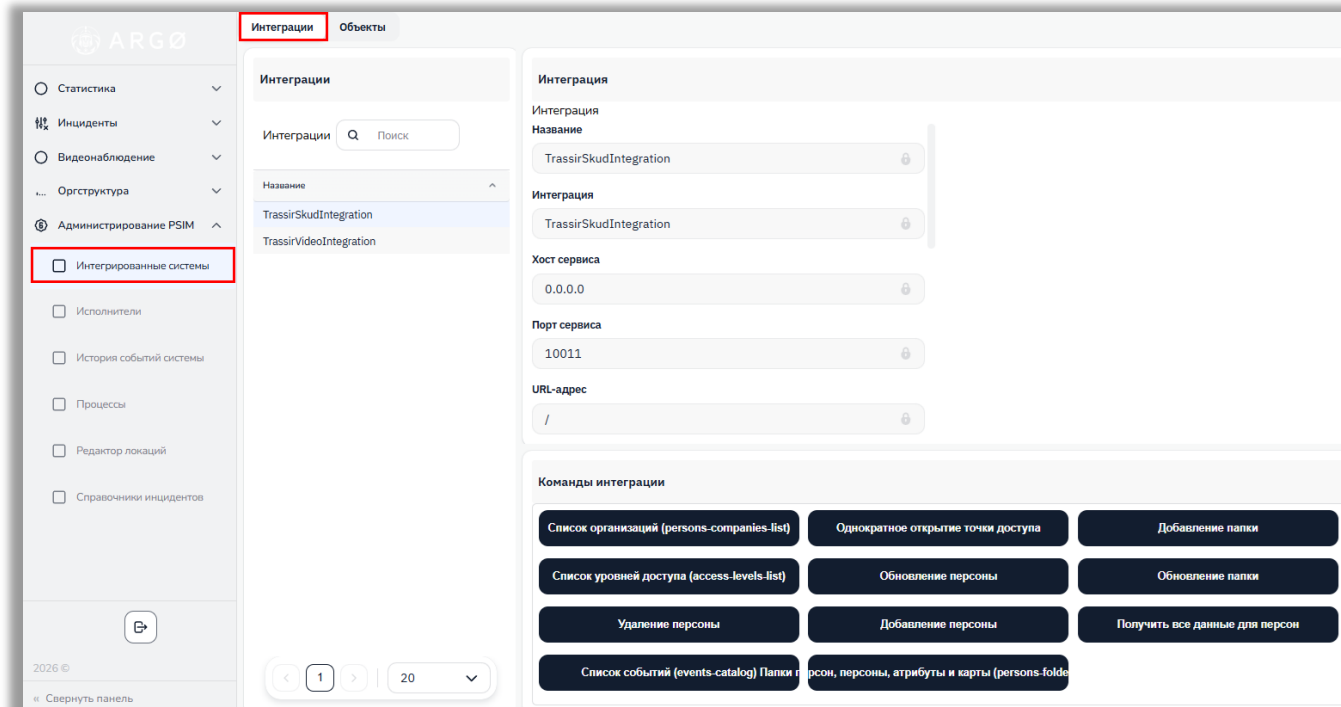


Рисунок 78 – Список интеграций

В списке доступны функции поиска и сортировки.

При выборе системы справа отображаются параметры взаимодействия в блоке «Интеграции» и доступные команды в блоке «Команды интеграции»:

Интеграции

Интеграции Поиск

Название

TrassirSkudIntegration

TrassirVideoIntegration

Интеграция

Интеграция

Название

TrassirSkudIntegration

Хост сервиса

0.0.0.0

Порт сервиса

10011

URL-адрес

/

Команды интеграции

Список организаций (persons-companies-list) Однократное открытие точки доступа Добавление папки

Список уровней доступа (access-levels-list) Обновление персоны Обновление папки

Удаление персоны Добавление персоны Получить все данные для персон

Список событий (events-catalog) Папки персон, персоны, атрибуты и карты (persons-folders)

Рисунок 79 – Параметры и команды интеграции

В случае возникновения необходимости запуска команды вручную необходимо выбрать ее в блоке «Команды интеграции» и подтвердить действие запуска:

Команды интеграции

Список организаций (persons-companies-list) Однократное открытие точки доступа Добавление папки

Список уровней доступа (access-levels-list) Обновление персоны Обновление папки

Удаление персоны Добавление персоны Получить все данные для персон

Рисунок 80 – Команды интеграции

Платформа

Выполнить команду 'Однократное открытие точки доступа' для интеграции 'TrassirSkudIntegration' ?

Отмена Да

Рисунок 81 – Подтверждение запуска команды интеграции

2.6.1.2 Объекты

Списки объектов мониторинга находятся в разделе «Администрирование PSIM/Интегрированные системы», вкладка «Объекты»:

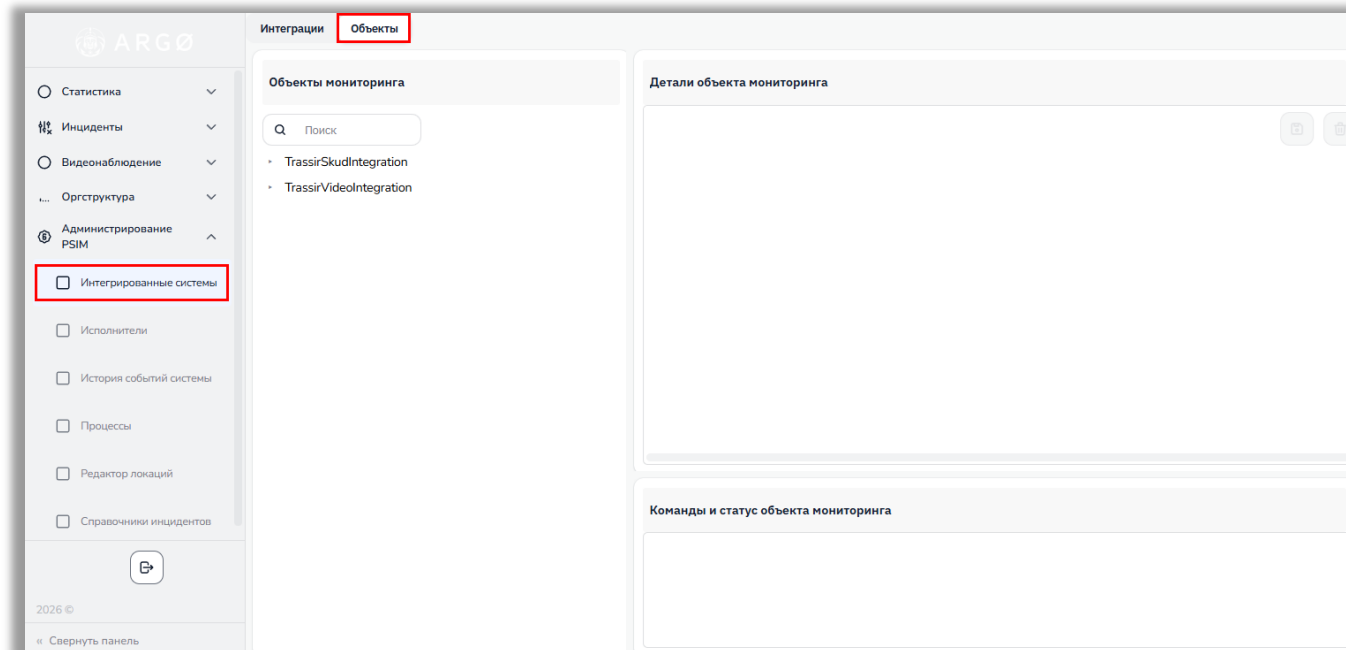


Рисунок 82 – Объекты мониторинга

Объекты мониторинга представлены в виде дерева в соответствии с принадлежностью к интегрированной системе. При выборе объекта справа отображаются детали, команды и статус объекта мониторинга в соответствующих блоках:

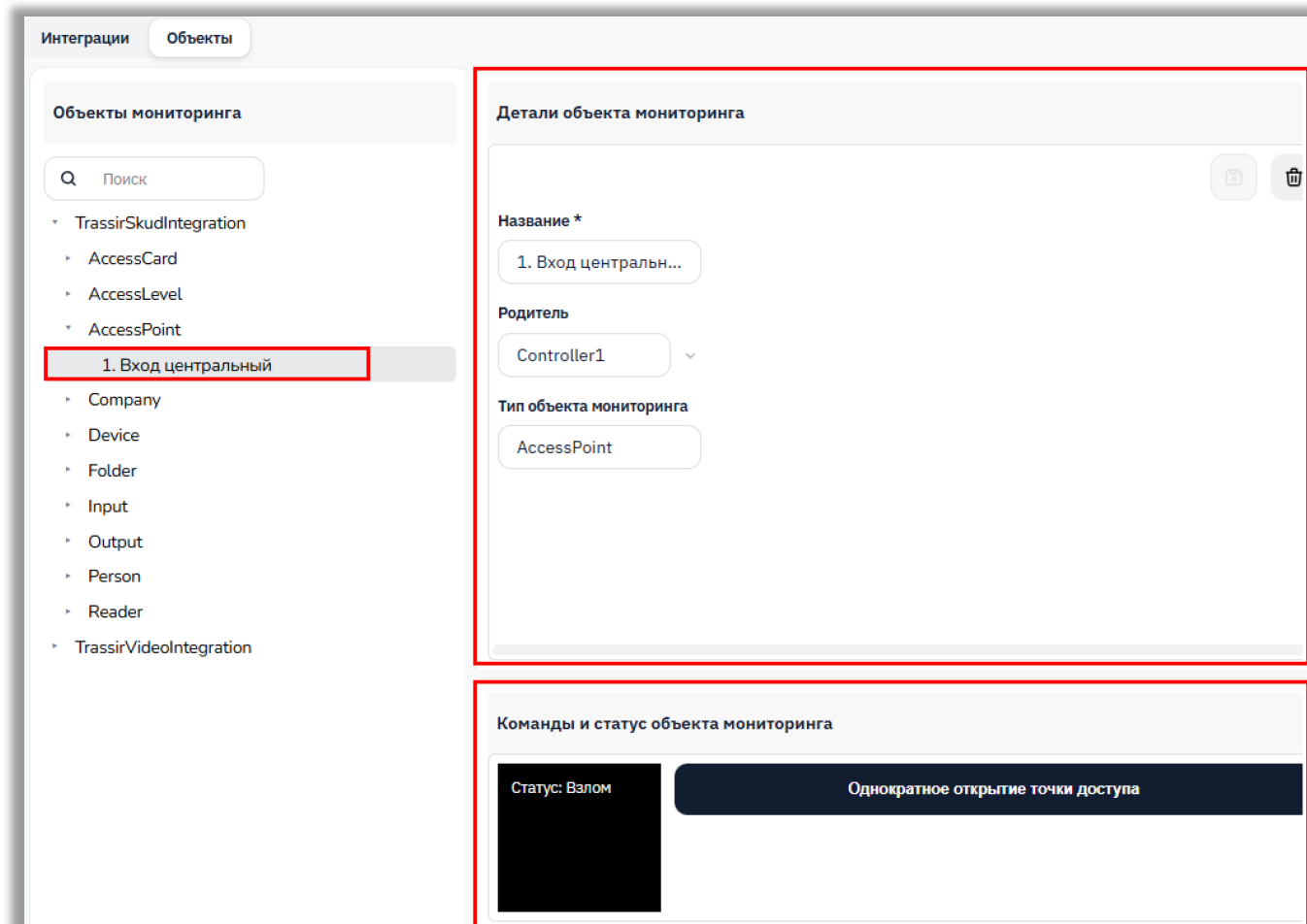


Рисунок 83 – Детали, команды и статусы объекта мониторинга

2.6.2 Исполнители инцидентов

Информация об исполнителях инцидентов доступна в разделе «Администрирование PSIM/Исполнители»:

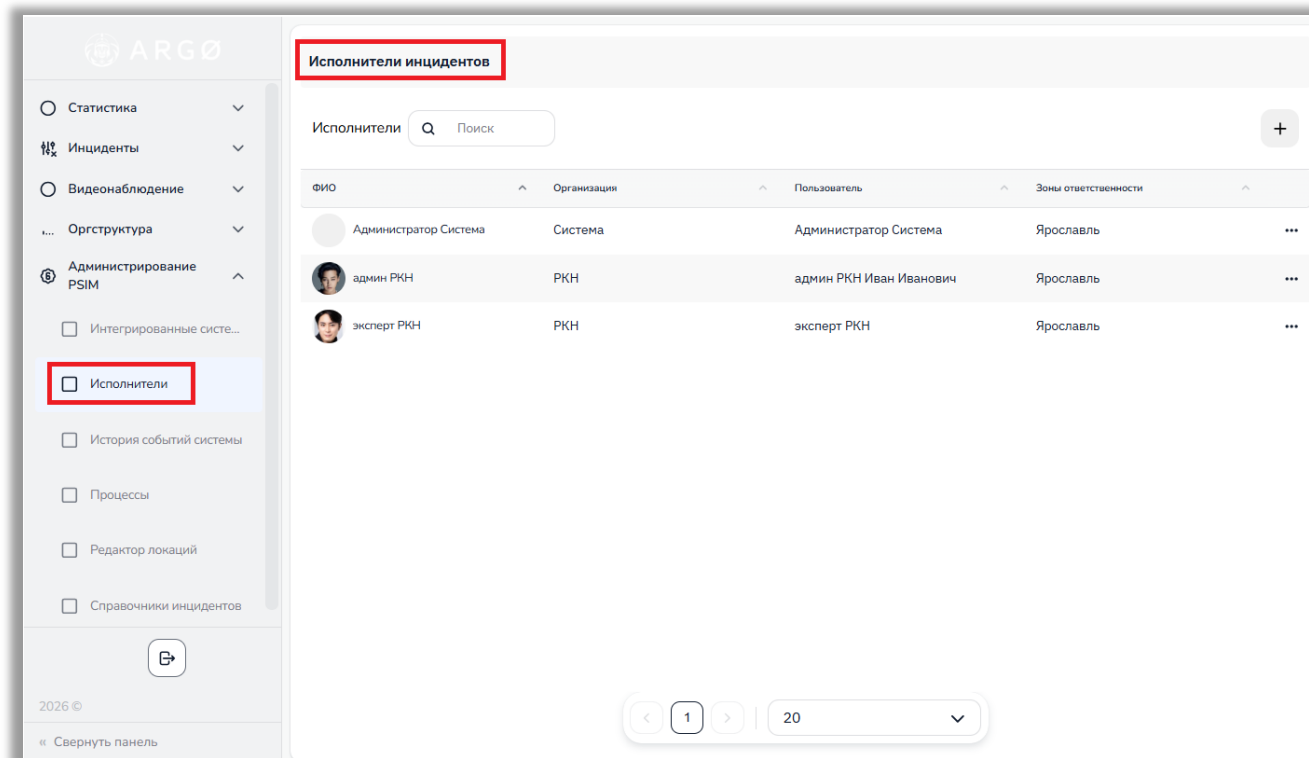


Рисунок 84 – Реестр исполнителей инцидентов

В реестре исполнителей инцидентов доступны функции поиска и сортировки.

2.6.2.1 Создание исполнителя

Для создания исполнителя необходимо нажать кнопку «Добавить» на верхней панели реестра исполнителей:

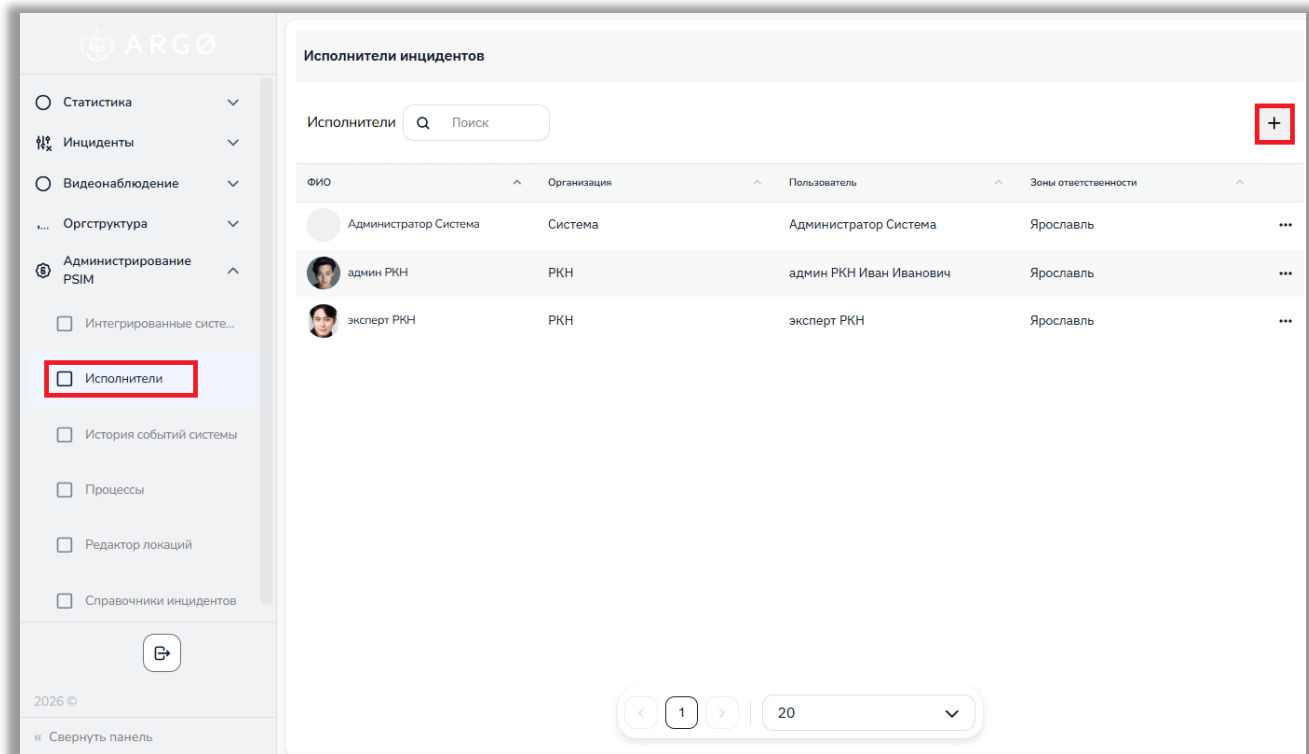


Рисунок 85 – Создание исполнителя инцидента

Заполнить поля формы создания исполнителя инцидента и сохранить данные:

Добавить

Пользователь *

Укажите значение

Фамилия *

Укажите значение

Имя *

Укажите значение

Отчество

Укажите значение

Зоны ответственности

Укажите значение

Добавить фото

Ок Отмена

Рисунок 86 – Форма создания исполнителя инцидента

2.6.2.2 Редактирование исполнителя

Редактирование детальной информации об исполнителе инцидента осуществляется посредством пункта «Изменить» дополнительного меню соответствующего исполнителя в реестре:

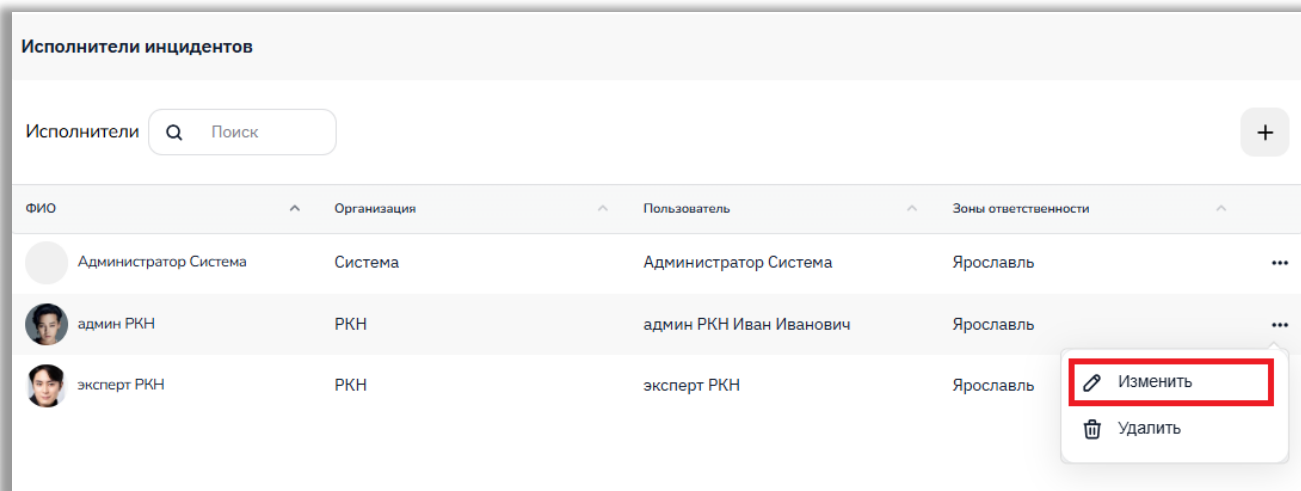


Рисунок 87 – Редактирование данных исполнителя инцидента

В форме редактирования данных исполнителя инцидента внести и сохранить изменения:

Изменить

Пользователь *

админ РКН Иван Иванович

Фамилия *

админ РКН

Имя *

Укажите значение

Отчество

Укажите значение

Зоны ответственности

Ярославль

Укажите значение

Заменить фото

Удалить

Ок

Отмена

Рисунок 88 – Форма редактирования данных исполнителя инцидента

2.6.2.3 Удаление исполнителя

Удаление исполнителя инцидента осуществляется посредством пункта «Удалить» дополнительного меню соответствующего исполнителя в реестре:

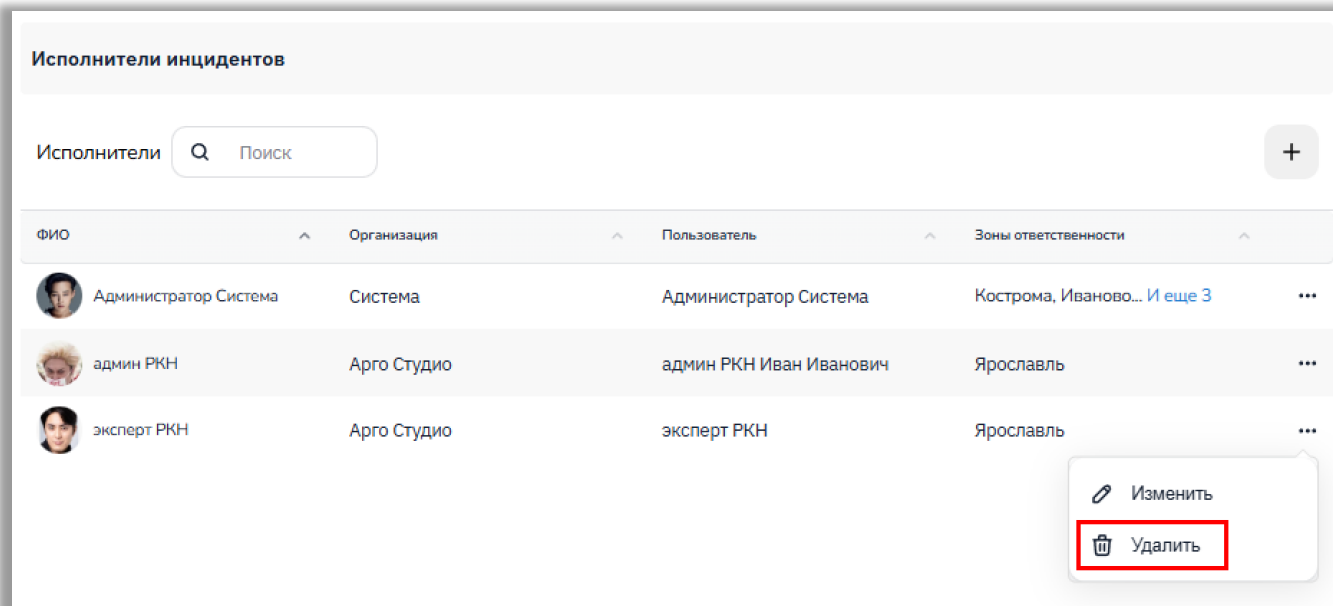


Рисунок 89 – Удаление исполнителя инцидента

Далее подтвердить действие в модальном окне:

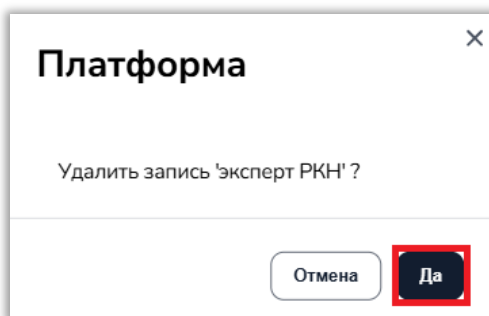


Рисунок 90 – Подтверждение удаления исполнителя инцидента

2.6.3 История событий системы

2.6.3.1 Журнал событий

Регистрация данных о событиях мониторинга осуществляется в журнале событий Комплекса. Для просмотра журнала событий необходимо перейти в раздел «Администрирование PSIM/История событий системы»:

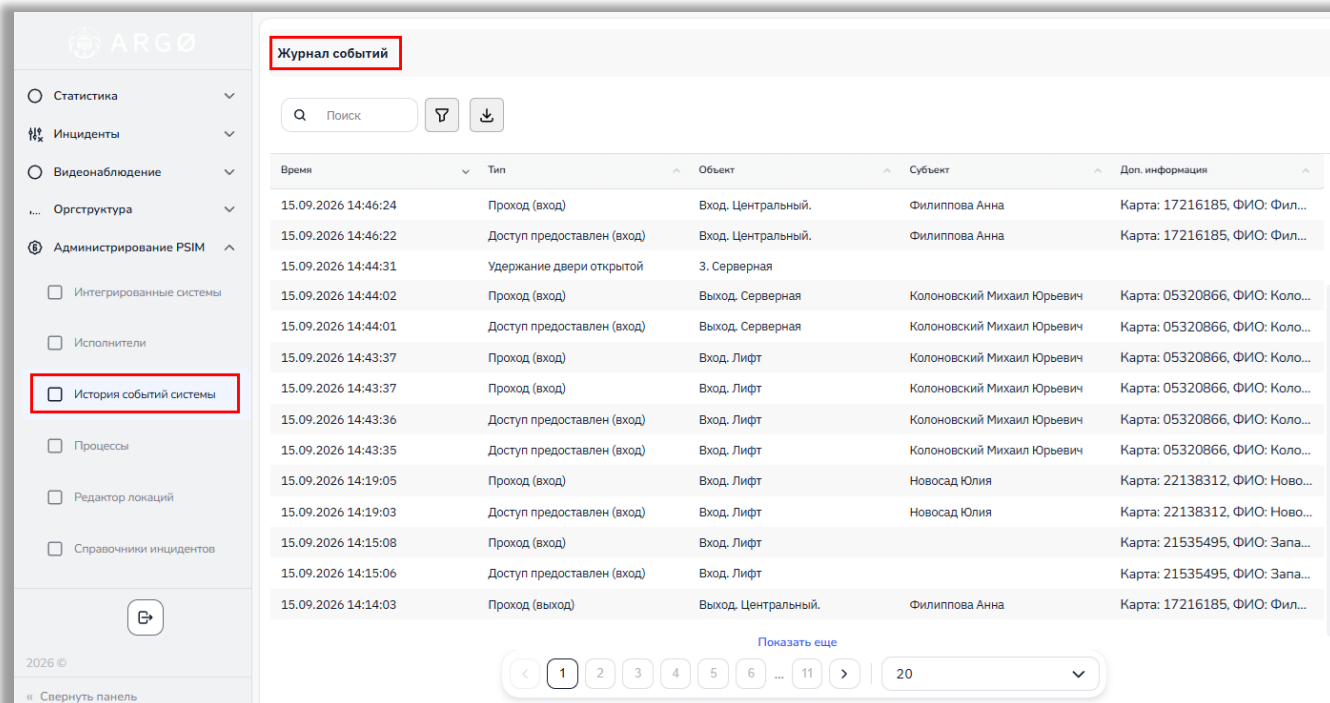


Рисунок 91 – Журнал событий

В журнале доступны функции поиска, сортировки и фильтрации:

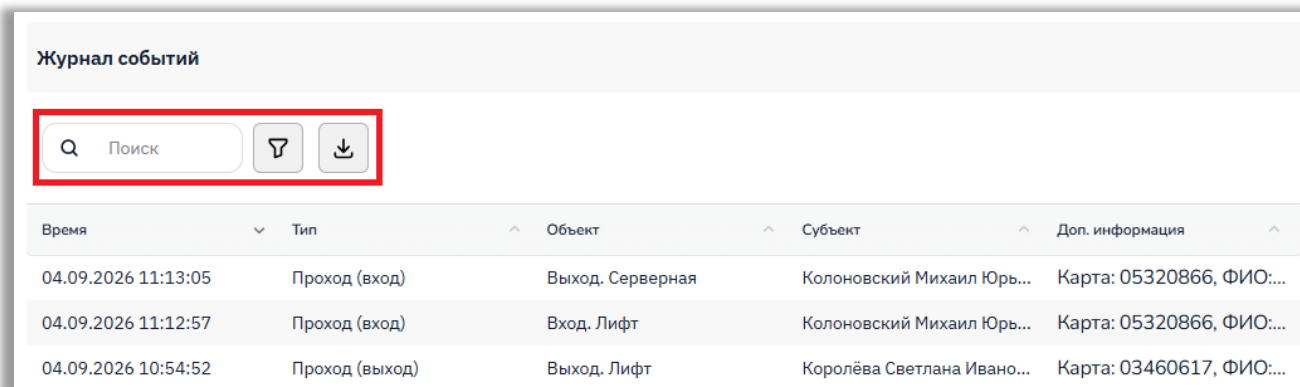


Рисунок 92 – Доступные действия в журнале

2.6.3.2 Экспорт журнала событий системы

Для экспорта данных журнала событий системы в файл в формате XLSX необходимо нажать кнопку «Выгрузить»:

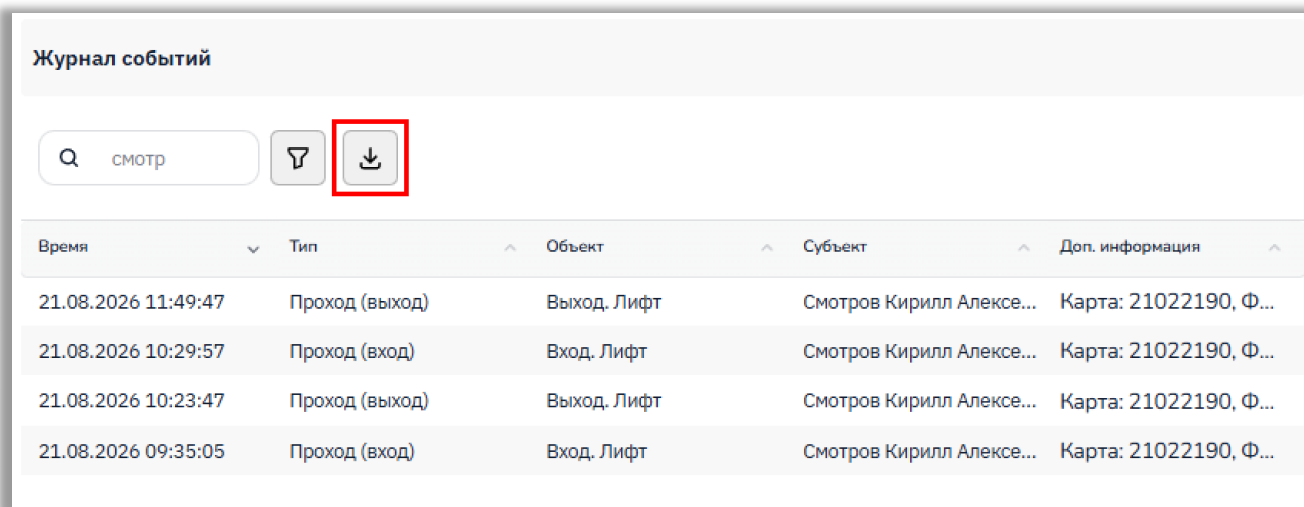


Рисунок 93 – Экспорт журнала событий

В диалоговом окне указать параметры экспорта данных и нажать кнопку «Ok»:

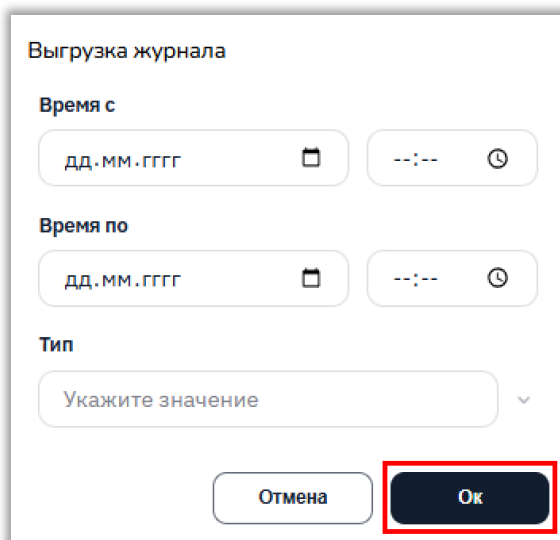


Рисунок 94 – Параметры выгрузки журнала событий

Если временной период и тип события не заданы, выполняется экспорт журнала за текущий день.

Файл с экспортируемыми данными доступен в реестре загрузок, используемого браузера и в папке «Загрузки» рабочего места пользователя.

2.6.4 Процессы

Информация о процессах обработки инцидентов находится в разделе «Администрирование PSIM/Процессы»:

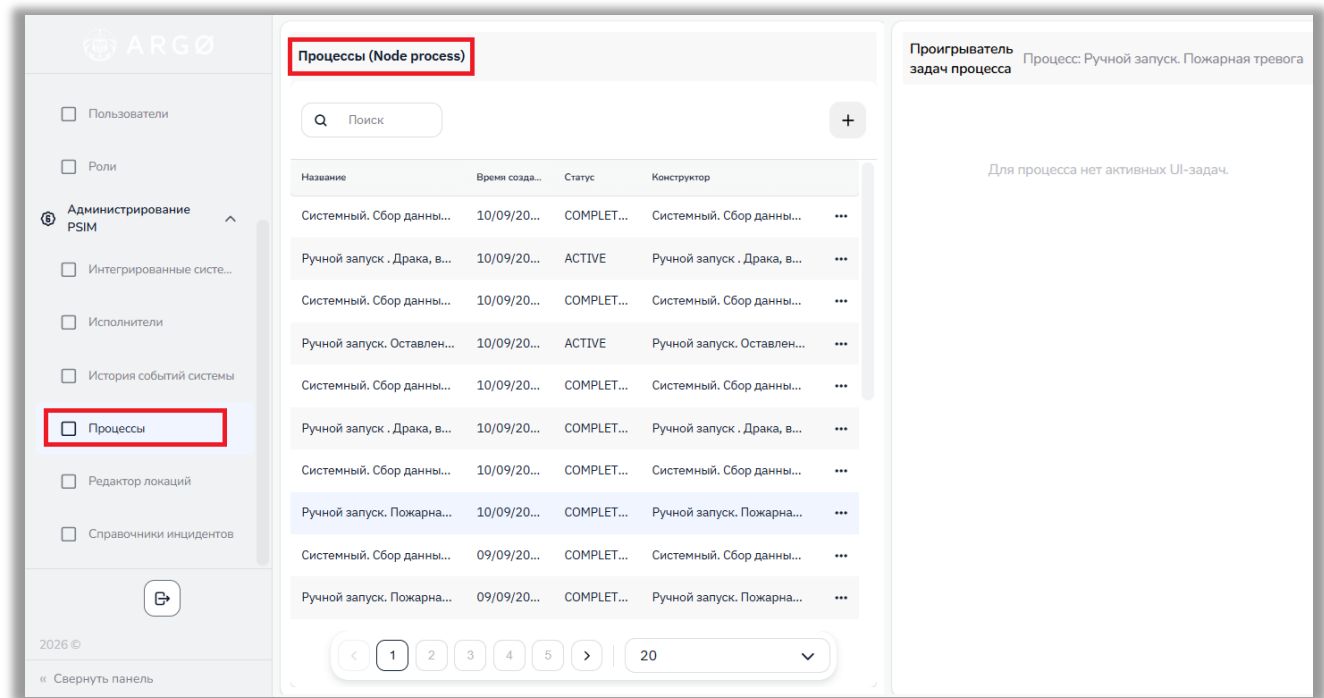


Рисунок 95 – Процессы

В реестре процессов доступна функция поиска.

Некоторые процессы можно запустить вручную с помощью кнопки – **+** на верхней панели реестра процессов:

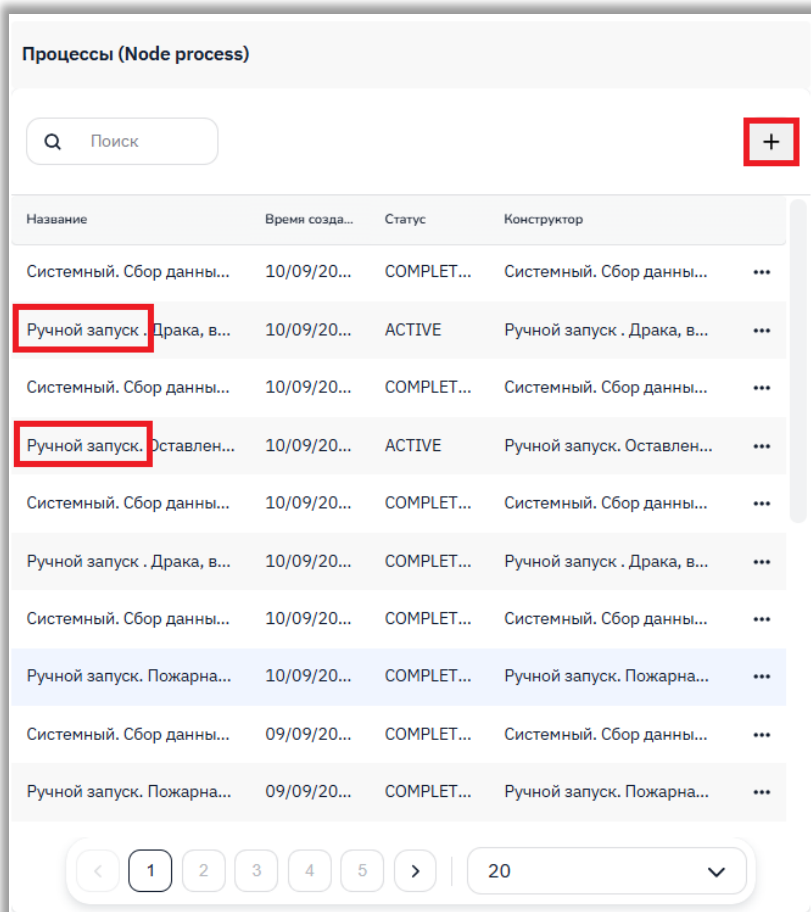


Рисунок 96 – Ручной запуск процесса

В окне запуска необходимо выбрать процесс, имеющий в названии отметку «Ручной запуск.»:

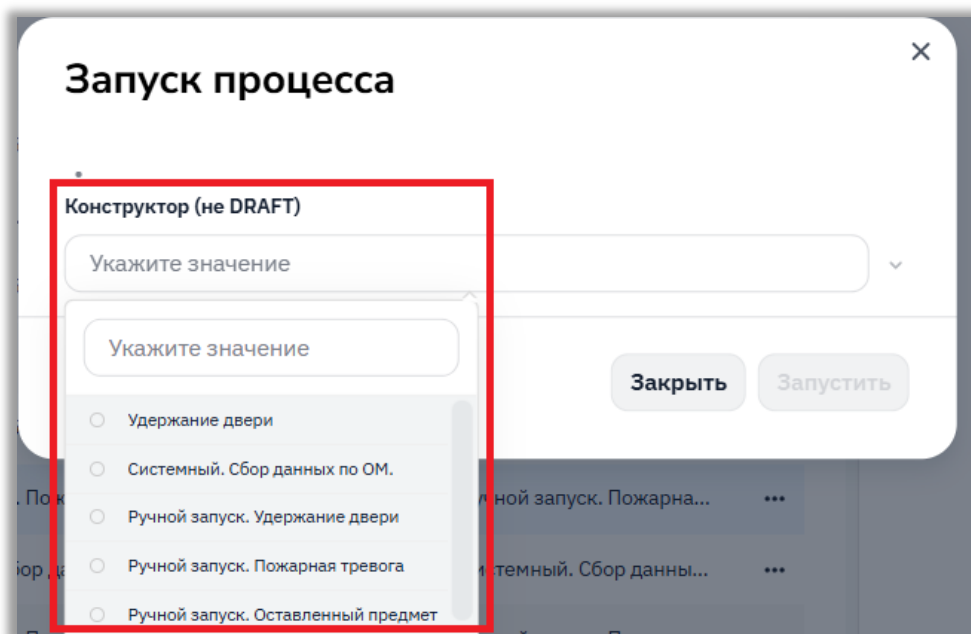


Рисунок 97 – Форма ручного запуска процесса

Далее необходимо задать параметры процесса – выбрать точку мониторинга из выпадающего списка, и нажать кнопку «Запустить»:

Запуск процесса

Конструктор (не DRAFT)

Ручной запуск. Удержание двери

Параметры процесса

monitoring * (REFERENCE)

monitoring *

Укажите значение

Укажите значение 3041-452b-91bb-df9afb80eaaa

☐ 1. Вход центральный

Закрыть Запустить

Рисунок 98 – Параметры процесса

Запущенный процесс отобразится в верхней части реестра в статусе «ACTIVE»:

Процессы (Node process)

Поиск

Название	Время созда...	Статус	Конструктор
Системный. Сбор данны...	10/09/20...	COMPLET...	Системный. Сбор данны...
Ручной запуск. Удержан...	10/09/20...	ACTIVE	Ручной запуск. Удержан...
Системный. Сбор данны...	10/09/20...	COMPLET...	Системный. Сбор данны...
Ручной запуск . Драка, в...	10/09/20...	ACTIVE	Ручной запуск . Драка, в...
Системный. Сбор данны...	10/09/20...	COMPLET...	Системный. Сбор данны...
Ручной запуск. Оставлен...	10/09/20...	ACTIVE	Ручной запуск. Оставлен...
Системный. Сбор данны...	10/09/20...	COMPLET...	Системный. Сбор данны...
Ручной запуск . Драка, в...	10/09/20...	COMPLET...	Ручной запуск . Драка, в...
Системный. Сбор данны...	10/09/20...	COMPLET...	Системный. Сбор данны...
Ручной запуск. Пожарна...	10/09/20...	COMPLET...	Ручной запуск. Пожарна...

1 2 3 4 5 20

Рисунок 99 – Активный процесс

На рабочем столе оператора создается новый инцидент:

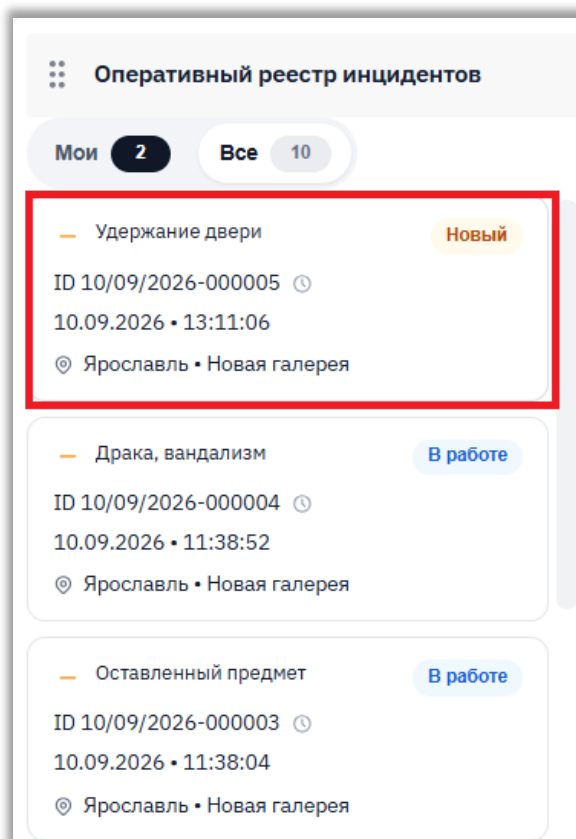


Рисунок 100 – Инцидент в статусе «Новый»

Лог процесса доступен посредством дополнительного меню соответствующего процесса в реестре:

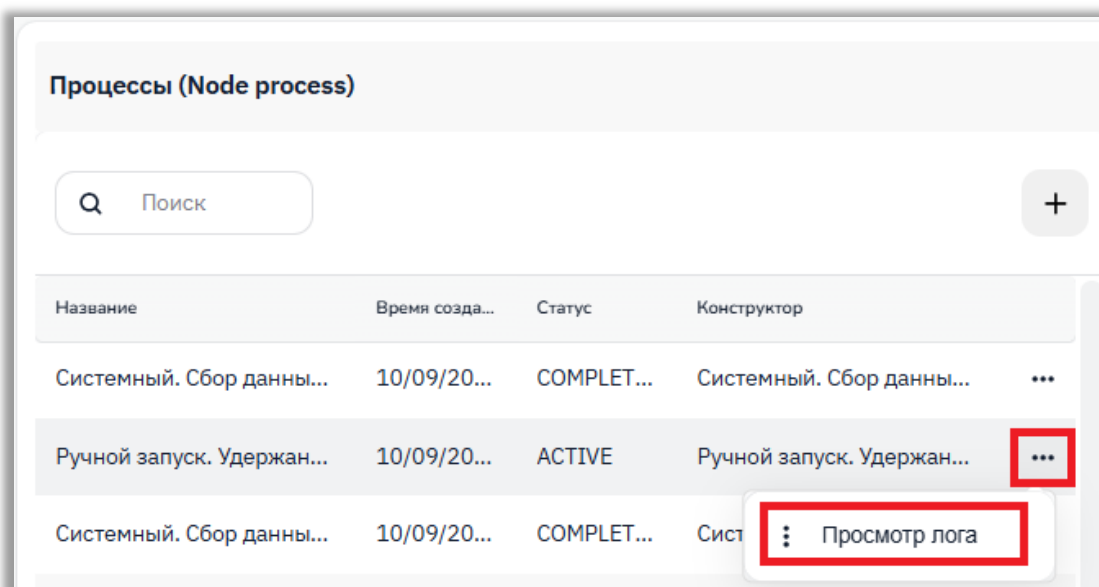


Рисунок 101 – Просмотр лога процесса

Далее откроется страница с логом процесса:

Лог узлов (node object): Ручной запуск. Удержание двери

Создан	Обновлён	Имя	Статус	Входные параметры	Выходные параметры
10.09.2026, 13:11:05	10.09.2026, 13:11:05	Получение данных об источнике	COMPLETED	-	{ "direct_obj": "f37a8fd8-6505-4d03-953b-fbd7d4c04799" }
10.09.2026, 13:11:05	10.09.2026, 13:11:06	процесс: Сбор данных по объекту мониторинга	COMPLETED	{ "id": "de0dd5ae-a171-4bc3-9ef0-1ea4757744ce", "url": "/v2/nodeconstructor/{id}/start", "body": { "inParameters": { "monitoring": "f37a8fd8-6505-4d03-953b-fbd7d4c04799" }, }, "method": "POST" }	{ "data": { "id": "820b1307-a966-439f-90c6-f58cb19390d3", "name": "Системный. Сбор данных по ОН.", "type": "NODE_PROCESS_ENTITY", "status": "COMPLETED", "createdAt": "2026-09-10T10:11:05Z", "deletedAt": 0, "sortOrder": 0, "updatedAt": "2026-09-10T10:11:05Z", "inParameters": { "monitoring": "f37a8fd8-6505-4d03-953b-fbd7d4c04799" } } }
10.09.2026, 13:11:06	10.09.2026, 13:11:06	нормализация	COMPLETED	{ "refSources": [{ "id": "f37a8fd8-6505-4d03-953b-fbd7d4c04799", "geom": { "type": "Point", "coordinates": [39.862785558, 57.625542195] }, "name": "1. Вход центральный", },], }	{ "refSources": [{ "id": "f37a8fd8-6505-4d03-953b-fbd7d4c04799", "name": "1. Вход центральный", "type": "MonitoringObject" },], "refLocations": [{ "id": "f30b4066-2fe0-4717-a852-f52d806fc3ff", "geom": null, },], }
10.09.2026, 13:11:06	10.09.2026, 13:11:06	текущее время	COMPLETED	-	{ "timestamp": 1789035066391 }

Заккрыть

Рисунок 102 – Страница лога процесса

2.6.5 Редактор локаций

Управление локациями и объектами осуществляется посредством раздела «Администрирование PSIM/Редактор локаций»:

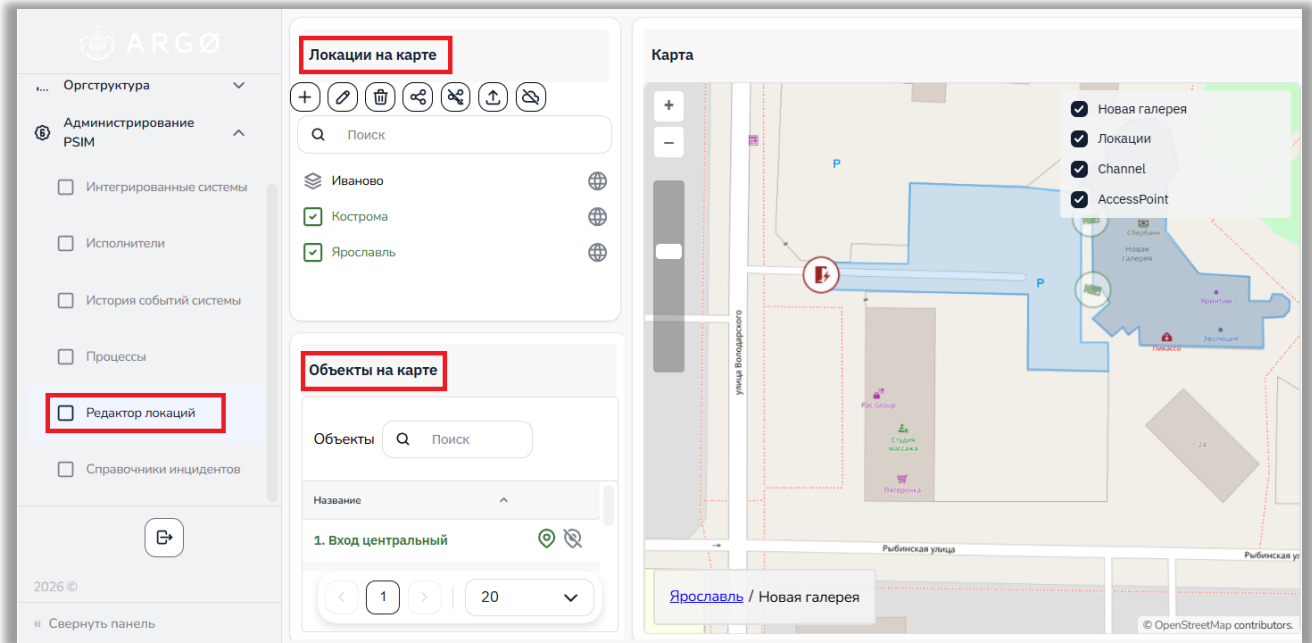


Рисунок 103 – Редактор карт

Иерархический список локаций представлен в виде дерева в блоке «Локации на карте». При выборе локации в блоке «Объекты на карте» отображаются объекты, принадлежащие локации:

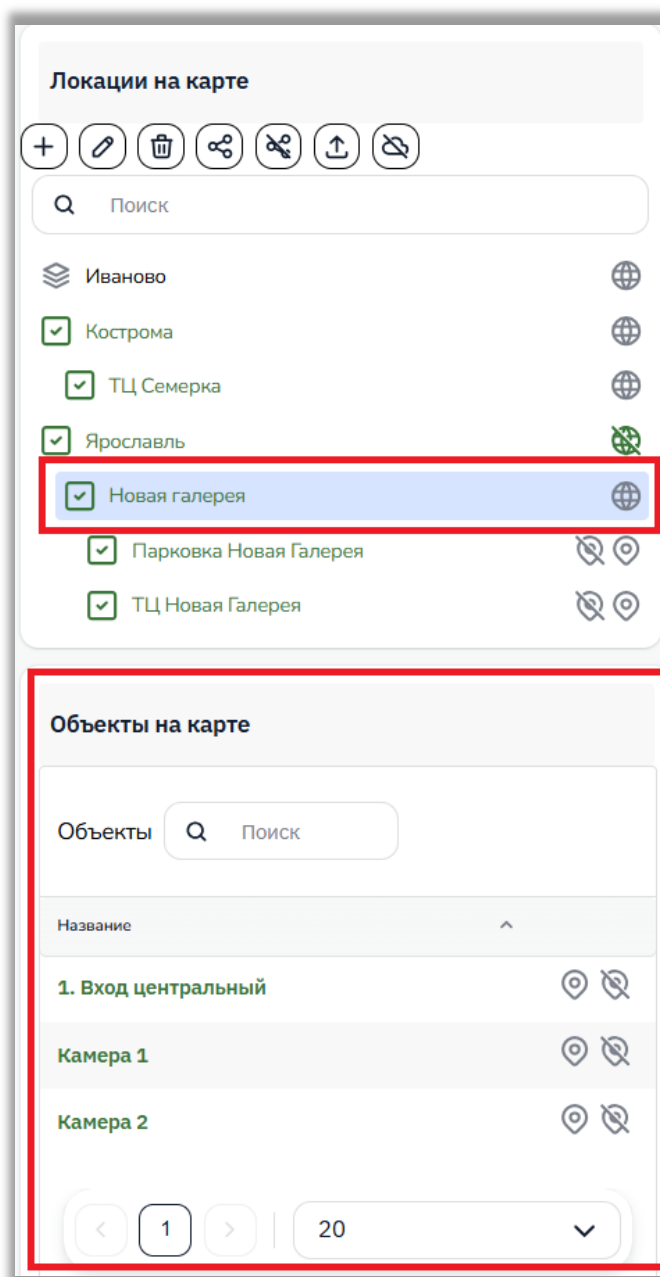


Рисунок 104 – Объекты на карте

В списках локаций и объектов доступна функция поиска.

Активированная по умолчанию локация отображается в области просмотра карт:

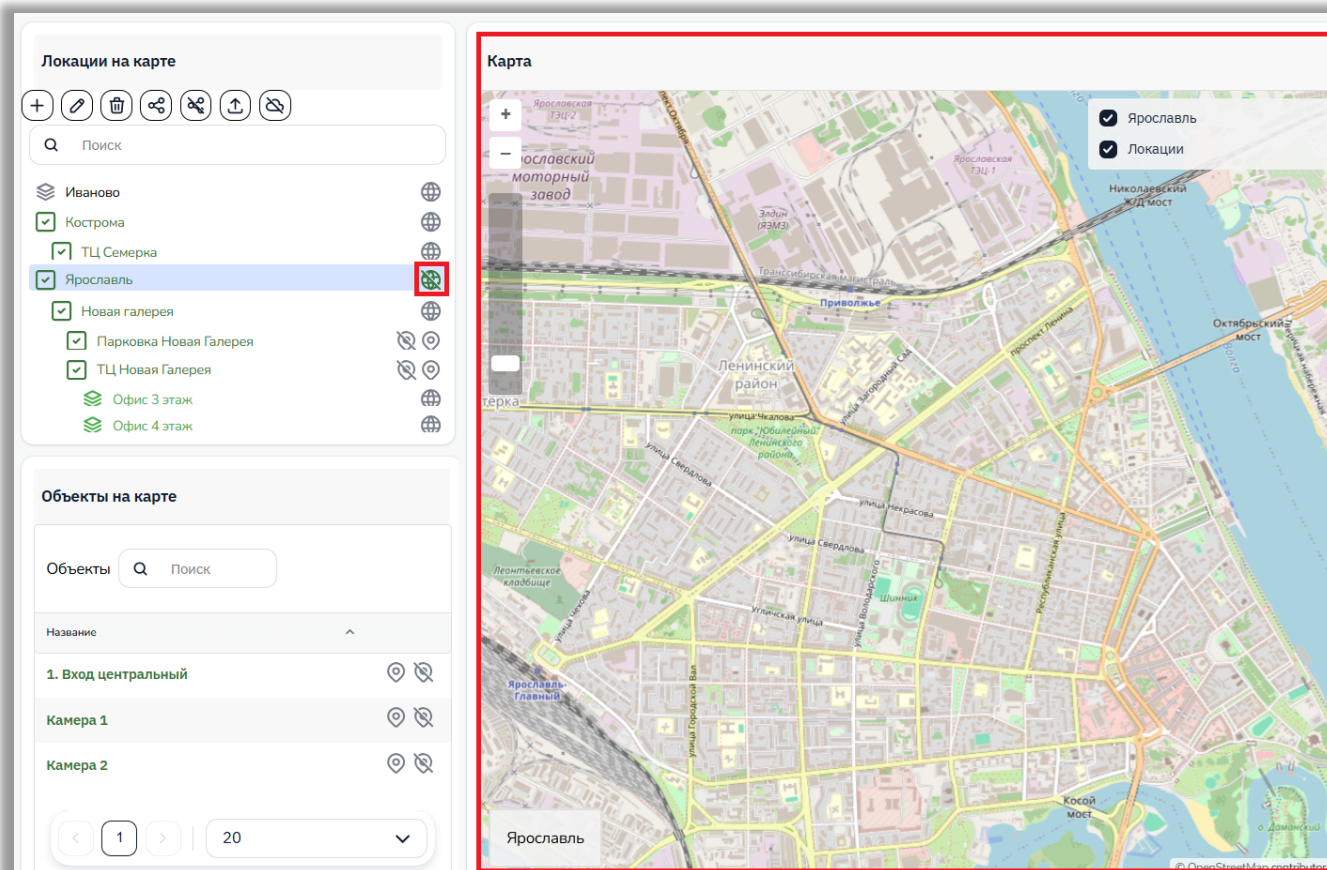


Рисунок 105 – Отображение локации

2.6.5.1 Создание локации

Для создания локации необходимо нажать кнопку «Добавить» на панели управления локациями:

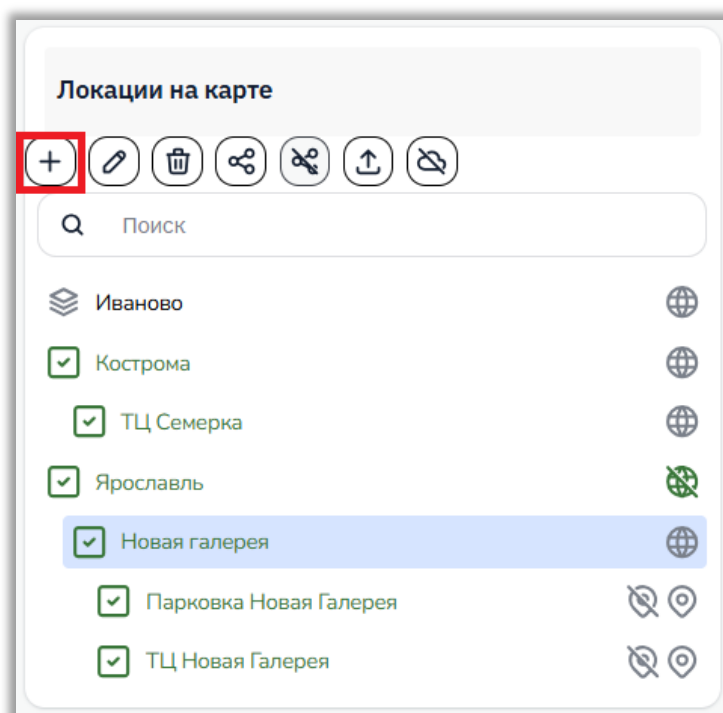


Рисунок 106 – Создание локации

Заполнить поля формы создания локации:

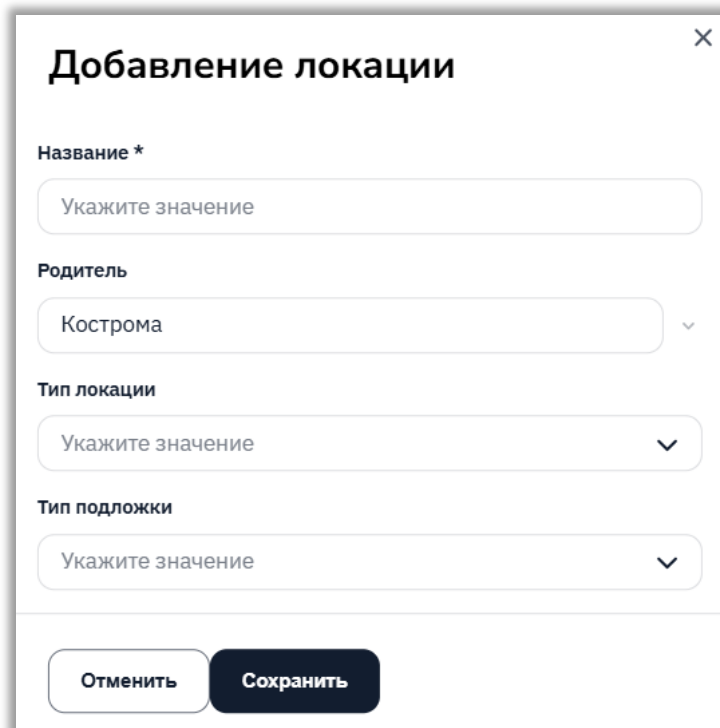


Рисунок 107 – Форма создания локации на карте

Описание полей формы приведено в таблице:

Таблица 1. Описание полей формы создания локации

Поле	Тип	Комментарий
Название	Текст	Обязательно для заполнения
Родитель	Выпадающий список	Выбор существующей локации как родительской в рамках иерархии локаций
Тип локации	Выпадающий список	Выбор из справочника типов локаций. Тип «Группа слоев» предполагает размещение одного или нескольких объектов типа «полигон» на локации. Тип «Слой» предполагает добавление локации без наслоений объектов
Тип подложки	Выпадающий список	Выбор из справочника типов подложек. Для отображения локации на существующей подложке необходимо выбрать тип подложки «OSM (Светлая)» или «OSM (Темная)», для добавления новой картографической подложки, плана территории или схемы здания (сооружения) выбрать тип «Изображение»
Ссылка на подложку	Область импорта/ Кнопка выбора файла	Активируется выбором типа подложки «Изображение». Ограничение: формат файла PNG, JPG. Объем до 5 МБ

Примечание! При выборе типа подложки «Изображение» в форме раскроется область загрузки файла:

Добавление локации

Название *

Локация_Тест

Родитель

Ярославль

Тип локации

Слой

Тип подложки

Изображение

Ссылка на подложку

Перетащите файл или выберите на компьютере

.PNG или JPG до 5 МБ

Выбрать

Отменить Сохранить

Рисунок 108 – Импорт файла подложки

Файл в формате PNG или JPG перетащить в область загрузки или импортировать файл по кнопке «Выбрать» посредством файлового менеджера. Загружаемое изображение не должно превышать объем 5 МБ.

Далее подтвердить действие в модальном окне:

Платформа

Добавить новую локацию ?

Отмена Да

Рисунок 109 – Подтверждение создания локации

2.6.5.2 Редактирование локации

Редактирование данных локации осуществляется посредством кнопки «Изменить» на панели управления локациями:

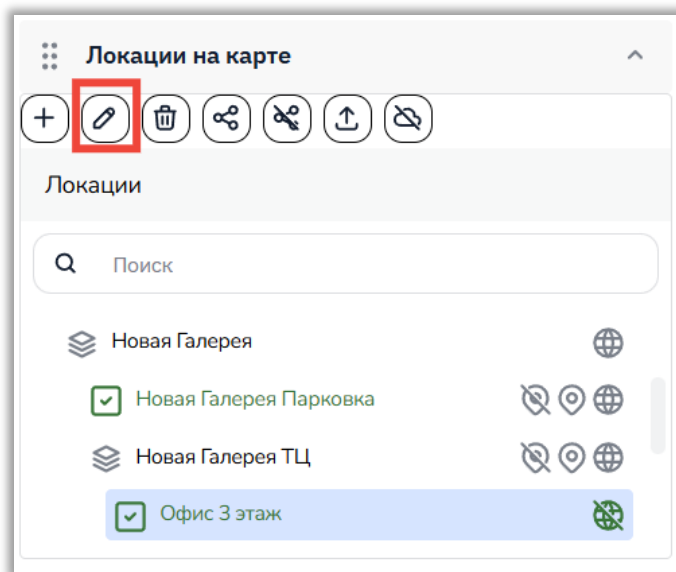


Рисунок 110 – Редактирование локации

В форме редактирования данных локации внести и сохранить изменения:

✕

Редактирование локации

Название *

Новая галерея

Родитель

Ярославль

Тип локации

Слой

Тип подложки

OSM (Светлая)

Отменить

Сохранить

Рисунок 111 – Форма редактирования данных локации

Далее подтвердить действие в модальном окне:

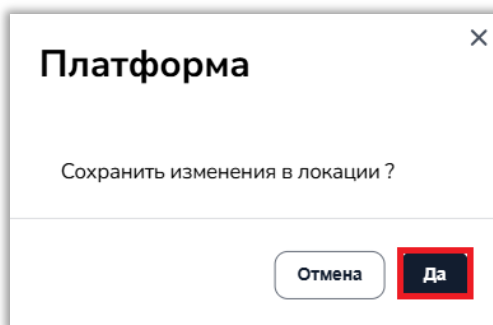


Рисунок 112 – Подтверждение изменений в данных локации

2.6.5.3 Удаление локации

Удаление локации осуществляется посредством пункта «Удалить» на панели управления локациями:

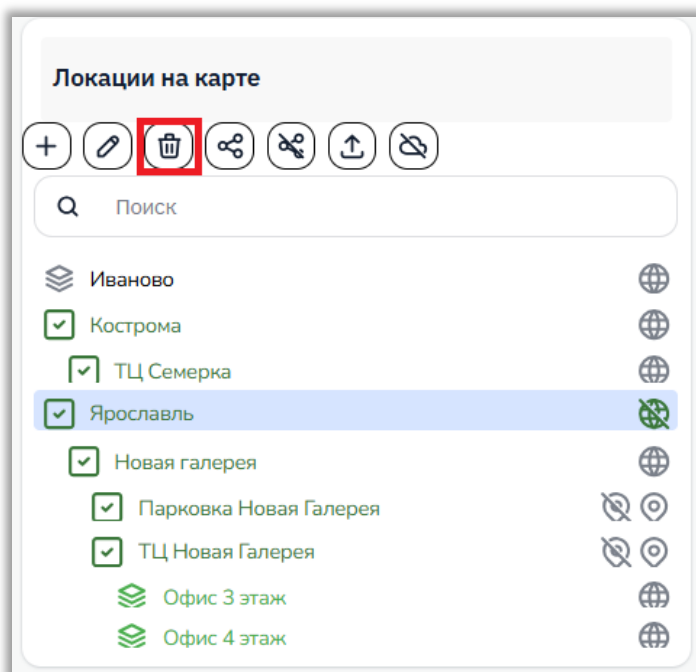


Рисунок 113 – Удаление локации

Далее подтвердить действие в модальном окне:

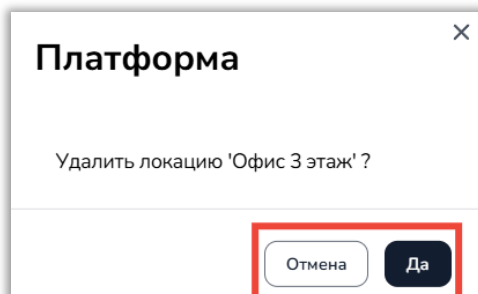


Рисунок 114 – Подтверждение удаления локации

2.6.5.4 Настройка местоположения по умолчанию для локаций на карте

Для установки местоположения по умолчанию необходимо выбрать локацию в списке, в области просмотра карты определить ее фокусировку и масштаб и нажать кнопку  на панели управления локациями:

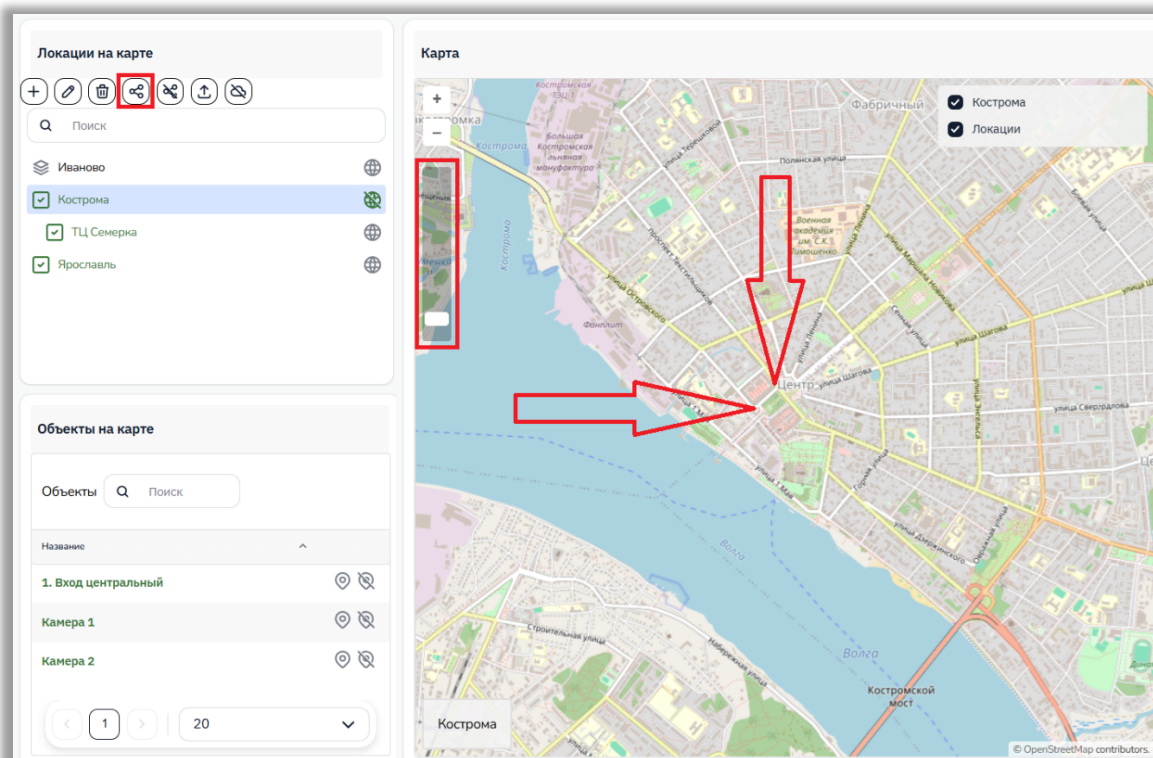


Рисунок 115 – Настройка местоположения локаций на карте по умолчанию

В результате настройки после обновления страницы браузера при выборе локаций в области просмотра отобразится локация с заданным по умолчанию масштабом и фокусировкой:

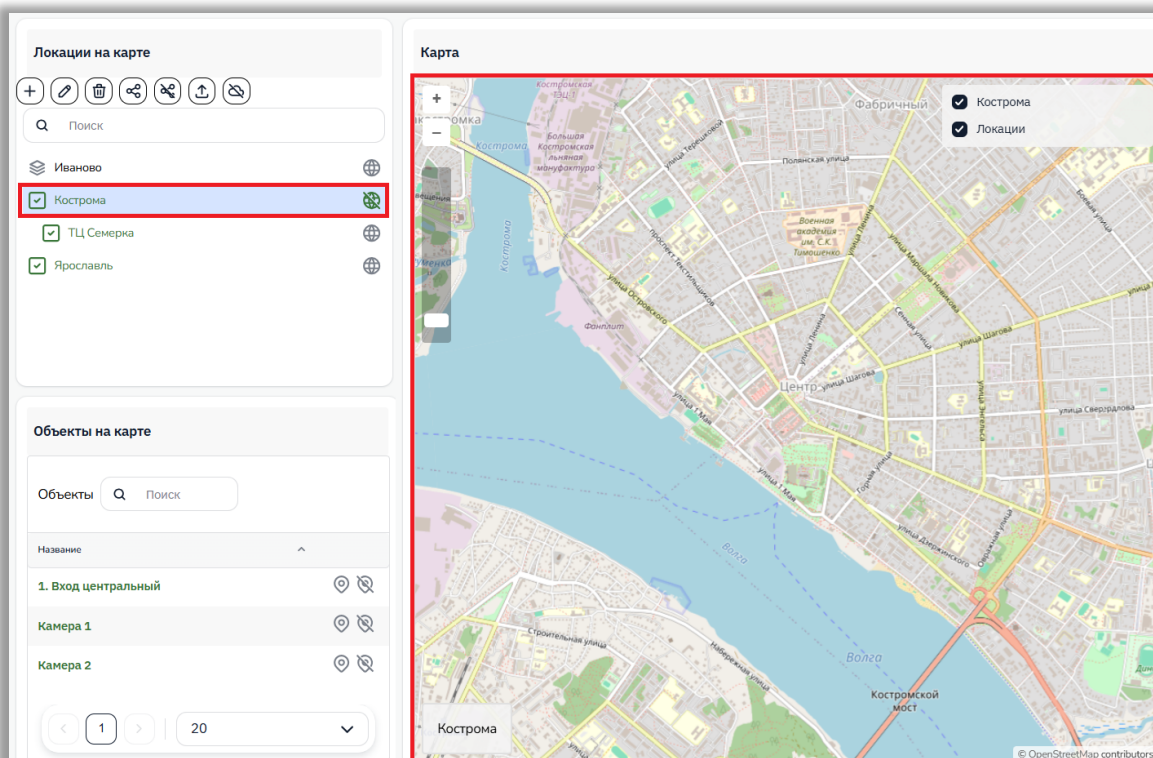


Рисунок 116 – Местоположение локаций на карте по умолчанию

Для отмены настройки необходимо нажать кнопку  на панели управления локациями:

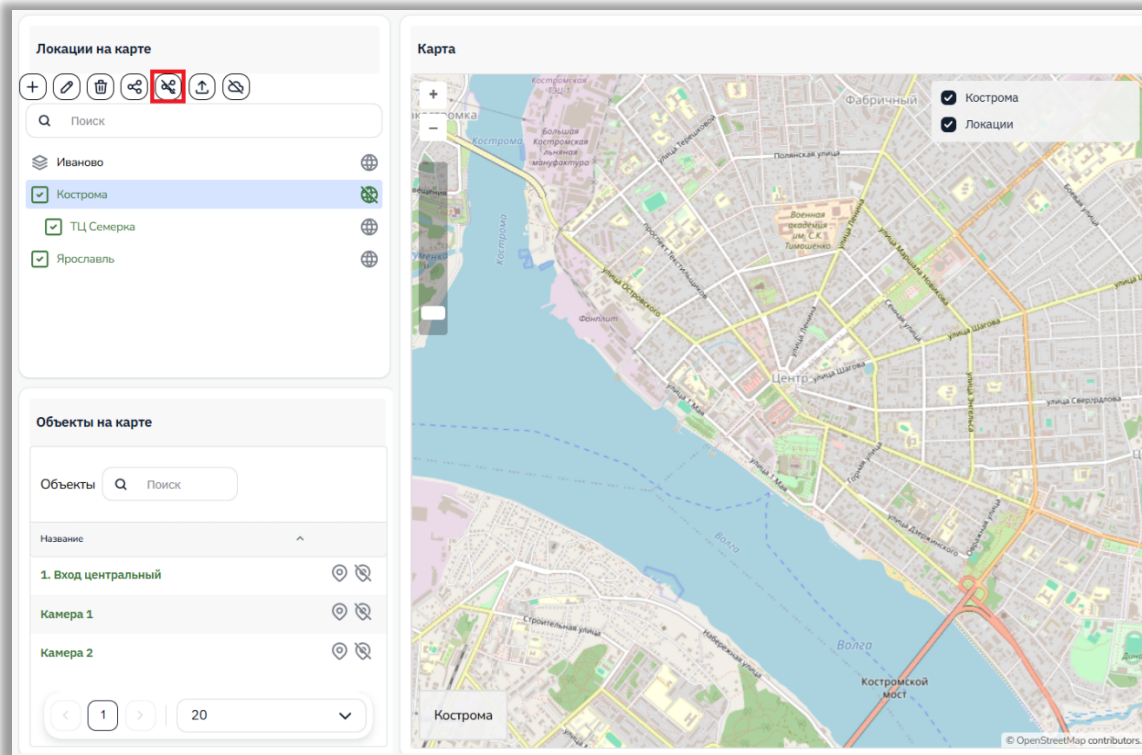


Рисунок 117 – Отмена настройки местоположения локации на карте по умолчанию

2.6.5.5 Настройка максимального местоположения для локации на карте

Для установки максимального местоположения необходимо выбрать локацию в списке, в области просмотра карты определить ее фокусировку и масштаб и нажать кнопку  на панели управления локациями:

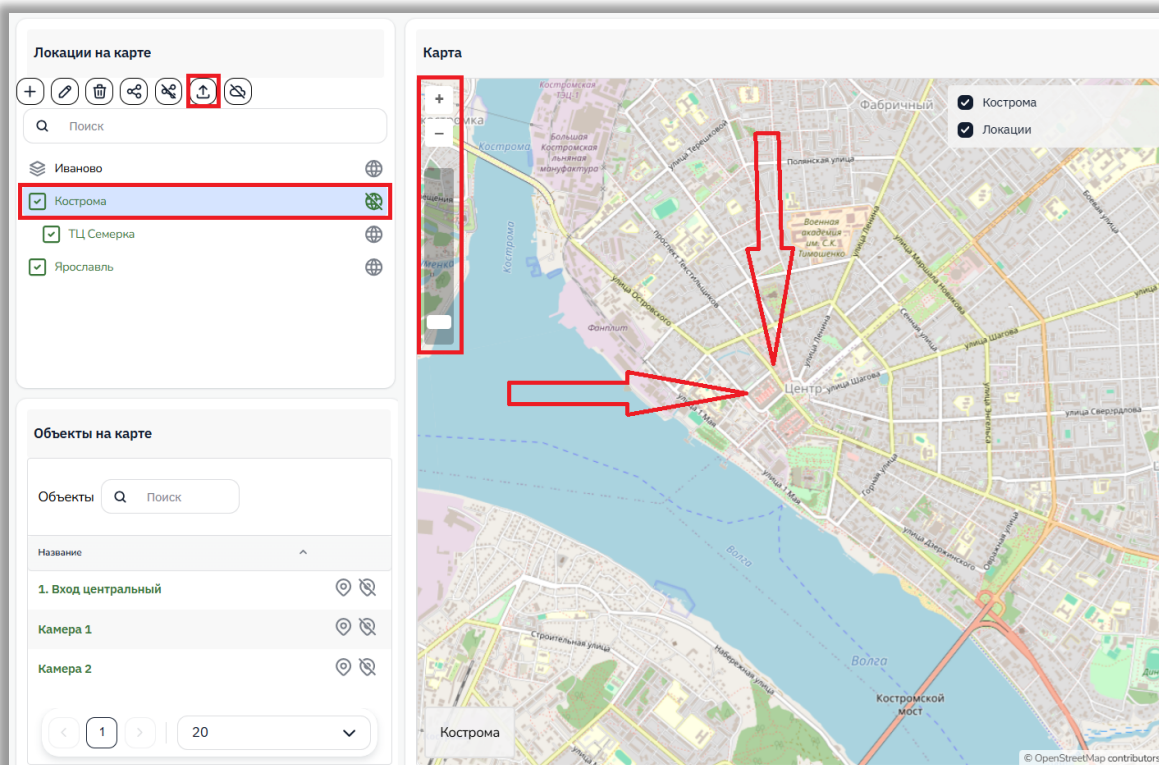


Рисунок 118 – Настройка максимального местоположения для локации на карте

В результате настройки после обновления страницы браузера при выборе локации в области просмотра отобразится локация, изображение которой сфокусируется на настроенном местоположении, а ползунок шкалы масштабирования находится в минимальном положении:

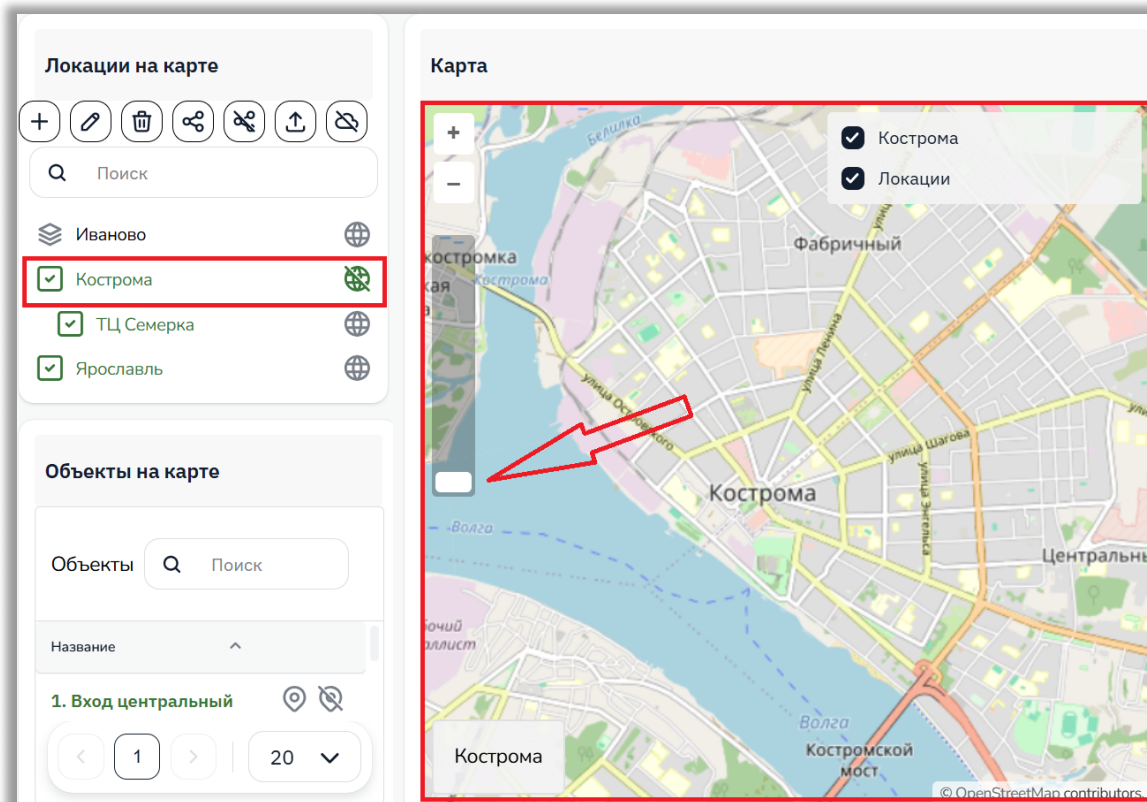


Рисунок 119 – Максимальное местоположение локации на карте

Для отмены настройки необходимо нажать кнопку  на панели управления локациями:

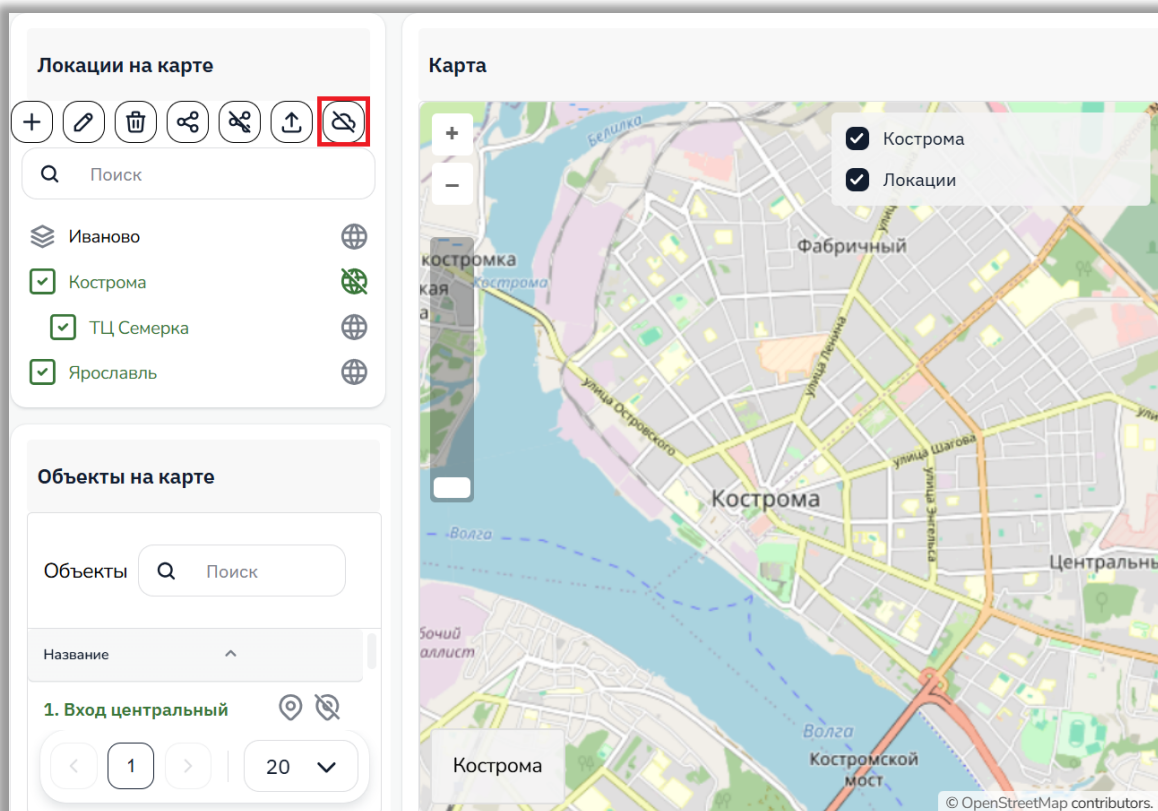


Рисунок 120 – Отмена настройки максимального местоположения для локации на карте

2.6.6 Справочники инцидентов

Примечание! Существующие справочники инцидентов и их записи используются в настроенных бизнес-процессах обработки инцидентов. Их редактирование или удаление приведет к нарушению нормального режима функционирования Комплекса.

Управление справочниками инцидентов осуществляется в разделе «Администрирование PSIM/Справочники инцидентов»:

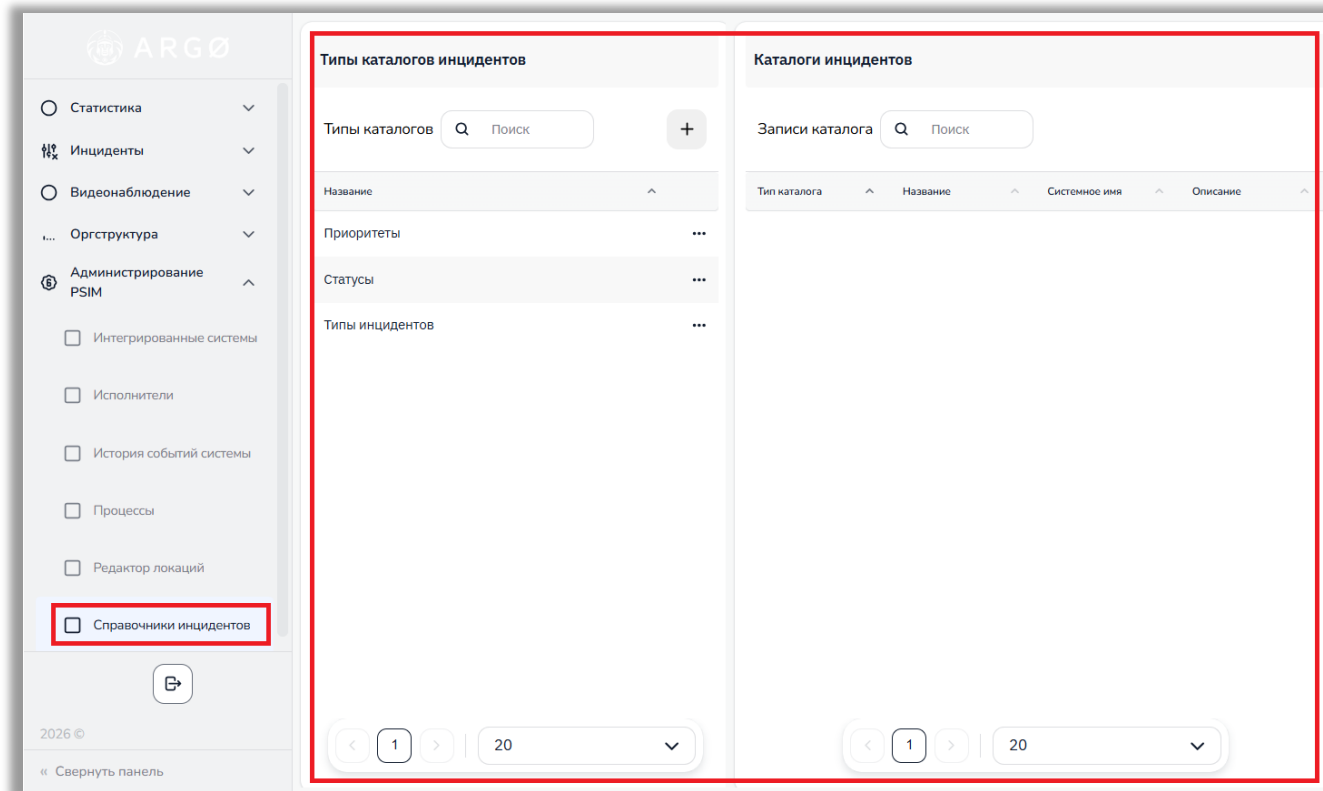


Рисунок 121 – Справочники инцидентов

При выборе каталога инцидентов в блоке «Типы каталогов инцидентов» состав записей отобразится в блоке «Каталоги инцидентов»:

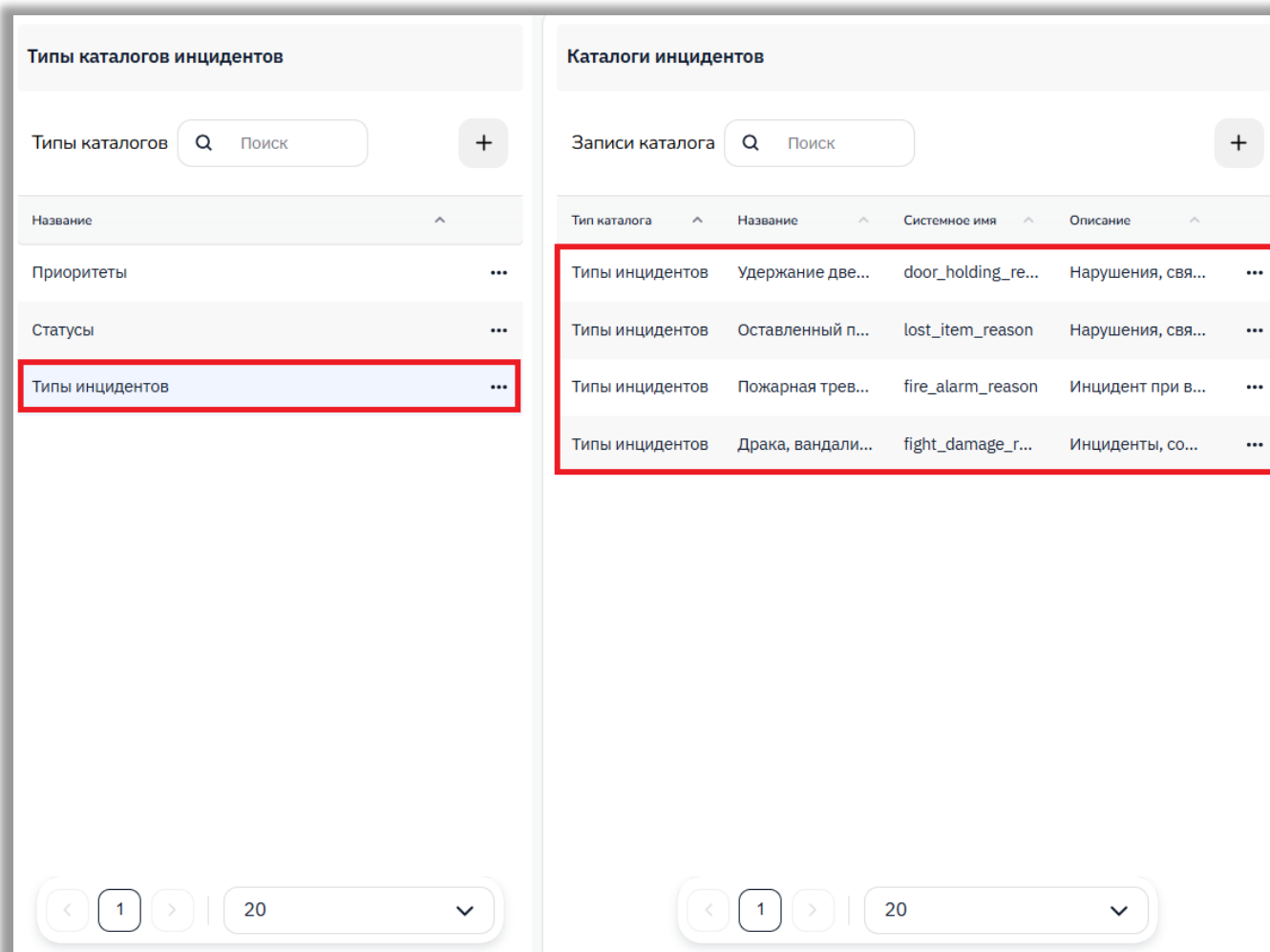


Рисунок 122 – Состав каталога инцидентов

В списках каталогов и принадлежащих им записей доступна функция поиска.

2.6.6.1 Создание каталога

Для создания каталога необходимо нажать кнопку «Добавить» на верхней панели реестра типов каталогов:

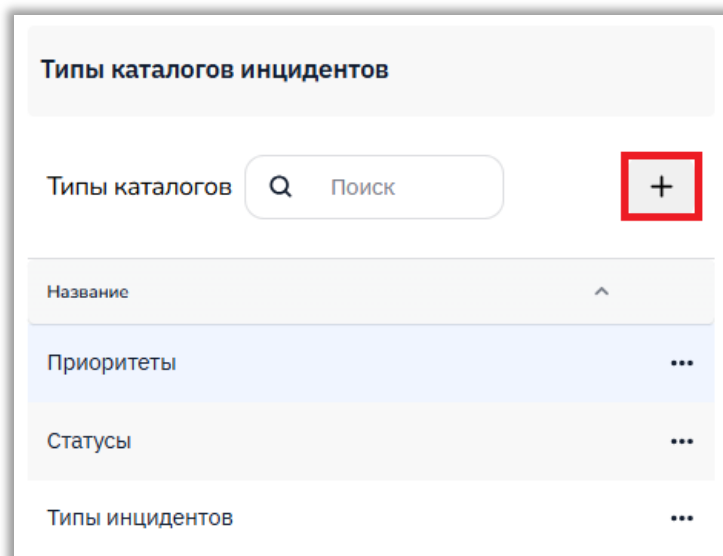


Рисунок 123 – Создание каталога

Ввести название и сохранить:

The screenshot shows a modal window titled 'Добавить' (Add) with a close button (X) in the top right corner. Below the title, there is a label 'Название *' (Name *) and a text input field containing the placeholder text 'Укажите значение' (Specify value). At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Ок' (OK) and 'Отмена' (Cancel). The 'Ок' button is highlighted with a red square.

Рисунок 124 – Форма создания каталога

2.6.6.2 Редактирование каталога

Редактирование данных каталога осуществляется посредством пункта «Изменить» дополнительного меню соответствующего каталога в реестре:

The screenshot shows a web interface titled 'Типы каталогов инцидентов' (Incident Catalog Types). It includes a search bar with the text 'Типы каталогов' and 'Поиск', and a plus icon for adding new items. Below is a table with columns: 'Название' (Name), 'Приоритеты' (Priorities), 'Статусы' (Statuses), and 'Типы инцидентов' (Incident Types). The 'Приоритеты' row is selected, and a context menu is open, showing 'Изменить' (Edit) and 'Удалить' (Delete) options. The 'Изменить' option is highlighted with a red rectangle. A red square also highlights the three-dot menu icon in the 'Приоритеты' row.

Рисунок 125 – Редактирование данных каталога

В форме редактирования данных каталога внести и сохранить изменения:

The screenshot shows a modal window titled 'Изменить' (Edit) with a close button (X) in the top right corner. Below the title, there is a label 'Название *' (Name *) and a text input field containing the text 'Приоритеты'. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Ок' (OK) and 'Отмена' (Cancel). The 'Ок' button is highlighted with a red square.

Рисунок 126 – Форма редактирования данных каталога

2.6.6.3 Удаление каталога

Удаление каталога осуществляется посредством пункта «Удалить» дополнительного меню соответствующего каталога в реестре:

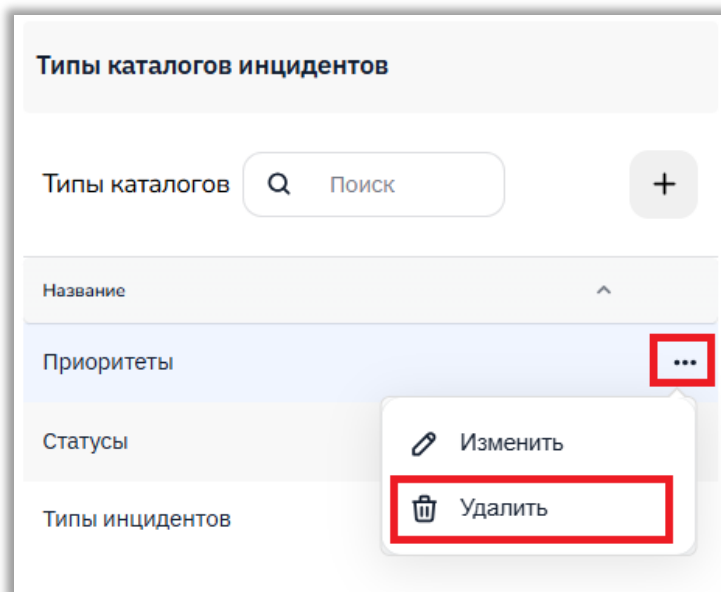


Рисунок 127 – Удаление каталога

Далее подтвердить действие в модальном окне:

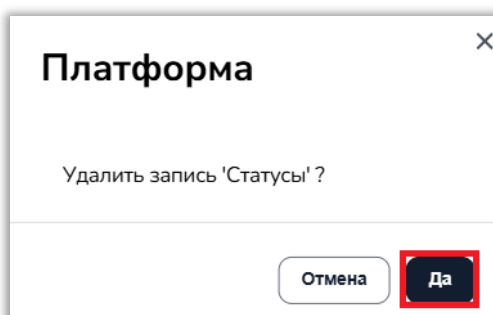


Рисунок 128 – Подтверждение удаления каталога

2.6.6.4 Создание записи каталога

Для создания записи каталога необходимо выбрать каталог в блоке «Типы каталогов инцидентов» и нажать кнопку «Добавить» на верхней панели реестра записей каталога:

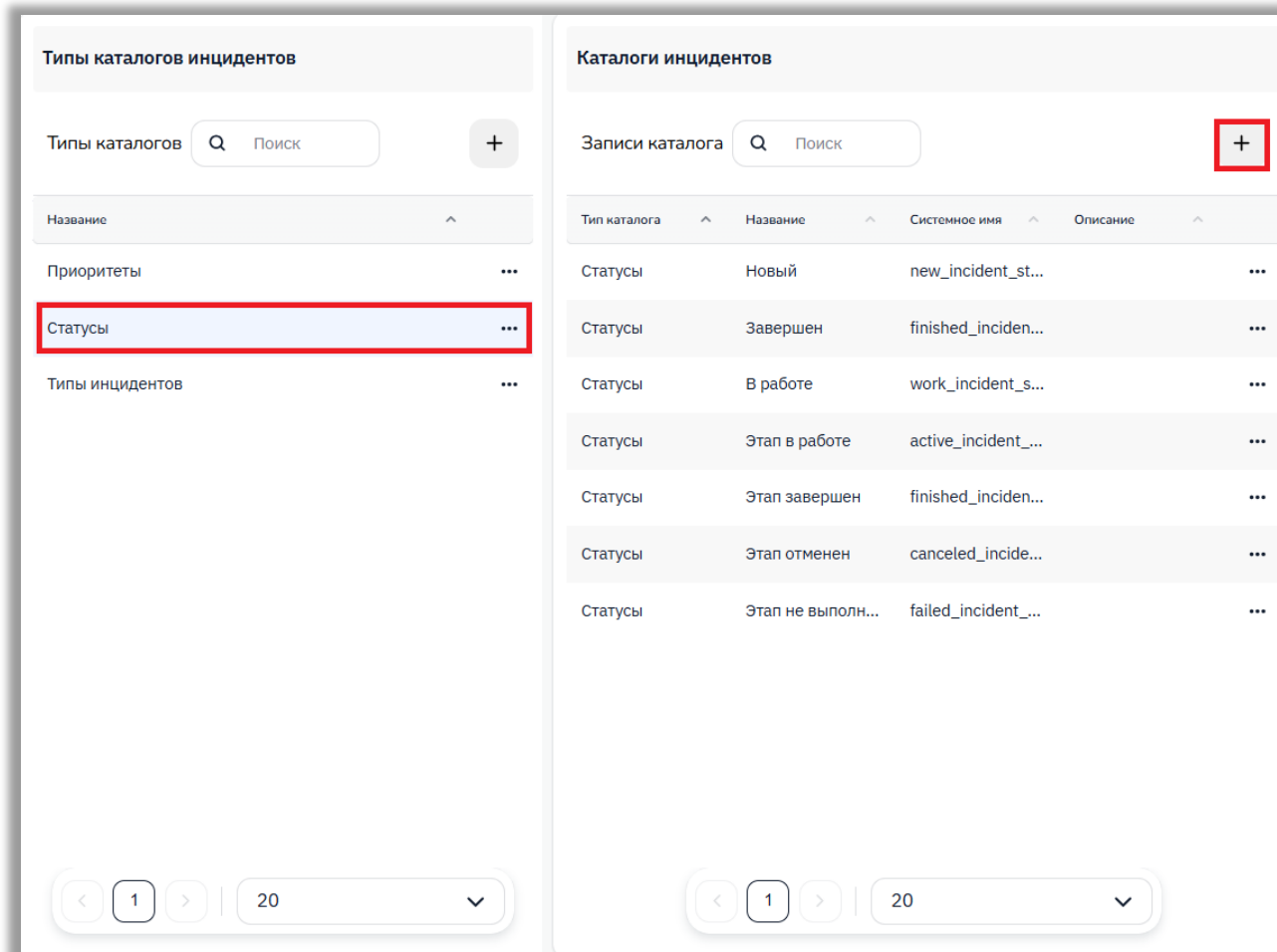
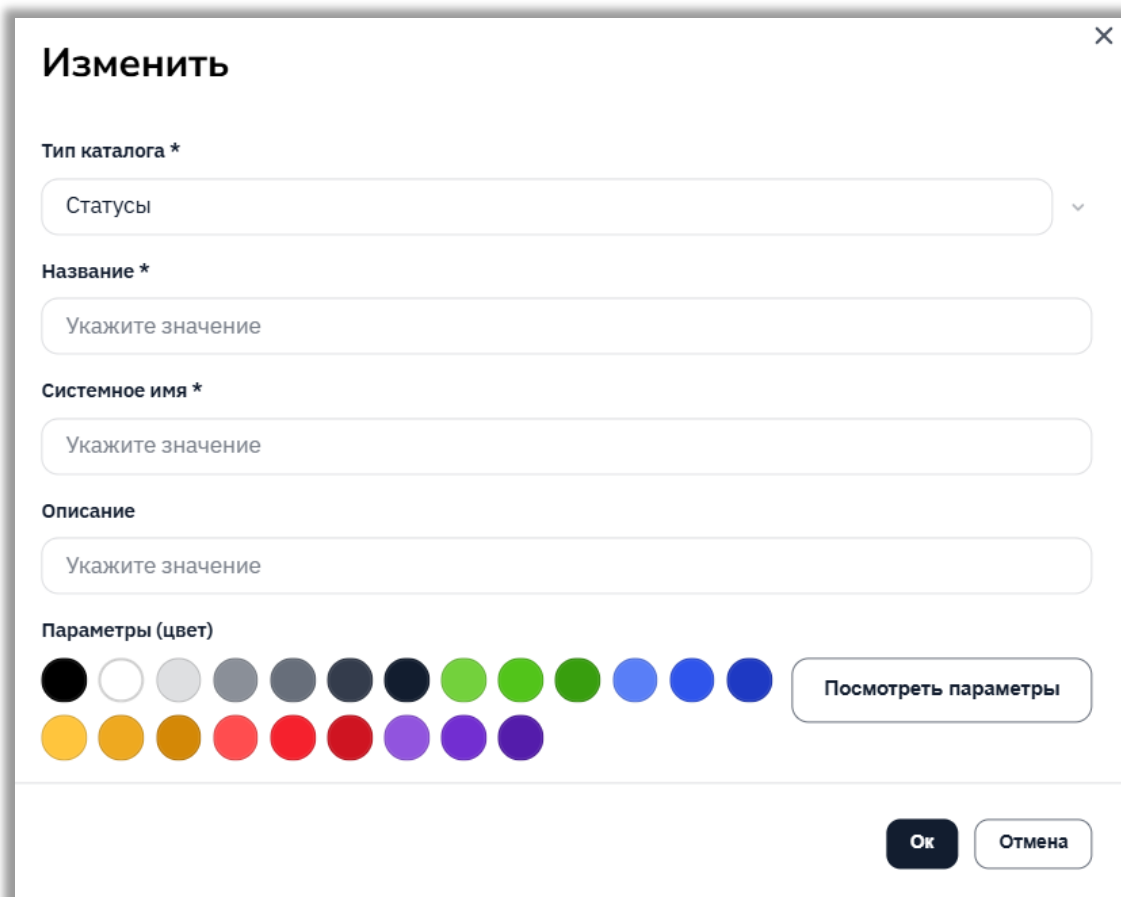


Рисунок 129 – Создание записи каталога

Заполнить поля формы создания записи каталога:

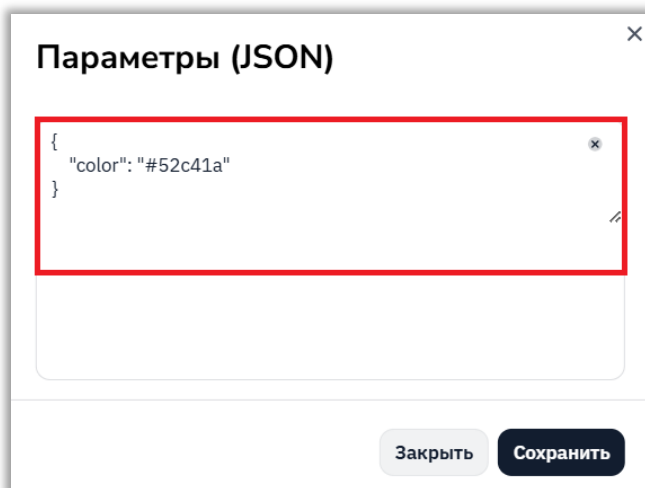


The form is titled 'Изменить' (Edit) and contains the following fields and controls:

- Тип каталога *** (Catalog type *): A dropdown menu with 'Статусы' (Statuses) selected.
- Название *** (Name *): A text input field with placeholder text 'Укажите значение' (Specify value).
- Системное имя *** (System name *): A text input field with placeholder text 'Укажите значение' (Specify value).
- Описание** (Description): A text input field with placeholder text 'Укажите значение' (Specify value).
- Параметры (цвет)** (Parameters (color)): A row of 18 color swatches. The 14th swatch (a blue color) is selected. To the right is a button labeled 'Посмотреть параметры' (View parameters).
- At the bottom right are two buttons: 'Ок' (OK) and 'Отмена' (Cancel).

Рисунок 130 – Форма создания записи каталога

При заполнении формы данными формируется JSON-запись, которую можно посмотреть по кнопке «Просмотреть параметры»:



The dialog box is titled 'Параметры (JSON)' (Parameters (JSON)) and displays the following JSON data:

```
{
  "color": "#52c41a"
}
```

Below the JSON display are two buttons: 'Закреть' (Close) and 'Сохранить' (Save).

Рисунок 131 – Параметры записи каталога в формате JSON

Далее необходимо сохранить данные новой записи каталога.

2.6.6.5 Редактирование записи каталога

Для редактирования записи каталога необходимо выбрать каталог в блоке «Типы каталогов инцидентов», в строке соответствующей записи выбрать пункт дополнительного меню «Изменить»:

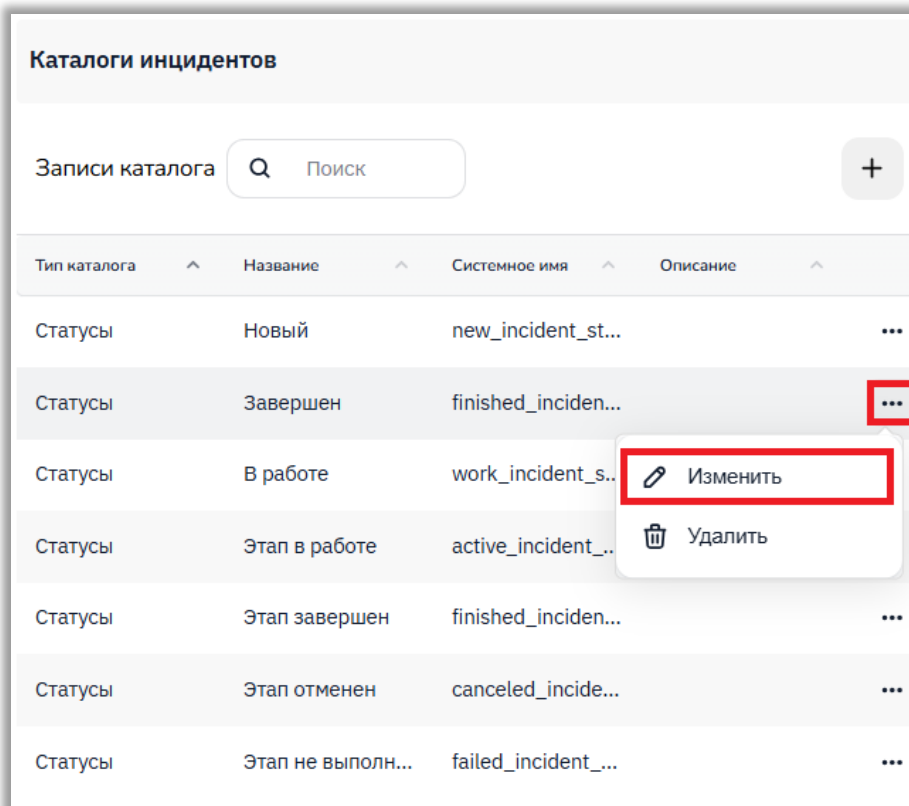


Рисунок 132 – Редактирование записи каталога

В форме редактирования данных записи каталога внести изменения:

The screenshot shows a form titled 'Изменить' (Edit) with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields and controls:

- Тип каталога *** (Catalog type *): A dropdown menu with 'Статусы' (Statuses) selected.
- Название *** (Name *): A text input field containing 'В работе' (In progress).
- Системное имя *** (System name *): A text input field containing 'work_incident_status'.
- Описание** (Description): A text input field containing 'Укажите значение' (Specify value).
- Параметры (цвет)** (Parameters (color)): A color selection palette with 20 circular color swatches arranged in three rows. The top row has 8 swatches, the middle row has 8, and the bottom row has 4. The 10th swatch (a light green) is currently selected, indicated by a blue border.
- Сбросить цвет** (Reset color): A button located to the right of the color palette.
- Посмотреть параметры** (View parameters): A button located to the right of the 'Сбросить цвет' button.
- Ok** and **Отмена** (Cancel): Two buttons at the bottom right of the form.

Рисунок 133 – Форма редактирования данных записи каталога

Отменить цветовую подсветку для параметра можно по кнопке «Сбросить цвет»:

This image is a close-up of the 'Параметры (цвет)' (Parameters (color)) section of the form. It shows the 20 color swatches and the 'Сбросить цвет' (Reset color) button, which is highlighted with a red rectangular border. The 'Посмотреть параметры' (View parameters) button is also visible to its right. The 'Ok' and 'Отмена' (Cancel) buttons are visible at the bottom of this section.

Рисунок 134 – Сброс цвета

При необходимости скорректировать данные записи в JSON по кнопке «Посмотреть параметры»:

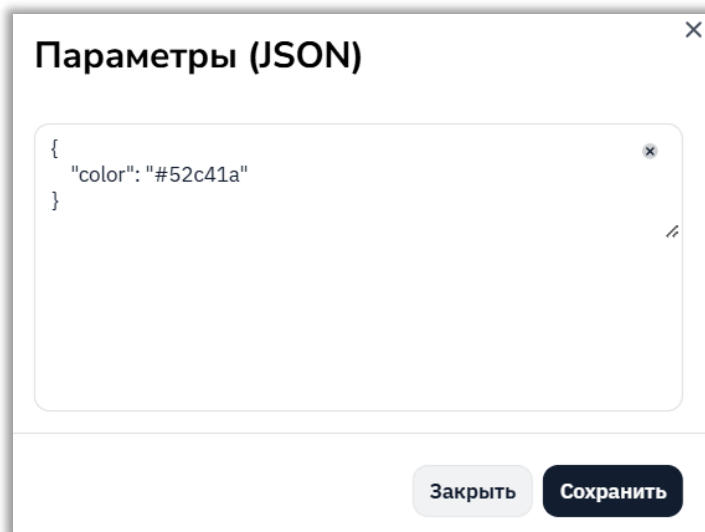


Рисунок 135 – Корректировка JSON-записи

2.6.6.6 Удаление записи каталога

Для удаления записи каталога необходимо выбрать каталог в блоке «Типы каталогов инцидентов», в строке соответствующей записи выбрать пункт дополнительного меню «Удалить»:

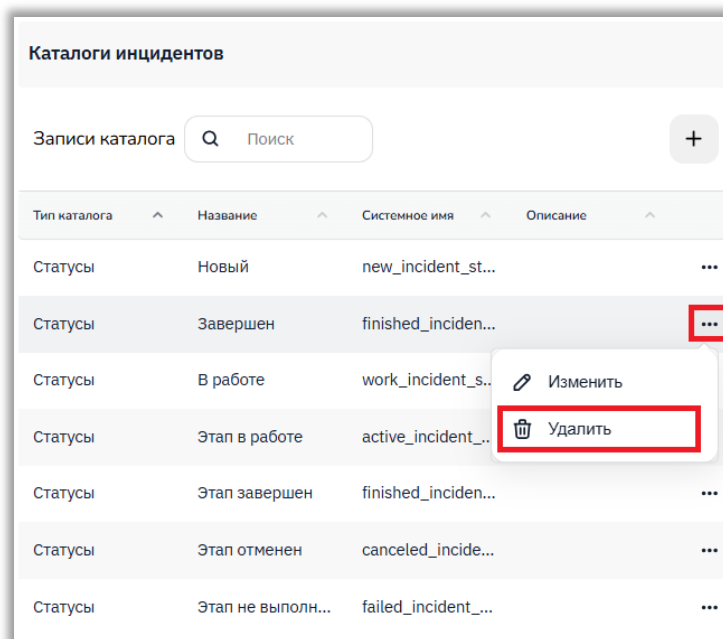


Рисунок 136 – Удаление записи каталога

Далее подтвердить действие в модальном окне:

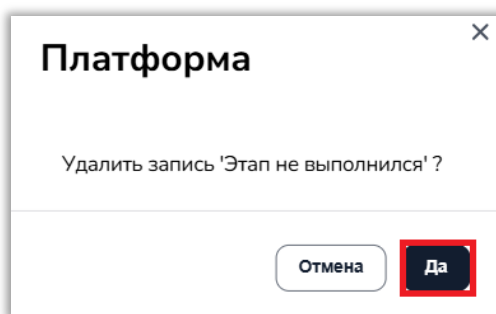


Рисунок 137 – Подтверждение удаления записи каталога

3 Техническая поддержка

По вопросам работы с Комплексом можно обратиться в службу технической поддержки:

- по телефону: 8 (800) 101-39-36;
- по адресу электронной почты: psim@argo-studio.com